

2015 전국 육아종합지원센터 사업결과보고서

Central Support Center for
Childcare



보건복지부



중앙육아종합지원센터

I

육아종합지원센터 개요 / 1

01. 육아종합지원센터 연혁	3
02. 설립 목적 및 기능	6
03. 비전 및 전략	10
04. 설치 현황	11
05. 직원 현황	23
06. 예산 현황	27

II

중앙육아종합지원센터 사업 / 31

01. 어린이집 지원사업	33
1. 표준보육과정 교육	33
2. 안전 및 아동학대예방교육	35
3. 어린이집 보육컨설팅 지원	38
4. 부모모니터링단 운영 지원	46
5. 보육교직원 상담	48
6. 3-5세 연령별 누리과정 연수	50
7. 아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프(기금사업)	52
8. 교사 ⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업(기금사업)	54
02. 가정양육 지원사업	56
1. 키움뜰 부모교육	56
2. 키움뜰 아이놀이	57
3. 키움뜰 양육상담	58
4. 아이사랑플래너 시범사업(기금사업)	60
03. 육아종합지원센터 지원사업	62
1. 육아종합지원센터 운영지원	62
2. 직원역량강화 교육	64
3. 육아종합지원센터 평가	66
4. 대체교사 운영지원	68
5. 원격교육시스템 및 통합홈페이지 운영	70

III

지방육아종합지원센터 사업 / 73

01. 어린이집 지원사업	75
1. 교육	75
1) 표준보육과정	75
2) 3-5세 연령별 누리과정 연수	77
3) 안전 및 아동학대예방교육	80
4) 보육교직원 교육	85
5) 어린이집 운영위원회 부모위원 교육	89
6) 어린이집 부모모니터링 교육	92
7) 부모모니터링단 교육	94
8) 어린이집 영유아 대상 교육	95
2. 정보제공 및 상담	96
1) 발간자료	96
2) 상담	97
3. 어린이집 보육컨설팅 지원	103
1) 설치운영 컨설팅	103
2) 평가인증 컨설팅	107
3) 보육과정 컨설팅	110
4) 재무회계 컨설팅	113
5) 기타 컨설팅	115
4. 취약보육 지원	116
1) 장애아보육	117
2) 다문화보육	118
3) 영아보육	118
4) 시간연장형보육	119
5. 대체교사 지원	121
1) 국고 지원 사업	121
2) 지자체 시행 사업	126
6. 행사 및 기타	128
1) 행사	128
2) 육아종합지원센터 이용	129

02. 가정양육 지원사업	132
1. 교육	132
1) 부모교육	132
2) 가정양육 영유아 대상 교육	138
3) 부모, 자녀 체험프로그램	138
2. 정보제공 및 상담	140
1) 발간자료	140
2) 상담	142
3. 장난감 및 도서대여	146
4. 시간제보육	149
5. 행사 및 기타	152
1) 행사 및 공연	152
2) 부모 소모임	153
3) 실내놀이실(체험실) 운영	154
4) 기타	154
03. 홍보 및 정보제공	155
1. 육아종합지원센터 홍보	155
1) 홍보자료 현황	155
2) 발간자료 현황	161
3) SNS 운영 현황	163
2. 홈페이지 관리	165
1) 홈페이지 운영 현황	165
2) 홈페이지 회원 수 및 접속자 수 현황	166
3) 어린이집 보육교직원 구인·구직 정보 제공	166
4) 어린이집 및 가정양육 콘텐츠 제공 현황	168
04. 지역사회 및 육아종합지원센터간 연계	169
1. 지역사회 연계	169
1) 지자체 협력 연계	169
2) 지역사회 연계사업	170
3) 자원봉사자 운영	175
2. 육아종합지원센터간 연계	176

IV 부록

- 중앙육아종합지원센터 현황 및 주요사업 178
- 시도육아종합지원센터 현황 및 주요사업 180
- 서울지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 216
- 부산지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 266
- 인천지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 272
- 울산지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 282
- 경기지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 286
- 강원지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 329
- 충북지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 331
- 충남지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 333
- 전북지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 335
- 경북지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 343
- 경남지역 시군구육아종합지원센터 현황 및 주요사업 345
- 어린이집 지원사업 실적 총괄표 350
- 가정양육 지원사업 실적 총괄표 370
- 홍보 및 홈페이지 관리 실적 총괄표 383
- 지역사회 및 육아종합지원센터간 연계 실적 총괄표 391
- 전국 육아종합지원센터 주소록 403

표목차

list of tables

〈표-1〉 육아종합지원센터 연도별 설치 현황	11
〈표-2〉 육아종합지원센터 지역별 설치 현황	12
〈표-3〉 육아종합지원센터 위탁 운영 현황	13
〈표-4〉 광역시도 및 자치구 수 대비 설치 현황	14
〈표-5〉 육아종합지원센터별 지원 어린이집 수	15
〈표-6〉 육아종합지원센터별 지원 보육교직원 수	16
〈표-7〉 육아종합지원센터별 지원 영유아 수	17
〈표-8〉 육아종합지원센터 설치 대상 선정지역 현황	18
〈표-9〉 육아종합지원센터 공간 보유 현황	19
〈표-10〉 육아종합지원센터 공간 및 시설	20
〈표-11〉 육아종합지원센터 공간 구성 및 부속사업장 현황	22
〈표-12〉 연도별 직원 현황	23
〈표-13〉 5개년 간 직종별 직원 현황	25
〈표-14〉 직종별 직원 성별 분포 현황	25
〈표-15〉 세입 예산의 구성과 비율	27
〈표-16〉 세출 예산의 구성과 비율	30
〈표-17〉 2015년 표준보육과정 교육 내용 및 실적	33
〈표-18〉 표준보육과정 교육 추진 현황	34
〈표-19〉 2015년 안전 및 아동학대예방교육 내용 및 실적	35
〈표-20〉 안전 및 아동학대예방교육 강사진 현황	36
〈표-21〉 아동학대예방 온라인 교육 이수자 현황	37
〈표-22〉 2015년 설치운영 컨설팅 내용 및 실적	38
〈표-23〉 설치운영 컨설팅 교육 추진 현황	39
〈표-24〉 설치운영 컨설팅 자료 제작 추진 현황	39
〈표-25〉 2015년 평가인증 컨설팅 내용 및 실적	40
〈표-26〉 평가인증 컨설팅 교육 추진 현황	41
〈표-27〉 평가인증 컨설팅 자료 제작 및 온라인 컨설팅 추진 현황	41
〈표-28〉 2015년 보육과정 컨설팅 내용 및 실적	42
〈표-29〉 보육과정 컨설팅 교육 추진 현황	43
〈표-30〉 보육과정 컨설팅 자료 제작 추진 현황	43
〈표-31〉 2015년 재무회계 컨설팅 내용 및 실적	44
〈표-32〉 재무회계 컨설팅 교육 추진 현황	44
〈표-33〉 재무회계 컨설팅 자료 제작 추진 현황	45
〈표-34〉 2015년 부모모니터링단 운영 지원 내용 및 실적	46
〈표-35〉 부모모니터링단 강사잔담당자 교육 추진 현황	47

〈표-36〉 부모모니터링단 운영 지원 회의, 평가회 등 추진 현황	47
〈표-37〉 2015년 보육교직원 상담사업 내용 및 실적	48
〈표-38〉 상담전문요원 자격기준	49
〈표-39〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 내용 및 실적	50
〈표-40〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 추진 현황	51
〈표-41〉 2015년 아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프 내용 및 실적	52
〈표-42〉 힐링캠프 연수지역별 보육교사 참여 현황	53
〈표-43〉 어린이집 유형별 교사 참여 현황	53
〈표-44〉 2015년 교사 ⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업 내용 및 실적	54
〈표-45〉 교사 ⁺ 보육과정 컨설팅 교육 현황	55
〈표-46〉 교사 ⁺ 보육과정 컨설팅 참여교사 현황	55
〈표-47〉 교사 ⁺ 보육과정 컨설팅 자료 제작 현황	55
〈표-48〉 2015년 부모인성교육 및 수요자 맞춤형 부모교육 내용 및 실적	56
〈표-49〉 2015년 자녀양육가이드 개발 연구(용역)자료 제작 내용 및 실적	57
〈표-50〉 2015년 온라인 전문상담, 아이사랑플래너 교육 내용 및 실적	58
〈표-51〉 온라인 전문상담 추진 현황	59
〈표-52〉 2015년 아이사랑플래너 시범사업 내용 및 실적	60
〈표-53〉 아이사랑플래너 자격기준	61
〈표-54〉 2015년 육아종합지원센터 운영지원 내용 및 실적	62
〈표-55〉 2015년 직원역량강화 교육 내용 및 실적	64
〈표-56〉 3개년간 직원역량강화 교육 추진 현황	65
〈표-57〉 2015년 육아종합지원센터 평가 내용 및 실적	66
〈표-58〉 2015년 육아종합지원센터 평가 추진현황	67
〈표-59〉 2015년 대체교사 운영지원 내용 및 실적	68
〈표-60〉 3개년간 대체교사 운영지원 추진 현황	69
〈표-61〉 2015년 원격교육시스템 및 통합홈페이지 내용 및 실적	70
〈표-62〉 3개년 간 원격교육시스템 및 통합홈페이지 추진 현황	71
〈표-63〉 2015년 표준보육과정 집합교육 이수자 현황	75
〈표-64〉 3개년 간 표준보육과정 집합교육 추진 현황	77
〈표-65〉 2015년 3-5세 연령별 누리과정 연수 센터별 수료자 현황	78
〈표-66〉 3개년 간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 현황	79
〈표-67〉 2015년 보육교직원 안전교육(집합교육) 현황	80
〈표-68〉 어린이집 유형별 보육교직원 안전교육 이수 현황	81
〈표-69〉 어린이집 개소 수 대비 보육교직원 안전교육 참여 어린이집 현황	82
〈표-70〉 보육교직원 안전교육 내용	83

〈표-71〉 기타 안전관리 등 교육 추진 현황	84
〈표-72〉 2015년 보육교직원 대상별 교육 현황	85
〈표-73〉 2015년 보육교직원 대상별, 지역별 교육 현황	86
〈표-74〉 2015년 총 보육교직원 수 대비 교육 참여 인원 현황	87
〈표-75〉 2015년 보육교직원 대상별 교육 내용	88
〈표-76〉 2015년 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 추진 현황	89
〈표-77〉 3개년 간 어린이집 부모 운영위원회 교육 추진 현황	90
〈표-78〉 2015년 어린이집 부모모니터링 교육 현황	93
〈표-79〉 2015년 부모모니터링단 교육 현황	94
〈표-80〉 2015년 어린이집 영유아 대상 교육 현황	95
〈표-81〉 2015년 발간자료 현황	96
〈표-82〉 2015년 홈페이지, 전화, 대면상담 현황	97
〈표-83〉 2015년 시도·시군구센터 상담 현황	98
〈표-84〉 3개년 간 상담 추진 현황	98
〈표-85〉 2014년, 2015년 시도·시군구센터 상담 현황	99
〈표-86〉 2015년 상담유형별 추진 현황	100
〈표-87〉 2015년 상담유형별 추진 현황	101
〈표-88〉 2015년 상담내용별 추진 현황	102
〈표-89〉 2015년 설치운영 컨설팅 지역별 추진 현황	104
〈표-90〉 3개년 간 설치운영 컨설팅 추진 현황	105
〈표-91〉 3개년 간 센터별 설치운영 컨설팅 추진 현황	106
〈표-92〉 2015년 평가인증 컨설팅 지역별 추진 현황	107
〈표-93〉 3개년 간 평가인증 방문 컨설팅 및 교육 추진 현황	108
〈표-94〉 3개년 간 지역별 평가인증 방문 컨설팅 추진 현황	109
〈표-95〉 2015년 지역별 어린이집 보육과정 컨설팅 지원 현황	110
〈표-96〉 3개년 간 어린이집 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황	111
〈표-97〉 2015년 교사 1 ⁺ 보육과정 컨설팅 현황	112
〈표-98〉 2015년 지역별 재무회계 컨설팅 추진 현황	113
〈표-99〉 3개년 간 어린이집 재무회계 컨설팅 교육 추진 현황	114
〈표-100〉 2015년 기타 컨설팅 추진 현황	115
〈표-101〉 2015년 취약보육 지원 추진 현황	116
〈표-102〉 장애아보육 지원 이용인원 및 장애아 전문, 통합어린이집 현황 비교	117
〈표-103〉 3개년 간 장애아보육 지원 추진 현황	117
〈표-104〉 3개년 간 다문화보육 지원 추진 현황	118
〈표-105〉 영아보육 지원 이용인원 및 영아전담어린이집 현황 비교	119

〈표-106〉 3개년 간 영아보육 지원 추진 현황	119
〈표-107〉 시간연장형 보육 지원 이용인원 및 시간연장형 어린이집 현황 비교	119
〈표-108〉 3개년 간 시간연장형보육 지원 추진 현황	120
〈표-109〉 2015년 대체교사 지원사업 사업 관리지역	122
〈표-110〉 2015년 대체교사 지원사업 추진 현황	123
〈표-111〉 2015년 시도 및 시군구센터 대체교사 대상 교육 추진 현황	125
〈표-112〉 3개년 간 대체교사 지원사업 추진 현황	126
〈표-113〉 3개년 간 대체교사 지원 받은 보육교사 현황	126
〈표-114〉 2015년 기타 대체교사 지원사업 추진 현황	127
〈표-115〉 2015년 육아종합지원센터 어린이집 대상 행사 진행 현황	128
〈표-116〉 2015년 육아종합지원센터 놀이실(체험실) 이용인원 현황	129
〈표-117〉 2015년 육아종합지원센터 참여프로그램 이용인원 현황	130
〈표-118〉 2015년 육아종합지원센터 대관 이용인원 현황	131
〈표-119〉 2015년 부모교육 추진 현황	132
〈표-120〉 2015년 부모교육 참석자 현황	133
〈표-121〉 2015년 부모교육 내용별 현황	134
〈표-122〉 2015년 부모교육 진행 형태별 현황	135
〈표-123〉 2015년 부모교육 강사 구성 현황	136
〈표-124〉 3개년 간 부모교육 추진 현황	137
〈표-125〉 영유아 대상 교육 추진 현황	138
〈표-126〉 2015년 활동내용별 참여프로그램 수	139
〈표-127〉 2015년 참여프로그램 대상별 참여인원	139
〈표-128〉 2015년 발간자료 현황	140
〈표-129〉 2015년 발간자료 현황	141
〈표-130〉 2015년 양육상담 추진 현황	142
〈표-131〉 2015년 지역별 양육상담 추진 현황	143
〈표-132〉 3개년 간 양육상담 추진 현황	144
〈표-133〉 2015년 아이사랑플래너 상담 추진 현황	145
〈표-134〉 장난감 및 도서 등 보유현황	146
〈표-135〉 장난감 및 도서 등 이용 회원 현황	147
〈표-136〉 2015년 시도 및 시군구센터 장난감 및 도서대여 현황	147
〈표-137〉 3개년 간 장난감 및 도서 이용 현황	148
〈표-138〉 2015년 시간제보육 이용 현황	150
〈표-139〉 2015년 시도 및 시군구센터 행사 현황	152
〈표-140〉 2015년 부모 소모임 추진 현황	153

〈표-141〉 실내놀이실(체험실)이용자 수	154
〈표-142〉 육아카페 이용자 수	154
〈표-143〉 2015년 홍보 현황	156
〈표-144〉 어린이집 지원 홍보현황	157
〈표-145〉 가정양육 지원 홍보현황	158
〈표-146〉 2015년 센터 홍보 현황	159
〈표-147〉 2015년 외부기관 활용 홍보 현황	160
〈표-148〉 2015년 발간자료 현황	161
〈표-149〉 2015년 발간자료 목록	162
〈표-150〉 2015년 SNS 운영 현황	163
〈표-151〉 2015년 홈페이지 관리 현황	165
〈표-152〉 2015년 홈페이지 운영 현황	165
〈표-153〉 2015년 홈페이지 회원수 및 접속자 현황	166
〈표-154〉 2015년 홈페이지 구인·구직 제공 현황	166
〈표-155〉 2015년 어린이집 및 가정양육 콘텐츠 제공 현황	168
〈표-156〉 2015년 지자체 협력 연계 현황	169
〈표-157〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계기관 현황	170
〈표-158〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계사업 내용	171
〈표-159〉 2015년 기타 지역사회 연계기관 현황	173
〈표-160〉 2015년 기타 지역사회 기관 연계사업 내용	174
〈표-161〉 2015년 자원봉사자 현황	175
〈표-162〉 2015년 자원봉사자 운영 사업	175
〈표-163〉 2015년 시도 및 시군구육아종합지원센터의 센터간 연계 현황	176

그림목차

List of Figures

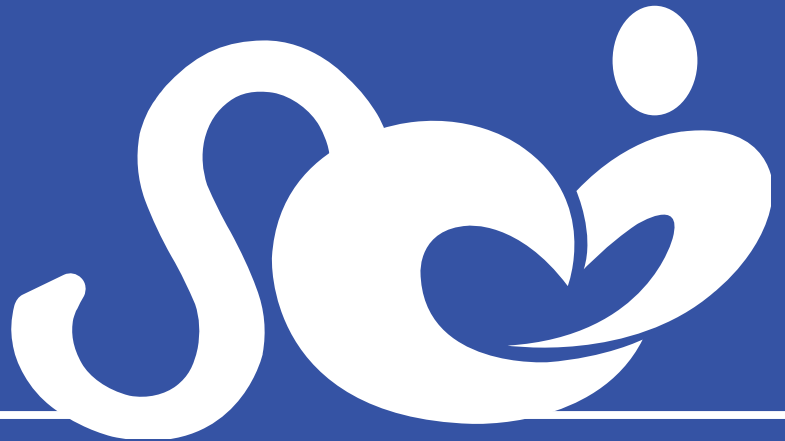
〈그림-1〉 육아종합지원센터 전달체계	8
〈그림-2〉 육아종합지원센터 연도별 설치 현황	11
〈그림-3〉 육아종합지원센터 위탁 운영 현황	14
〈그림-4〉 육아종합지원센터 공간 보유 현황	19
〈그림-5〉 연도별 직원 현황	23
〈그림-6〉 2015년 육아종합지원센터 직원 구성 현황	24
〈그림-7〉 직종별 직원 성별 분포현황	26
〈그림-8〉 세입 예산의 구성과 비율	28
〈그림-9〉 세출 예산의 구성과 비율	30
〈그림-10〉 표준보육과정 교육 추진 현황	34
〈그림-11〉 보육교직원 안전교육 강사진 현황	36
〈그림-12〉 아동학대예방 온라인 교육 이수자 현황	37
〈그림-13〉 설치운영 컨설팅 교육 참석자 현황	39
〈그림-14〉 평가인증 컨설팅 교육 참석자 현황	41
〈그림-15〉 보육과정 컨설팅 교육 참석자 현황	43
〈그림-16〉 재무회계 컨설팅 교육 참석자 현황	45
〈그림-17〉 부모모니터링단 강사진·담당자 교육 참석자 현황	47
〈그림-18〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 추진 현황	51
〈그림-19〉 어린이집 유형별 교사 참여 현황	53
〈그림-20〉 온라인 전문상담 추진 현황	59
〈그림-21〉 3개년간 직원역량강화 교육 참석자 현황	65
〈그림-22〉 3개년간 원격교육시스템 집합교육 과목수 및 신청자 현황	71
〈그림-23〉 2015년 표준보육과정 집합교육 이수자 현황	76
〈그림-24〉 2015년 표준보육과정 집합교육 횟수	76
〈그림-25〉 3개년 간 표준보육과정 집합교육 추진 현황	77
〈그림-26〉 2015년 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 지역별 현황	78
〈그림-27〉 최근 3개년간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 수료자 현황	79
〈그림-28〉 어린이집 유형별 보육교직원 안전교육 이수자 현황	81
〈그림-29〉 어린이집 개소 수 대비 보육교직원 안전교육 참여 어린이집 현황	82
〈그림-30〉 기타 안전관리 등 교육 추진 현황	84
〈그림-31〉 2015년 보육교직원 대상별 교육 현황	86
〈그림-32〉 2015년 보육교직원 지역별 교육 현황	87
〈그림-33〉 3개년 간 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 참여 인원	91
〈그림-34〉 어린이집 이해와 운영위원회 참여 교재	92
〈그림-35〉 2015년 지역별 어린이집 부모모니터링 교육	93

〈그림-36〉 2015년 어린이집 영유아 대상 교육 현황	95
〈그림-37〉 2015년 발간자료 현황	96
〈그림-38〉 2015년 홈페이지, 전화, 대면상담 현황	97
〈그림-39〉 2015년 시도·시군구센터 상담 현황	98
〈그림-40〉 3개년 간 상담 추진 현황	99
〈그림-41〉 2014년, 2015년 시도·시군구센터 상담 현황	99
〈그림-42〉 2015년 상담유형별 추진 현황	101
〈그림-43〉 2015년 상담내용별 추진 현황	102
〈그림-44〉 2015년 설치운영 컨설팅 지역별 현황	104
〈그림-45〉 3개년 간 설치운영 컨설팅 추진 현황	105
〈그림-46〉 2015년 평가인증 방문 컨설팅 지역별 현황	108
〈그림-47〉 3개년 간 평가인증 방문 컨설팅 및 교육 인원	109
〈그림-48〉 3개년 간 어린이집 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황	111
〈그림-49〉 2015년 교사 [†] 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황	112
〈그림-50〉 2015년 지역별 재무회계 교육 추진 현황	114
〈그림-51〉 3개년 간 어린이집 재무회계 컨설팅 교육 회당 인원 변화	115
〈그림-54〉 취약보육 지원 참여자 현황	116
〈그림-53〉 3개년 간 취약보육 지원 추진건수	120
〈그림-54〉 3개년 간 취약보육 지원 이용인원	120
〈그림-55〉 2015년 육아종합지원센터 행사 참여인원 현황	129
〈그림-56〉 2015년 육아종합지원센터 프로그램 참여인원 현황	130
〈그림-57〉 2015년 육아종합지원센터 대관 참여인원 현황	131
〈그림-58〉 2015년 부모교육 참석자 현황	134
〈그림-59〉 2015년 부모교육 내용별 현황	134
〈그림-60〉 2015년 부모교육 진행 형태별 현황	135
〈그림-61〉 2015년 부모교육 강사 구성 현황	136
〈그림-62〉 3개년 간 부모교육 추진 현황	137
〈그림-63〉 2015년 참여프로그램 대상별 참여인원	139
〈그림-64〉 2015년 발간자료 현황	140
〈그림-65〉 2015년 양육상담 추진현황	142
〈그림-66〉 3개년 간 양육상담 추진 현황	144
〈그림-67〉 장난감 및 도서 등 보유현황	146
〈그림-68〉 3개년 간 장난감 및 도서 이용 현황	148
〈그림-69〉 어린이집 지원 홍보현황 종수	157
〈그림-70〉 어린이집 지원 홍보현황 부수	157

〈그림-71〉 가정양육 지원 홍보현황 종수	158
〈그림-72〉 가정양육 지원 홍보현황 부수	158
〈그림-73〉 육아종합지원센터 홍보 종수 현황	159
〈그림-74〉 육아종합지원센터 홍보 부수 현황	159
〈그림-75〉 외부기관 활용 홍보 현황	160
〈그림-76〉 2015년 발간자료 현황	161
〈그림-77〉 2015년 SNS 운영 현황	164
〈그림-78〉 2015년 홈페이지 구인·구직 제공 현황	167
〈그림-79〉 3년간 홈페이지 구인·구직 정보 제공 현황	167
〈그림-80〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계기관 현황	171
〈그림-81〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계사업 내용	172
〈그림-82〉 2015년 기타 지역사회 연계기관 현황	173
〈그림-83〉 2015년 기타 지역사회 기관 연계사업 내용	174

I

육아종합지원센터 개요



- 육아종합지원센터 연혁
- 설립 목적 및 기능
- 비전 및 전략
- 설치 현황
- 직원 현황
- 예산 현황

1

육아종합지원센터 연혁

연도	주요연혁	센터 설치
1991~ 1995	영유아보육법 제 5조 제정('91.1.14.)	경기 성남시('93.3.1.) 경기 안산시('94.5.1.) 중앙('95.6.20.) 부산광역시('95.3.1.)
1996~ 2000	KDA-NET(한국보육종합정보망) 구축('96.10.31.)	울산광역시('97.3.2.) 경기 안양시('97.3.12.) 대구광역시('97.3.15.) 인천광역시('98.1.16.) 광주광역시('98.2.5.) 대전광역시('98.3.16.) 경기 부천시('99.7.10.) 서울 관악구('99.8.2.) 서울특별시('00.3.23.)
2001~ 2003		경기 의왕시('01.1.19.) 강원 강릉시('02.3.2.) 경기 고양시('03.4.3.) 충청북도('03.6.9.) 경기도('03.11.12.) 충청남도('03.11.25.) 강원도('03.12.15.)
2004	- 영유아보육법 및 보육관련업무 보건복지부로 이관('04.6.12.) - 영유아보육법상 중앙보육정보센터 설치근거 마련('04.12.31.)	제주특별자치도('04.4.29.) 경상남도('04.8.26.) 전라북도('04.9.17.)
2005	- 영유아보육법 제7조(보육정보센터) 전부 개정('05.1.30.) - 장애아 보육 홈페이지 개설 - 평가인증 조력 사업	전라남도('05.1.29.) 경상북도('05.4.29.) 경남 진주시('05.10.20.) 서울 성동구('05.12.22.)
2006	취약보육 : 장애아 보육, K-ASQ	인천 부평구('06.2.1.) 서울 도봉구('06.3.29.) 경기 이천시('06.7.1.) 경기 시흥시('06.8.3.) 서울 강남구('06.9.1.) 서울 동작구('06.12.27.)
2007	- 표준보육행정망(e-보육시스템) 교육 - 보육시설 재무회계규칙 개선방안 연구	서울 강동구('07.5.2.) 서울 금천구('07.9.1.) 경기 의정부시('07.9.3.) 경기 평택시('07.10.2.)

연도	주요연혁	센터 설치
2008	• 보육시설 안전관리 매뉴얼 연구 • 전국 보육정보센터 토론회 – 미래지향적 보육정보센터의 역할 재정립('08.11.28.) • 취약보육 : 장애아 보육도우미 지원사업	경기도북부('08.2.27.) 서울 서초구('08.4.11.) 경북 포항시('08.5.1.) 서울 노원구('08.9.4.) 경기 수원시('08.9.1.)
2009	• 보육시설 응급처치 매뉴얼 제작 및 보급 • 보육시설 안전관리 매뉴얼 제작 및 보급 • 수탁사업 : 아이사랑 헬프데스크 운영 • 취약보육 : K-CDRⅡ(우리아이 발달체크) 제공 • 어린이집지원시스템(보육통합정보시스템) 교육 • 보육시설 설치가이드 개발 • 대체교사 지원사업 • 중앙보육정보센터 전산교육장 운영	서울 영등포구('09.2.25.) 인천 남구('09.6.30.) 서울 성북구('09.7.1.) 경기 화성시('09.8.25.) 서울 동대문구('09.11.17.) 서울 종로구('09.11.23.) 서울 강서구('09.12.29.) 서울 광진구('09.12.29.)
2010	• 중앙 및 시·도보육정보센터 통합홈페이지 구축 • 표준보육과정 교육 • 건강 및 안전교육 사업	경기 군포시('10.1.28.) 서울 마포구('10.2.22.) 경남 창원시('10.3.20.) 서울 은평구('10.7.22.) 서울 구로구('10.9.1.) 서울 송파구('10.9.30.) 충남 천안시('10.9.30.) 서울 중랑구('10.12.1.)
2011	• 보육컨설팅 사업 • 표준보육과정 기본교육 및 심화교육 • 표준보육과정 적용 우수사례 공모전 • 어린이집 부모참여 사례 공모전 • 어린이집 급식재료 공동구매 사업설명회 • e-러닝 시스템 구축	경기 광명시('11.1.20.) 서울 서대문구('11.3.1.) 서울 양천구('11.3.2.) 서울 중구('11.12.1.)
2012	• 어린이집 품질관리, 설치운영 컨설팅 사업 • 누리과정교육 사업 • 보육컨설팅 사업 • 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 사업 • 5세 누리과정에 기초한 어린이집 프로그램 제작 및 보급	서울 용산구('12.1.16.) 경기 파주시('12.6.1.) 서울 강북구('12.6.13.)
2013	• '육아종합지원센터'로 명칭 및 기능변경('13.12.05.) • 누리과정교육 사업(한국보육진흥원 공동 진행) • 아이사랑 부모 모니터링단 사업 운영지원 • 어린이집 표준보육과정에 기초한 0~2세 영아 보육프로그램 제작 및 보급 • 3~4세 누리과정에 기초한 어린이집 프로그램 제작 및 보급	경기 양주시('13.4.10.) 울산 남구('13.4.12.) 인천 계양구('13.7.1.) 경기 구리시('13.11.26.)
2014	• 아동학대예방 권리존중 영상(부모용, 보육교사용) 보급 • 어린이집 재무회계 컨설팅 사업 본격추진	전북 군산시('14.3.3.) 인천 서구('14.3.12.)

연도	주요연혁	센터 설치
	• 보육과정 웹사이트 구축 • 육아종합지원센터 운영평가 실시	경기 과천시('14.3.25.) 부산진구('14.4.11.) 부산 사상구('14.9.24.) 세종특별자치시('14.11.4.) 경기 김포시('14.12.22.)
2015	• 상담전문요원 배치 ('15.9.19.) • 육아종합지원센터 실적관리시스템 개발 • 아이사랑플래너 시범사업 • 누리과정교육 사업 • 어린이집 아동학대 예방 특별교육사업 • 아동학대 예방을 위한 보육교사 힐링캠프사업 • 중앙 및 시도센터 통합 홈페이지 전면 개편	전북 전주시('15.3.2.) 경기 용인시('15.3.13.) 전북 고창군('15.4.2.) 인천 연수구('15.4.21.) 충북 청주시('15.5.4.) 경기 남양주시('15.7.17.) 전북 익산시('15.7.21.) 경남 합천군('15.9.4.) 울산 중구('15.9.15.) 부산 기장군('15.9.15.) 경기 오산시('15.10.13.)
총계		총 87개소

2

설립 목적 및 기능

1 육아종합지원센터의 정의

- 보육 및 양육에 관한 정보의 수집·제공 및 보육교직원·부모상담 등을 제공하기 위하여 보건복지부장관과 지방자치단체의 장이 설치·운영하는 육아지원 기관(영유아보육법 제7조)

2 설립목적

- 지역사회 내 육아지원을 위한 거점 기관으로서 어린이집지원·관리 및 가정양육 보호자에 대한 맞춤형 지원
- 보육컨설팅, 교직원 상담 및 교육 등 어린이집지원 기능과 부모에 대한 상담 및 교육, 일시보육서비스 제공 등 가정양육지원 기능의 지역내 One-stop 육아지원서비스 제공

3 설치·운영의 법적근거

- 영유아보육법 제7조

제7조(육아종합지원센터) ① 영유아에게 제26조의2에 따른 일시보육 서비스를 제공하거나 보육에 관한 정보의 수집·제공 및 상담을 위하여 보건복지부장관은 중앙육아종합지원센터를, 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다) 및 시장·군수·구청장은 지방육아종합지원센터를 설치·운영하여야 한다. 이 경우 필요하다고 인정하는 경우에는 영아·장애아 보육 등에 관한 육아종합지원센터를 별도로 설치·운영할 수 있다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18., 2013.6.4.>

- 영유아보육법 시행령 제12조

제12조(육아종합지원센터의 설치) 법 제7조제1항에 따라 보건복지부장관이 설치·운영하는 중앙육아종합지원센터(이하 “중앙육아종합지원센터”라 한다)와 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다) 및 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)이 설치·운영하는 지방육아종합지원센터(이하 “지방육아종합지원센터”라 한다)에는 자료실, 상담실 및 교육실 등을 두어야 한다. <개정 2010.3.15., 2013.12.4., 2014.2.11.>

- 지방자치단체 조례

4 시설 설치기준

1) 입지조건

- 이용수요·보건·위생·급수·안전 등을 충분히 고려하고, 대중교통수단으로 접근이 용이한 부지에 설치하여야 함
- 영유아의 신체적·사회적 안전에 위험하다고 판단되는 시설(폐기물처리 시설, 유흥업소, 전염병원 등) 인근에 입지하지 않도록 하여야 함
- 어린이집, 사회복지시설, 공공시설과 복합하여 설치할 수 있으며 별도의 사무실을 확보하여야 함. 단, 설치비 국고보조 선정 육아종합지원센터는 타목적으로 운영 중인 시설 등과 별도로 설치함

2) 구조 및 설비기준

- 육아종합지원센터의 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 자료실, 상담실 및 교육실 등 필요한 시설을 설치함(시행령 제12조)

5 육아종합지원센터 기능

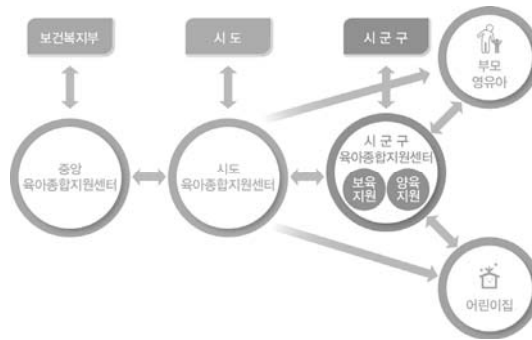
- 영유아보육법 시행령 제13조

제13조(육아종합지원센터의 기능) ① 중앙육아종합지원센터와 지방육아종합지원센터(이하 “각 육아종합지원센터”라 한다)는 다음 각 호의 기능을 수행한다.

1. 일시보육 서비스의 제공
 - 1의2. 보육에 관한 정보의 수집 및 제공
 2. 보육 프로그램 및 교재·교구(教具)의 제공 또는 대여
 3. 보육교직원에 대한 상담 및 구인·구직 정보의 제공
 4. 어린이집 설치·운영 등에 관한 상담 및 컨설팅
 5. 장애아 보육 등 취약보육(脆弱保育)에 대한 정보의 제공
 6. 부모에 대한 상담·교육
 7. 영유아의 체험 및 놀이공간 제공
 8. 영유아 부모 및 보육교직원에 대한 영유아 학대 예방 교육
 9. 그 밖에 어린이집 운영 및 가정양육지원 등에 관하여 필요한 사항
- ② 중앙육아종합지원센터는 지방육아종합지원센터의 업무를 지원하고, 지방육아종합지원센터는 관할지역의 어린이집과 보육 수요자에 대하여 지역 특성에 기초한 서비스를 제공하여야 한다.

6 육아종합지원센터 전달체계

- 국가 및 시·도지사(시장·군수·구청장)는 필요한 경우 공공기관 또는 보육관련 법인·단체 등에 육아종합지원센터 운영에 관한 업무를 위탁할 수 있다(법 제51조의 2, 시행규칙 제39조의 2). 이에 보건복지부는 중앙육아종합지원센터, 시·도지사는 시도육아종합지원센터, 시장·군수·구청장은 시군구육아종합지원센터에 업무를 위탁하여, <그림-1>과 같이 전달체계를 구성하고 있다.



<그림-1> 육아종합지원센터 전달체계

7 육아종합지원센터의 역할

1) 중앙 및 시도, 시군구육아종합지원센터의 역할

구분	역할
중앙 육아 종합 지원 센터	• 지방육아종합지원센터의 업무 전반에 대한 관리·지원·평가를 수행하고 그 밖의 정부의 보육사업 시행을 지원 - 전국 단위 보육관련 정보의 수집·DB구축 및 제공 - 육아종합지원센터 보육전문요원 등에 대한 연수 및 전문강사 인력 풀(pool) 관리 - 전국 공통사업 매뉴얼·자료 제작 등 지방육아종합지원센터 사업 지원 - 통합홈페이지의 운영, 원격교육 등 온라인 서비스 수행 및 지원 - 아동학대 예방사업(교육·상담·관리)을 위한 정보 구축, 인력 확보, 프로그램 개발
지방 육아 종합 지원 센터	• 지방육아종합지원센터는 관할 지역의 어린이집과 보육 수요자에 대하여 지역 특성에 기초한 서비스를 제공하여야 함 - 지역의 보육관련 정보의 수집 및 제공 - 지역 특성을 고려한 보육 프로그램 및 콘텐츠의 개발·보급 - 어린이집 설치·운영 컨설팅, 보육교직원 교육 등 어린이집지원 - 영유아 보호자에 대한 양육정보 제공 등 가정양육지원 - 지역의 전문인력, 유관기관 연계 등 지역사회와의 네트워크 구축 • 지방육아종합지원센터는 중앙육아종합지원센터에서 실시하는 평가에 참여하여 질적인 개선을 도모해야 함

※ 2016년 보육사업안내(보건복지부, 2016)

2) 시도 및 시군구육아종합지원센터의 역할

시도육아종합지원센터	시군구육아종합지원센터
• 특수사업 매뉴얼 개발, 자료제작 등 지자체 특수사업 총괄·지원 • 지역특성을 반영한 프로그램 개발·보급 • 전문가 인력풀 구축 등 시·군·구 센터 지원 • 소외지역에 찾아가는 서비스 제공 등 사각지대 지원 • 시도센터와 시군구센터 간 협의체 구성 및 관리	• 어린이집 운영에 관한 상담 등 어린이집지원 서비스 제공 • 영유아 보호자와의 연계 등 가정양육지원서비스 제공 • 다른 육아관련 기관과의 정보교류 등 지역사회 네트워크 관리 • 이용자의 욕구조사 등 프로그램 개선을 위한 정보수집

※ 2016년 보육사업안내(보건복지부, 2016)

3) 육아종합지원센터의 사업내용

구분	공통사업	자체사업
어린이집 지원	• 표준보육과정 교육 및 교재·교구의 제공 또는 대여 • 어린이집 설치·운영·이용 등에 관한 상담 • 어린이집 보육컨설팅(설치운영, 평가인증, 보육 과정, 재무회계) • 대체교사지원 및 관리 • 보육교직원에 대한 상담 및 교육(보수교육 실시의 위탁) • 보육교직원에 대한 영유아 학대예방 교육 및 상담 등 • 보육교직원에 대한 건강·영양·안전 교육 • 장애아 보육 등 취약보육에 대한 정보의 제공 및 지원 • 보육교직원 구인·구직 정보 제공 • 어린이집 이용 부모에 대한 교육 • 열린어린이집 우수사례 발굴 및 보급	• 어린이집 재원 영유아를 위한 체험 및 놀이 공간 제공 • 어린이집 급식재료 공동구매 지원 • 그밖에 어린이집 운영 및 이용에 관하여 필요한 사항
가정양육 지원	• 부모에 대한 상담 • 부모에 대한 교육 • 양육관련 프로그램·도서·장난감 등의 제공 또는 대여 • 영유아 부모에 대한 영유아 학대예방 교육 및 상담 등 • 영유아 부모에 대한 건강·영양·안전 교육	• 가정양육 영유아를 위한 체험 및 놀이공간 제공 • 일시보육서비스 제공 • 영유아 발달에 관한 검사 제공 • 부모소모임 등 양육정보 교류 공간 제공 • 그밖에 가정양육지원 등에 관하여 필요한 사항
기타 정보 사업	• 보육에 관한 정보 수집 및 제공 • 보육프로그램 및 육아 콘텐츠 등 제공 • 보육정보지, 자료집 발간 등 보육관련 홍보 • 보육통합정보시스템 이용 관련 상담	• 보육정보지, 자료집 발간 등 보육 관련 홍보 • 육아종합지원센터 간 연계사업 • 유관기관과의 연계사업 • 지자체 특수사업 등

※ 사업내용은 지방자치단체 및 육아종합지원센터의 상황에 따라 변동될 수 있음

※ 육아종합지원센터는 필요한 경우 서비스 제공에 따른 실비 수납 가능

※ 2016년 보육사업안내(보건복지부, 2016)

3

비전 및 전략

미션	함께 키우고, 함께 웃는 행복 육아실현			
비전	영유아의 미래를 위해 신뢰받는 어린이집과 행복한 가정을 실현하는 포괄적 육아지원 전문기관			
발전 목표	건강한 영유아	신뢰받는 어린이집	행복한 가정	함께하는 지역사회
전략 과제	- 영유아 발달에 적합한 놀이감 및 도서제공 - 신나게 놀이하고 경험하는 체험실 제공 - 영유아놀이 프로그램 제공	- 어린이집 설치부터 운영전반에 관한 컨설팅 제공으로 전문성 향상 - 보육교직원 교육 및 보육프로그램 제공으로 전문역량 강화 - 보육교사의 업무 공백 최소화를 통한 어린이집의 원활한 운영지원	- 부모교육 및 전문 상담을 통한 양육지원 - 육아나눔터 제공을 통한 부모 간 소통 증진과 일시 보육지원 - 영유아 부모를 위한 콘텐츠 제공	- 국가, 지역 사회와 전국 네트워크 활용을 통한 포괄적 육아 전문 지원 - 중앙 및 지방육아 종합지원센터 연계를 통한 육아 지원 전달 체계 강화 - 지역사회 요구와 특수성을 반영한 육아지원 강화

4

설치 현황

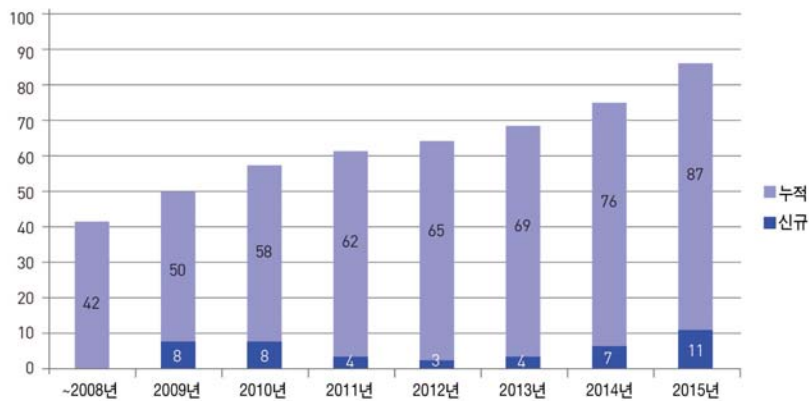
1 연도별 설치 현황

육아종합지원센터는 2015년 12월말을 기준으로 중앙센터 1개소, 시도센터 18개소, 시군구센터 68개소로 총 87개소가 설치·운영되고 있다. 1993년 경기 성남시센터가 최초 설립되었으며, 이후 17개 광역시도는 세종특별자치시까지 2014년도에 모두 설치되었다. 2015년도에 개소한 센터는 총 11개소로 전북 전주시, 경기 용인시, 전북 고창군, 인천 연수구, 충북 청주시, 경기 남양주시, 전북 익산시, 경남 합천군, 울산 중구, 부산 기장군, 경기 오산시센터이다. 연도별 설치 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-1〉 육아종합지원센터 연도별 설치 현황

(단위: 개소)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
신규 설치 수	-	8	8	4	3	4	7	11
누적 설치	42	50	58	62	65	69	76	87



〈그림-2〉 육아종합지원센터 연도별 설치 현황

2 지역별 설치 현황

전국 센터 87개소에 대한 지역별 설치 현황을 살펴보면, 시도센터의 경우 전국 광역시도별 1개소씩(경기도는 2개소) 모두 18개소 설치가 완료되었다. 시군구의 경우에는 서울특별시 각 25개의 모든 자치구에 설치를 완료하였으며, 경기도는 22개의 자치구에 설치 완료하였다. 아직 시군구센터가 미설치된 시도는 대구광역시, 광주광역시, 대전광역시, 세종특별자치시, 전라남도, 제주특별자치도 였으며, 세부적인 지역별 육아종합지원센터 설치 현황은 다음과 같다.

〈표-2〉 육아종합지원센터 지역별 설치 현황

(단위: 개소)

구분		중앙	시도	시군구	
계	87	1	18	68	
중앙	1	1			
서울	26	-	1	25	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구
부산	4	-	1	3	진구, 사상구, 기장군
대구	1	-	1	-	
인천	6	-	1	5	계양구, 남구, 부평구, 서구, 연수구
광주	1	-	1	-	
대전	1	-	1	-	
울산	3	-	1	2	남구, 중구
세종	1	-	1	-	
경기	24	-	2	22	고양시, 과천시, 광명시, 구리시, 군포시, 김포시, 남양주시, 부천시, 성남시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 양주시, 오산시, 용인시, 의왕시, 의정부시, 이천시, 파주시, 평택시, 화성시
강원	2	-	1	1	강릉시
충북	2	-	1	1	청주시
충남	2	-	1	1	천안시
전북	5	-	1	4	고창군, 군산시, 익산시, 전주시
전남	1	-	1	-	
경북	2	-	1	1	포항시
경남	4	-	1	3	진주시, 창원시, 합천군
제주	1	-	1	-	

3 운영 형태별 현황

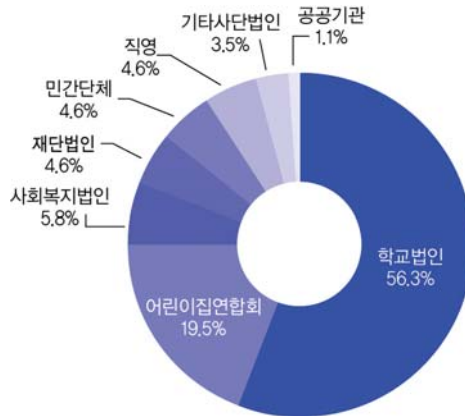
전국 센터 87개소 중 83개소(95.4%)는 위탁 운영되고 있으며, 직영으로 운영되고 있는 센터는 서울 강동구, 경기 양주시, 경남 진주시, 전북 익산시센터 4개소(4.6%)였다. 위탁체의 유형을 살펴보면, 법인이 총 78개소(89.7%)로 가장 많은 수를 차지하고 있었으며 공공기관은 1개소(1.1%), 민간단체는 4개소(4.6%)를 위탁 운영하고 있다. 법인 중에서 학교법인이 49개소(전체의 56.3%)로 가장 높았고, 사단법인 중 어린이집연합회가 17개소(전체의 19.5%)로 두 번째로 높게 나타났다.

시도센터와 시군구센터별로 구분해보면 시도센터는 18개소 중 어린이집연합회 위탁이 11개소(61.1%)로 가장 높게 나타났으며, 시군구센터는 68개소 중 학교법인이 43개소(63.2%)로 가장 높았다.

〈표-3〉 육아종합지원센터 위탁 운영 현황

(단위: 개소)

구분	직영	공공 기관	법인					민간 단체
			학교법인	사회 복지 법인	재단 법인	사단법인		
						기타 사단 법인	어린이집 연합회	
총계	4 (4.6%)	1 (1.1%)	49 (56.3%)	5 (5.8%)	4 (4.6%)	3 (3.5%)	17 (19.5%)	4 (4.6%)
중앙 및 시 도	—	—	6	1	1	—	11	—
			서울, 대구, 울산, 세종, 경남, 충남	경기 북부	중앙		부산, 인천, 광주, 대전, 경기, 강원, 충북, 전북, 전남, 경북, 제주	
시 군 구	4	1	43	4	3	3	6	4
	강동구, 양주시, 진주시, 익산시	성북구	강남구, 강북구, 강서구, 관악구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 중랑구, 부산진구, 사상구, 부평구, 인천 서구, 울산 남구, 군포시, 부천시, 시흥시, 안산시, 안양시, 의왕시, 의정부시, 이천시, 평택시, 화성시, 천안시, 군산시, 남양주시, 청주시, 전주시, 용인시, 합천군, 울산 중구, 기장군, 오산시	구로구, 구리시, 고양시, 고창군	동작구, 종로구, 광명시	광진구, 송파구, 계양구	김포시, 수원시, 파주시, 강릉시, 창원시, 포항시	인천 남구, 과천시, 성남시, 연수구



〈그림-3〉 육아종합지원센터 위탁 운영 현황

4 광역시도 및 자치구 수 대비 설치 현황

시도센터는 모든 광역시도에 100% 설치되었으며, 시군구센터의 경우 서울 지역이 자치구 수 대비 100% 설치 완료되었다. 자치구 수가 가장 많은 경기도 지역은 31개 시군구 중 22개소가 설치되어 71.0%의 설치율을 보이고 있다.

각 지역별 설치 현황을 살펴보면 다음과 같으며, 전체 설치율은 35.0%로 2014년 (30.5%)과 비교하여 4.5%로 증가되었다.

〈표-4〉 광역시도 및 자치구 수 대비 설치 현황

(단위: 개소, %)

구분	광역시도 및 자치구 수			센터 설치 수			비율
	시도	시군구	소계	시도	시군구	소계	
총계	17	229	246	18	68	86	35.0
서울	1	25	26	1	25	26	100.0
부산	1	16	17	1	3	4	23.5
대구	1	8	9	1	—	1	11.1
인천	1	10	11	1	5	6	54.5
광주	1	5	6	1	—	1	16.7
대전	1	5	6	1	—	1	16.7
울산	1	5	6	1	2	3	50.0
세종	1	1	2	1	—	1	50.0
경기	1	31	32	2	22	24	75.0
강원	1	18	19	1	1	2	10.5
충북	1	11	12	1	1	2	16.7

구분	광역시도 및 자치구 수			센터 설치 수			비율
	시도	시군구	소계	시도	시군구	소계	
충남	1	15	16	1	1	2	12.5
전북	1	14	15	1	4	5	33.3
전남	1	22	23	1	-	1	4.3
경북	1	23	24	1	1	2	8.3
경남	1	18	19	1	3	4	21.1
제주	1	2	3	1	-	1	33.3

5 센터별 지원 수요 현황

1) 센터별 지원 어린이집 수

2015년 12월 말을 기준으로 중앙을 제외한 시도(18개소) 및 시군구(68개소)센터 총 87개소가 지원하는 어린이집 수는 총 42,517개소이다. 지원 어린이집 수가 가장 적은 지역은 세종특별자치시로, 시군구센터가 설치되지 않았지만 어린이집 설치비율이 낮음에 따라 지원 어린이집 수 또한 낮게 나타났다. 어린이집 수가 가장 많은 경기도 지역은 어린이집이 총 12,689개소로 전체 어린이집 중 29.8%의 비율을 차지하였고, 센터 24개소가 설치되어 센터 당 지원 어린이집 수는 529개소로 나타났다. 다음으로 전라치구에 센터 설치가 완료된 서울 지역은 어린이집이 6,598개소(15.5%)로 센터 26개소 지원하는 어린이집 수는 센터당 254개소로 나타났다.

시군구센터가 미설치된 대전(1,669명), 대구(1,539명), 광주(1,264명), 전남(1,238명)과 시군구센터 설치 비율이 낮은 경북(1,065명), 충남(994명), 경남(837명) 등은 지원 어린이집 수가 높게 나타나 시군구센터 설치가 요구되고 있다.

〈표-5〉 육아종합지원센터별 지원 어린이집 수

(단위: 개소)

구분	센터 수 (A)	전국 어린이집 수 (B)	센터 1개소당 지원 어린이집 수 (C)=(B/A)
총계	86	42,517	494
서울	26	6,598	254
부산	4	1,971	493
대구	1	1,539	1,539
인천	6	2,278	380

구분	센터 수 (A)	전국 어린이집 수 (B)	센터 1개소당 지원 어린이집 수 (C)=(B/A)
광주	1	1,264	1,264
대전	1	1,669	1,669
울산	3	934	311
세종	1	216	216
경기	24	12,689	529
강원	2	1,227	614
충북	2	1,230	615
충남	2	1,988	994
전북	5	1,623	325
전남	1	1,238	1,238
경북	2	2,130	1,065
경남	4	3,349	837
제주	1	574	574

※ 2015년 보육통계(보건복지부)

2) 센터별 지원 보육교직원 수

센터별 지원 보육교직원 수의 결과는 지원 어린이집 수의 결과와 유사한 양상을 보인다. 보육교직원 수가 가장 높게 나타난 경기도 지역은 센터 1개소 당 3,645명의 보육교직원을 지원하고 있으며, 센터 1개소 당 가장 많은 보육교직원을 담당하는 지역은 대구광역시로 13,439명을 지원하고 있다.

〈표-6〉 육아종합지원센터별 지원 보육교직원 수

(단위: 개소, 명)

구분	센터 수 (A)	전국 보육교직원 수 (B)	센터 1개소당 지원 보육교직원 수 (C)=(B/A)
총계	86	321,067	3,733
서울	26	54,432	2,094
부산	4	16,206	4,052
대구	1	13,439	13,439
인천	6	17,464	2,911
광주	1	10,363	10,363
대전	1	10,392	10,392
울산	3	7,367	2,456

구분	센터 수 (A)	전국 보육교직원 수 (B)	센터 1개소당 지원 보육교직원 수 (C)=(B/A)
세종	1	1,846	1,846
경기	24	87,475	3,645
강원	2	9,128	4,564
충북	2	10,361	5,181
충남	2	14,937	7,469
전북	5	12,331	2,466
전남	1	10,915	10,915
경북	2	15,704	7,852
경남	4	23,121	5,780
제주	1	5,586	5,586

※ 2015년 보육통계(보건복지부)

3) 센터별 지원 영유아 수

각 센터별 지원하고 있는 영유아 수를 현재 어린이집에 재원 중인 보육아동 수와 전국 0~6세 미취학아동 수로 비교해보았다. 센터당 지원 아동 수가 가장 높게 나타난 지역은 어린이집에 재원 중인 보육아동을 기준으로 대구광역시(59,449명)였으며, 전국 0~6세 미취학아동 수를 기준으로 했을 때에도 대구광역시(142,823명)로 나타났다.

〈표-7〉 육아종합지원센터별 지원 영유아 수

(단위: 개소, 명)

구분	센터 수 (A)	보육아동 수 (B1)	센터 1개소당 지원 보육아동 수 (C)=(B1/A)	전국 0~6세 미취학아동 수 (B2)	센터 1개소당 지원 미취학아동 수 (C)=(B2/A)
총계	86	1,452,813	16,893	3,187,718	37,066
서울	26	238,103	9,158	546,824	21,032
부산	4	74,003	18,501	187,693	46,923
대구	1	59,449	59,449	142,823	142,823
인천	6	81,353	13,559	189,521	31,587
광주	1	48,529	48,529	97,599	97,599
대전	1	44,691	44,691	99,724	99,724
울산	3	34,676	11,559	81,922	27,307
세종	1	8,723	8,723	20,941	20,941
경기	24	389,398	16,225	862,159	35,923

구분	센터 수 (A)	보육아동 수 (B1)	센터 1개소당 지원 보육아동 수 (C)=(B1/A)	전국 0~6세 미취학아동 수 (B2)	센터 1개소당 지원 미취학아동 수 (C)=(B2/A)
강원	2	42,238	21,119	83,855	41,928
충북	2	49,787	24,894	98,631	49,316
충남	2	68,750	34,375	136,809	68,405
전북	5	55,226	11,045	108,996	21,799
전남	1	54,647	54,647	109,694	109,694
경북	2	70,860	35,430	156,764	78,382
경남	4	105,271	26,318	220,697	55,174
제주	1	27,109	27,109	43,066	43,066

※ 2015년 보육통계(보건복지부)

6 육아종합지원센터 설치 대상 선정지역 현황

보건복지부에서는 2011년부터 육아종합지원센터 설치 대상 지역으로 선정되는 지역에 개소 당 국비 10억원 한도(국비 50%, 지방비 50%)에서 설치비를 지원하고 있다. 이에 2011년에는 3개 지역, 2012년 3개 지역, 2013년에는 1~2차에 걸쳐 총 17개 지역이 선정되었으며, 2014년도에는 2개 지역이 선정되었다. 그리고 2015년도에는 1개 지역(제주 서귀포시)이 선정되었다. 연도별 센터 설치 대상 선정지역을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-8〉 육아종합지원센터 설치 대상 선정지역 현황

구분	육아종합지원센터 설치 대상 선정지역	개소
총계		26
2015년	제주 서귀포시	1
2014년	경북 김천시, 전남 순천시	2
2013년	부산진구, 충북 청주시, 전북 고창군, 경북 문경시, 경남 진주시, 대구 동구, 울산 울주군, 경기 수원시, 성남시, 부천시, 시흥시, 광명시, 광주시, 김포시, 오산시, 고양시, 경남 합천군	17
2012년	부산 사상구, 경기 용인시, 전북 익산시	3
2011년	대구, 대전, 울산 중구	3

※ 밑줄이 그어진 지역은 2015년 12월말을 기준으로 육아종합지원센터가 미설치된 지역임

※ 2015년 보육사업안내(보건복지부, 2015)

7 공간 운영 현황

1) 공간 보유 현황

중앙을 비롯한 육아종합지원센터 87개소의 건물 형태 및 공간 보유 현황은 센터가 설치된 공간을 기준으로 단독건물 30개소(34.5%)와 복합건물 57개소(65.5%)로 집계되었다. 단독건물에는 자가 보유가 18개소(20.7%)로 가장 높게 나타났으며, 단독 건물 내 무상임대는 11개소(12.6%)로 두 번째로 나타났다. 또한 복합건물 내 무상임대로 운영되는 센터는 40개소(46.0%)로 나타났으며, 복합건물 내 유상임대로 운영되는 센터는 14개소(16.1%)로 두 번째로 높게 나타났다.

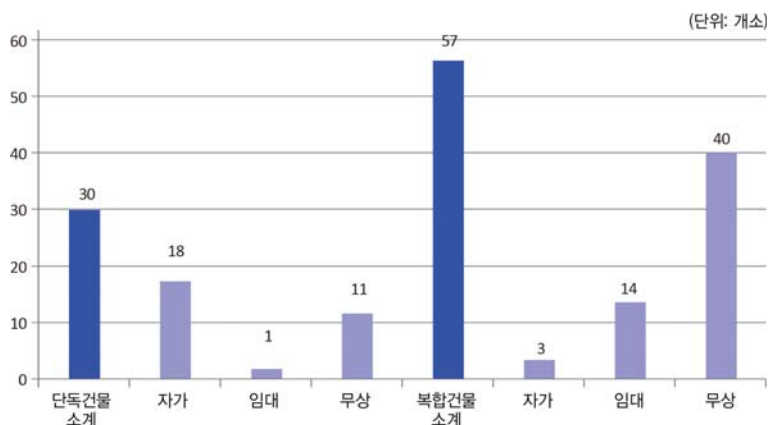
시도센터는 복합건물 내 유상임대가 7개소로 전체 18개소 중 38.8%를 차지하였으며, 시군구센터는 복합건물 내 무상임대가 전체 시군구센터 68개소 중 33개소로 48.5%를 차지하였다.

〈표-9〉 육아종합지원센터 공간 보유 현황

(단위: 개소, %)

구분	센터 수	단 독				복 합			
		소계	자가	임대	무상	소계	자가	임대	무상
총 계	87 (100.0)	30 (34.5)	18 (20.7)	1 (1.1)	11 (12.6)	57 (65.5)	3 (3.4)	14 (16.1)	40 (46.0)
중 앙	1	-	-	-	-	1	-	1	-
시 도	18	4	1	1	2	14	-	7	7
시군구	68	26	17	-	9	42	3	6	33

※ 2015년 보육통계(보건복지부, 2015)



〈그림-4〉 육아종합지원센터 공간 보유 현황

2) 공간 구성 현황

영유아보육법 시행령 제12조에 의하여 육아종합지원센터의 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 자료실, 상담실, 교육실 등 필요한 시설을 설치하도록 하고 있다. 즉, 육아종합지원센터는 가정양육 지원을 위한 영유아 놀이 및 체험활동, 부모교육 및 상담, 장난감 및 도서대여, 시간제보육 및 상시 정보 제공 등의 기능과 어린이집 지원을 위한 놀이 및 체험활동, 보육교직원 교육 및 상담, 교재 교구 대여 및 상시 정보 제공 등의 기능이 가능하도록 공간을 구성하고 있다.

〈표-10〉 육아종합지원센터 공간 및 시설

구분		가정양육 지원	어린이집 지원	기관운영 지원
목적		어린이집 미이용 영유아와 부모를 위한 양질의 보육프로그램, 교육, 정보, 상담 등을 제공하여 질 높은 양육 지원	어린이집 이용 영유아와 보육교직원을 위한 양질의 프로그램, 교육, 정보, 상담 등을 제공하여 보육의 질 향상 지원	어린이집 및 가정양육 지원을 위한 효율적인 운영관리
실내 시설	고유 시설	수유실, 육아정보나눔터, 실내 놀이터, 시간제보육실, 장난감 대여실 등	어린이집교재·교구대여실, 보육교직원 상담실 등	사무실, 자료실(비품보관실), 양호실, 창고, 관리인 업무공간, 기계실, 보일러실, 전기실 등
	공동 시설	안내데스크, 프로그램 놀이실, 다목적용 강당, 교육실, 도서관, 상담실, 치료실, 휴식 공간, 세면실, 화장실 등		
실외 시설		주차장, 놀이터, 다용도 체험놀이터, 옥상 등		

※ 2015년 육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼(중앙육아종합지원센터, 2015)

※ 지역의 이용수요 및 특성, 예산규모 등에 따라 설치공간을 조절할 수 있음

육아종합지원센터의 공간구성 현황을 분석할 때 육아종합지원센터 외 부속사업장 내 공간 구성도 포함하였으며, 육아정보나눔터(육아카페, 쉼터), 장난감대여실, 상담실 등 각종 공간이 복수의 부속사업장에 구성되어 있을 경우, 각각의 공간으로 보았다.

전국 87개소 센터의 공간 구성을 살펴보면 놀이실(체험실)이 151개로 가장 많이 구성되어 있고, 상담실(128개)과 장난감대여실(127개), 수유실(125개) 순으로 구성된 공간이 많았다. 이에 반면 실외에 영유아놀이기구 등 실외놀이터(21개)의 공간 수는 가장 낮게 집계되었으며, 대부분 시군구센터에 분포가 높은 것으로 볼 수 있다.

시도센터는 상담실(23개)과 교육실(강당)(21개) 공간 구성이 높고, 다음으로 도서관(도서대여실)(17개), 장난감대여실(14개) 순으로 공간이 설치되어 있다. 시군구센터는 놀이실(체험실) 139개로 가장 많이 구성되어 있고, 수유실(114개)과 장난감대여실(113개), 상담실(105개) 순으로 공간 구성이 높게 나타났다.

2015년 보육통계(보건복지부, 2015)에 따르면 육아종합지원센터 건물 외 어린이 체험관, 어린이 도서관, 장난감 도서관, 체험실 등 수요자의 이용 편의를 위하여 별도의 공간을 설치한 부속사업장 수는 전국 108개로 시도센터 4개(서울, 인천(2), 경기도)이며 시군구센터 104개로 확인되었다.

시군구센터에서 부속사업장이 미설치된 센터는 68개소 중 26개소로 서울 강북구, 서울 강서구, 서울 광진구, 서울 구로구, 서울 송파구, 서울 용산구, 서울 중랑구, 부산 기장군, 부산 사상구, 인천 연수구, 울산 남구, 경기 광명시, 경기 구리시, 경기 군포시, 경기 김포시, 경기 양주시, 경기 의정부시, 경기 이천시, 강원 강릉시, 충북 청주시, 전북 고창군, 전북 군산시, 전북 익산시, 전북 전주시, 경북 포항시, 경남 합천군으로 육아종합지원센터에 공간이 구성되어 있는 경우이거나, 센터 사무실만 공간이 구성된 경우이다. 또한 서울, 경기지역 시군구센터는 부속사업장을 평균 1~2개정도 구성하고 있으나 5개 이상 부속사업장이 있는 센터는 4개소로 서울 강남구(5개), 경기 고양시(9개), 경기 성남시(12개), 경기 수원시(10개)로 나타났다.

육아종합지원센터와 부속사업장 내 공간구성을 포함하여 10개 공간을 모두 구성하고 있는 시도센터는 세종특별자치시센터이며, 시군구센터는 5개소로 서울 강북구, 서울 마포구, 서울 서초구, 서울 성북구, 충북 청주시센터인 것으로 파악되었다.

〈표-11〉 육아종합지원센터 공간 구성 및 부속사업장 현황

(단위: 개)

구분		1) 수유실	2) 육아정보 나눔터 (육아카페, 쉼터)	3) 놀이실 (체험실)	4) 실외놀 이터	5) 시간제 보육실	6) 장난감 대여실	7) 도서관 (도서대여실)	8) 상담실	9) 교육실 (강당)	10) 자료실
총계	계	125	73	151	21	58	127	91	128	119	70
	센터	56	42	70	17	42	52	54	80	99	51
	부속사업장	69	31	81	4	16	75	37	48	20	18
중앙	센터	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1
시도	계	11	9	12	3	7	14	17	23	21	13
	센터	7	7	9	3	7	11	14	22	21	13
	부속사업장	4	2	3	—	—	3	3	1	—	—
시군 구	계	114	64	139	18	51	113	74	105	98	56
	센터	49	35	61	14	35	41	40	58	78	38
	부속사업장	65	29	78	4	16	72	34	47	20	18

1) 수유실 : 수유를 위한 별도의 공간

2) 육아정보 나눔터 : 육아카페 등 부모님들이 모여서 의사소통이 이루어지거나 부모 소모임 등이 진행되는 공간

3) 놀이실(체험실) : 영유아놀이시설물이나 영역별 놀이 및 체험이 가능한 공간

4) 실외놀이터 : 실외에 영유아놀이시설물 등 놀이터가 있는 경우(육상놀이터는 실외놀이터에 포함)

5) 시간제보육실 : 보건복지부에서 추진하는 시간제 보육실 외에도 자체적인 시간제보육서비스 포함

6) 장난감대여실 : 장난감 대여서비스를 제공하는 공간

7) 도서관 : 영유아 및 부모, 보육교사 등을 위한 도서를 열람하거나 대여할 수 있는 공간

8) 상담실 : 내담자와 별도의 공간에서 상담이 이루어질 수 있도록 상담공간을 마련

9) 교육실(강당) : 교육실 및 강당 등은 센터가 직접 운영하거나, 위탁체 등 타기관에서 운영하는 공간을 대관하여 이용하는 경우도 포함

10) 자료실 : 정보제공 등을 위해 이용자 대상 자료들이 비치되어 있는 공간

5

직원 현황

1 5개년 간 직원 현황(2011~2015년)

보건복지부에서는 육아종합지원센터의 원활한 운영을 위하여 상근 직원 기준을 중앙센터 최소 10인 이상, 시도센터 5인 이상, 시군구센터 최소 4인 이상으로 정하고 있다.

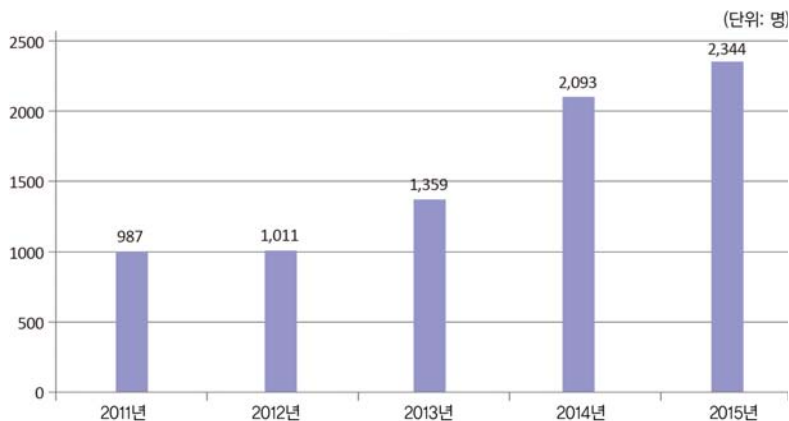
육아종합지원센터 직원은 2011년 987명, 2012년도에는 24명(2.4%)이 증가한 1,011명, 2013년도에는 348명(34.4%)이 증가한 1,359명, 2014년도에는 734명(54.0%)이 증가한 2,093명, 2015년도에는 251명(12.0%)이 증가한 2,344명으로 5개년 간 지속적으로 증가하고 있다. 직원의 수가 많아지는 이유는 육아종합지원센터의 신규 센터 개소, 대체교사 채용 확대, 센터 부속사업장의 운영요원 증가가 영향을 미친 것으로 분석된다.

2015년 말 현재, 최소 상근직원 기준이 미달된 센터는 1개소이나 2016년 1월, 해당 센터도 최소 상근직원수를 충족한 것으로 보고되었다.

〈표-12〉 연도별 직원 현황

(단위: 명)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
직원 현황	987	1,011	1,359	2,093	2,344



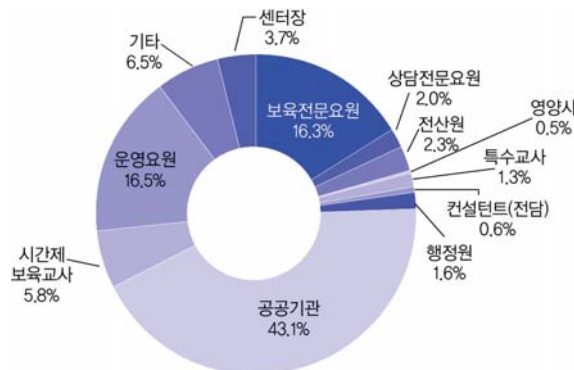
〈그림-5〉 연도별 직원 현황

2 직원별 분석 현황

2015년 말 현재, 센터장 87명(3.7%), 보육전문요원 382명(16.3%), 상담전문요원 46명(2.0%), 전산원 54명(2.3%), 영양사 11명(0.5%), 특수교사 30명(1.4%), 컨설턴트(전담) 13명(0.6%), 행정원 37명(1.6%), 대체교사 1,011명(43.1%), 시간제보육교사 135명(5.8%), 운영요원 386명(16.5%), 기타 직종은 152명(6.5%)으로 나타났다.

직원 중 가장 높은 비중을 차지한 직종은 대체교사(대체교사 관리자 포함)로 전체 종사자수의 43.1%에 해당한다. 대체교사의 수는 2011년 이후 지속적으로 증가하고 있다. 대체교사에 이어 운영요원(386명(16.5%))과 보육전문요원(382명(16.3%))의 순으로 많은 비율을 차지하였다. 이는 육아종합지원센터 사업 확대로 인해 센터 사업을 추진할 보육전문요원과 사업운영을 지원할 운영요원의 필요성이 증가했음을 나타낸다.

그리고 2015년에는 영유아보육법 개정(2015. 9. 19.)을 통해 센터에 보육교직원의 정서적·심리적 상담을 실시하는 상담전문요원을 두도록 하였다(영유아보육법 제7조 2항). 따라서 전체 시도센터 및 서울지역 시군구센터(서초구센터 제외), 경기 남양주시, 충북 청주시, 전북 고창군센터에서 상담전문요원을 채용하고 있는 것으로 나타났다.



〈그림-6〉 2015년 육아종합지원센터 직원 구성 현황

〈표-13〉 5개년 간 직종별 직원 현황

(단위: 명, (%))

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
총계	987(100.0)	1,011(100.0)	1,359(100.0)	2,093(100.0)	2,344(100.0)
센터장	62(6.3)	66(6.5)	70(5.2)	75(3.6)	87(3.7)
보육전문요원	211(21.4)	242(23.9)	265(19.5)	321(15.3)	382(16.3)
상담전문요원	-	-	-	-	46(2.0)
전산원	29(2.9)	22(2.2)	24(1.8)	20(1.0)	54(2.3)
영양사	19(1.9)	19(1.9)	18(1.3)	14(0.7)	11(0.5)
특수교사	28(2.8)	38(3.8)	43(3.2)	34(1.6)	30(1.3)
컨설턴트(전담)	-	-	-	13(0.6)	13(0.6)
행정원	14(1.4)	18(1.8)	28(2.1)	37(1.8)	37(1.6)
대체교사	372(37.7)	379(37.5)	602(44.3)	794(37.9)	1,011(43.1)
시간제보육교사	-	-	-	92(4.4)	135(5.8)
운영요원	-	-	-	241(11.5)	386(16.5)
기타	252(25.5)	227(22.5)	309(22.7)	452(21.6)	152(6.5)

3 직종별 직원 성별 분포 현황

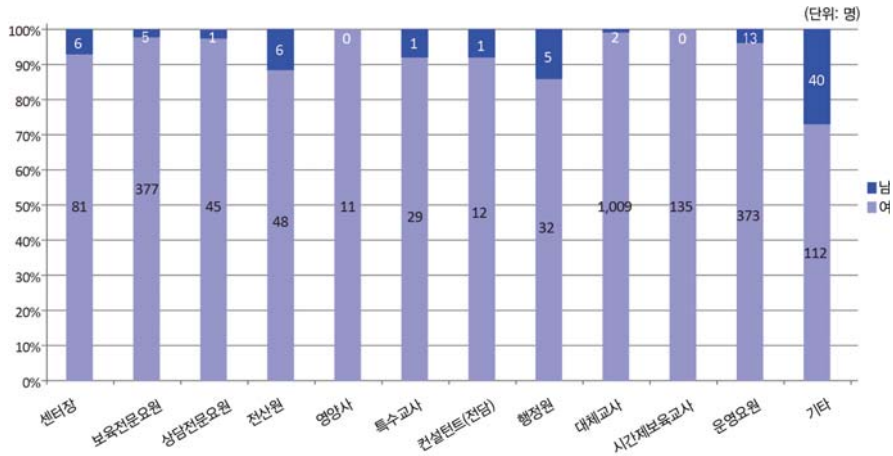
육아종합지원센터의 직원의 남녀 성별 분포 현황을 살펴보면 총 인원 2,344명중 여성이 2,264명(96.6%), 남성이 80명(3.4%)으로, 여성의 비율이 매우 높게 나타났다. 남성의 비율은 여성에 비해 적지만 영양사와 시간제보육교사를 제외한 모든 직종에 남성 직원이 분포되어 있었다. 기타직종의 경우 남성이 40명(26.3%)으로 직종 중 남성의 비율이 가장 높았고, 행정원 5명(13.5%), 전산원 6명(11.1%) 순으로 남성 직원 비율이 높게 나타났다.

〈표-14〉 직종별 직원 성별 분포 현황

(단위: 명, (%))

구분	총인원	남	여
총계	2,344(100.0)	80(3.4)	2,264(96.6)
센터장	87(100.0)	6(6.9)	81(93.1)
보육전문요원	382(100.0)	5(1.3)	377(98.7)
상담전문요원	46(100.0)	1(2.2)	45(97.8)
전산원	54(100.0)	6(11.1)	48(88.9)
영양사	11(100.0)	-	11(100.0)
특수교사	30(100.0)	1(3.3)	29(96.7)

구분	총인원	남	여
컨설턴트(전담)	13(100.0)	1(7.7)	12(92.3)
행정원	37(100.0)	5(13.5)	32(86.5)
대체교사	1,011(100.0)	2(0.2)	1,009(99.8)
시간제보육교사	135(100.0)	—	135(100.0)
운영요원	386(100.0)	13(3.4)	373(96.6)
기타	152(100.0)	40(26.3)	112(73.7)



〈그림-7〉 직종별 직원 성별 분포현황

1 세입 예산의 구성과 비율 현황

1) 세입 예산 현황

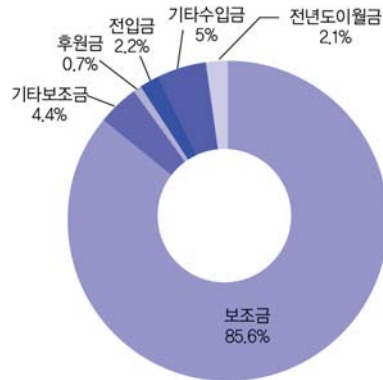
육아종합지원센터 세입 예산은 보조금, 기타보조금, 후원금, 전입금, 기타수입금, 전년도이월금으로 구분하여 분석하였다. 보조금은 각 센터에 따라 국고보조금, 시도 보조금, 시군구보조금으로 정기적으로 지원받고 있는 예산을 합산하였다. 기타보조금은 그밖에 국가, 지방자치단체 및 사회복지사업기금 등에서 받는 1회성 기금으로 구분하였으며, 후원금은 국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금, 찬조금 등으로 나타났다. 전입금은 위탁법인으로부터 운영비 및 인건비 명목으로 지원받은 예산으로 구분하였으며, 기타수입금은 센터에서 제공하는 각종서비스의 이용자로부터 받은 수입으로 구분하였으며, 전년도이월금은 전년도 불용액으로 이월된 금액으로 구분하였다.

전국 센터의 세입 예산은 중앙센터 2,297,078천원, 18개 시도센터 27,706,052천원, 68개 시군구센터 55,643,513천원으로 육아종합지원센터 세입 예산 총액은 총 85,646,643천원으로 나타났다.

〈표-15〉 세입 예산의 구성과 비율

(단위: 천원, %)

구분	예산총액	보조금	기타보조금	후원금	전입금	기타수입금	전년도이월금
총계	85,646,643 (100.0)	73,343,636 (85.6)	3,766,913 (4.4)	572,230 (0.7)	1,892,879 (2.2)	4,257,871 (5.0)	1,813,114 (2.1)
중 앙	2,297,078 (100.0)	1,090,000 (47.5)	1,205,999 (52.5)	- (0.0)	- (0.0)	1,078,903 (0.05)	- (0.0)
시 도	27,706,052 (100.0)	24,562,782 (88.7)	1,239,095 (4.5)	42,914 (0.2)	21,900 (0.1)	1,528,418 (5.5)	310,943 (1.1)
시군구	55,643,513 (100.0)	47,690,854 (85.7)	1,321,819 (2.4)	529,316 (1.0)	1,870,979 (3.4)	2,728,374 (4.9)	1,502,171 (2.7)



〈그림-8〉 세입 예산의 구성과 비율

2) 세입 예산의 구성과 비율 현황

중앙센터는 세입예산 2,297,078천원 중 보조금 1,090,000천원(47.5%), 기타보조금 1,205,999천원(52.5%), 기타수입금 1,079천원(0.05%)으로 나타났다.

시도센터는 세입예산 27,706,052천원 중 보조금 24,562,782천원(88.7%)원, 기타보조금 1,239,095천원(4.5%), 후원금 42,914천원(0.2%), 전입금 21,900천원 (0.1%), 기타수입금 1,528,418천원(5.5%), 전년도이월금 310,943천원 (1.1%)으로 나타났다.

18개 시도센터의 총 세입 예산 평균 금액은 1,539,225천원으로 보조금 평균 1,364,599천원 기타보조금 평균 68,839천원, 후원금 평균 2,384천원, 전입금 평균 1,217천원, 기타수입금 평균 84,912천원, 전년도이월금 평균 17,274천원으로 나타났다.

시군구센터는 세입 예산 55,643,513천원 중 보조금 47,690,854천원(85.7%), 기타보조금 1,321,819천원(2.4%), 후원금 529,316천원(1.0%), 전입금 1,870,979천원 (3.4%), 기타수입금 2,728,374천원(4.9%), 전년도이월금 1,502,171천원(2.7%)으로 나타났다.

68개 시군구센터의 총 세입 예산 평균 금액은 818,286천원으로 보조금 평균 701,336천원, 기타보조금 평균 19,438천원, 후원금 평균 7,784천원, 전입금 평균 27,514천원, 기타수입금 평균 40,123천원, 전년도이월금 평균 22,091천원으로 나타났다.

2 세출 예산의 구성과 비율 현황

1) 세출 예산 현황

세출 예산은 인건비, 사업비, 관리운영비 등으로 구분하였다. 인건비에는 급여, 제수당, 일용잡급, 퇴직급 및 퇴직적립금, 사회보험 부담금, 기타후생경비를 포함하였으며, 사업비에는 사업수행직원 인건비를 포함한 사업으로 책정된 비용 및 예비비를 포함한다. 관리운영비에는 업무추진비(기관운영비, 회의비), 운영비(여비, 수용비 및 수수료, 공공요금, 제세공과금, 기타운영비 등), 재산조성비를 포함하였으며, 기타에는 이자수입, 정부보조금 등 지자체에 반환하는 비용 및 차기이월금을 포함한다. 전국 센터의 세출 예산 금액 총 85,646,643천원의 구성을 살펴보면 인건비 30,539,319천원(35.7%), 사업비 41,702,096천원(48.7%), 관리운영비 8,923,486천원(10.4%), 기타 4,481,742천원(5.2%)으로 나타났다.

2) 세출 예산의 구성과 비율 현황

중앙센터는 세출 예산 총 2,297,078천원 중 인건비 581,677천원(25.3%), 사업비 1,469,183천원(64.0%), 관리운영비 92,553천원(4.0%), 기타 153,665천원(6.7%)으로 나타났다. 기타는 153,665천원은 반환금 및 기금사업비에서 발생한 이자로 차기이월하여 세입처리 할 것으로 확인되었다.

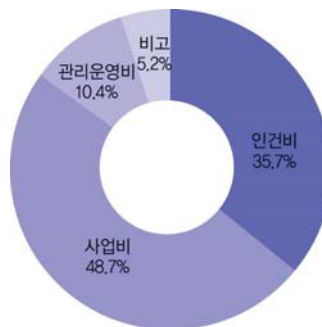
시도센터 18개소의 세출 예산 구성을 살펴보면 총 27,706,052천원 중 인건비 6,600,857천원(23.8%), 사업비 18,031,419천원(65.1%), 관리운영비 1,850,750천원(6.7%), 비고 1,223,026천원(4.4%)으로 나타났다. 그리고 시도센터의 세출 예산은 평균 1,539,225천원으로 인건비 평균 366,714천원, 사업비 평균 1,001,746천원, 관리운영비 평균 102,819천원, 기타 평균 67,946천원으로 나타났다.

시군구센터 68개소의 세출 예산 구성을 살펴보면 총 55,643,513천원(100.0%) 중 인건비 23,356,785천원(42.0%), 사업비 22,201,494천원(39.9%), 관리운영비 6,980,183천원(12.5%), 비고 3,105,051천원(5.6%)으로 나타났다. 68개 시군구센터의 세출 예산 평균은 818,286천원으로 인건비 평균 343,482천원, 사업비 평균 326,492천원, 관리운영비 평균 102,650천원, 기타 평균 45,662천원으로 나타났다.

〈표-16〉 세출 예산의 구성과 비율

(단위: 천원, %)

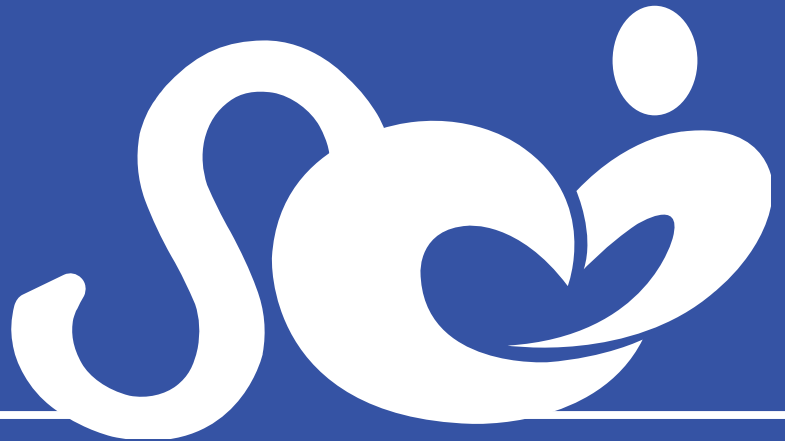
구분	예산총액	인건비	사업비	관리운영비	비고
총계	85,646,643 (100.0)	30,539,319 (35.7)	41,702,096 (48.7)	8,923,486 (10.4)	4,481,742 (5.2)
중 앙	2,297,078 (100.0)	581,677 (25.3)	1,469,183 (64.0)	92,553 (4.0)	153,665 (6.7)
시 도	27,706,052 (100.0)	6,600,857 (23.8)	18,031,419 (65.1)	1,850,750 (6.7)	1,223,026 (4.4)
시군구	55,643,513 (100.0)	23,356,785 (42.0)	22,201,494 (39.9)	6,980,183 (12.5)	3,105,051 (5.6)



〈그림-9〉 세출 예산의 구성과 비율

II

중앙육아종합지원센터 사업



- 어린이집 지원사업
- 가정양육 지원사업
- 육아종합지원센터 지원사업

1 어린이집 지원사업

1 표준보육과정 교육

1) 2015년 표준보육과정 교육 내용 및 실적

어린이집 보육교직원이 제3차 표준보육과정의 내용을 이해하고 영유아 보육에 효과적으로 적용할 수 있도록 강사인력풀 관리를 하고 교육진행 지원 및 교육 자료를 보급하였다.

세부내용을 살펴보면, 원활한 표준보육과정 교육 운영을 위해 강사진 97명을 양성하고 기본교육 및 심화교육 자료 실비보급을 통하여 전국 육아종합지원센터의 집합교육을 지원하였으며, e-러닝 사이트를 활용한 온라인교육(기본교육)을 진행하여 총 4,665명이 수료하였다. 또한 보육수요자에게 보육과정 및 보육정책에 대한 지속적인 정보 공유 및 공개를 위한 보육과정 웹사이트를 운영하여 보육정책 및 보도자료를 상시 업데이트하였다. 그리고 다양한 보육수요자에게 정보제공을 하기 위해 3-5세 누리과정과 표준보육과정 프로그램 영문번역을 진행하여 외국인도 표준보육과정을 이해할 수 있도록 하였다.

〈표-17〉 2015년 표준보육과정 교육 내용 및 실적

구분	내용
목적	- 표준보육과정 교육의 원활한 진행을 위한 강사진 양성 - 보육교직원의 표준보육과정 이해 및 현장 적용을 통한 보육의 질 제고 - 보육수요자에게 보육과정 및 보육정책을 제공하여 지속적인 자료 공유 및 정보 제공
실적	- 강사진 양성교육(1회, 97명) - 보육교직원 온라인 기본교육(수료자 4,665명) - 보육과정 웹사이트 운영(영문번역 2회)
자료	  

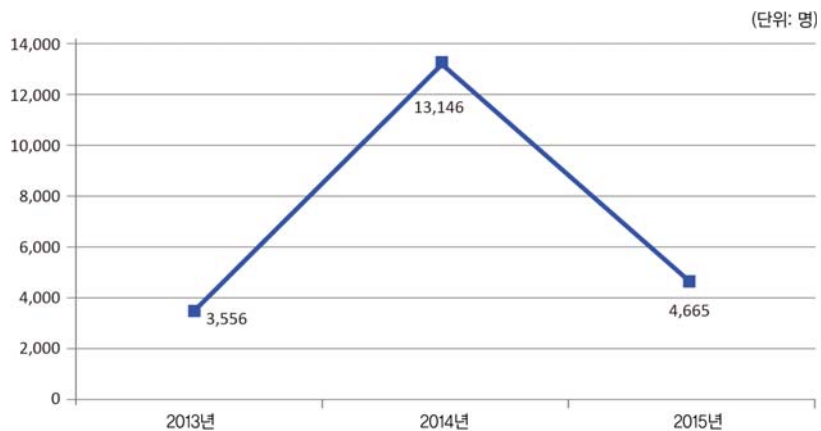
2) 표준보육과정 교육 추진 현황

중앙센터 표준보육과정 교육 사업의 최근 3년간 추진 현황을 제3차 표준보육과정 온라인 교육(기본교육) 진행을 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

〈표-18〉 표준보육과정 교육 추진 현황

(단위: 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
수료자	21,367	3,556	13,146	4,665



〈그림-10〉 표준보육과정 교육 추진 현황

2013년도에는 3,556명, 2014년도에는 13,146명, 2015년에는 4,665명이 이수하였다.

2014년에 표준보육과정 온라인 교육 이수자가 큰 폭으로 증가하였는데, 이는 제3차 표준보육과정이 개정·고시된 후 제공(2013년 10월 이후 제공)된 온라인 교육이 2014년부터 본격적으로 홍보됨에 따라 개정·고시된 표준보육과정 내용을 확인하기 위해 수강한 보육교직원이 증가한 것으로 보인다.

2 안전 및 아동학대예방교육

1) 2015년 안전 및 아동학대예방교육 내용 및 실적

중앙센터는 보육교직원의 안전의식을 고취시키고 아동권리 및 아동학대에 대한 인식 개선을 위해 어린이집안전공제회와 공동주관으로 집합교육을 실시해 왔다. 또한 보육교직원의 집합교육 참석 시 업무 공백을 최소화하기 위하여 언제 어디서나 수강 가능한 아동학대예방 영상을 제작하였고, e-러닝에 탑재하여 온라인 교육을 진행 하였다. 그리고 부모용 교육영상을 중앙센터 홈페이지에 탑재하여 영유아 부모 및 예비 부모들의 아동권리 존중에 대한 인식 개선을 위해 활용할 수 있도록 하고 있다.

〈표-19〉 2015년 안전 및 아동학대예방교육 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 안전 및 아동학대예방교육의 원활한 진행을 위한 자료집 제작 • 표준화된 안전 및 아동학대예방교육을 위한 강사진 교육 진행 • 보육교직원의 안전의식 고취 및 아동권리, 아동학대 인식 개선을 위한 교육지원 • 보육교직원 및 영유아 부모를 대상으로 아동학대예방 온라인 영상 제작 • 집합교육에 참여하지 못하는 보육교직원들에게 온라인 교육의 기회 제공
실적	• 교육 자료 제작 – 2015 보육교직원 안전교육 강사세미나 자료집 (※ 어린이집안전공제회 공동제작) – 2015 어린이집 보육교직원 안전교육 자료집(8,000부) – 보육교사의 인성함양을 위한 아동학대예방 특별교육 자료집(30,000부) – 어린이집 보육교직원 안전교육 PPT 제작 • 강사진 양성교육 1회 진행 – 아동학대예방교육(100분, 강사 83명) – 안전교육(110분, 강사 105명) • 보육교직원 안전교육 총괄 관리(횟수 209회, 51,286명) • 아동학대예방 온라인 교육 「영유아 권리존중」 영상 제작: 총 4차시 60분 내외(평가포함) • 아동학대예방 온라인 교육 진행(47,388명)
자료	

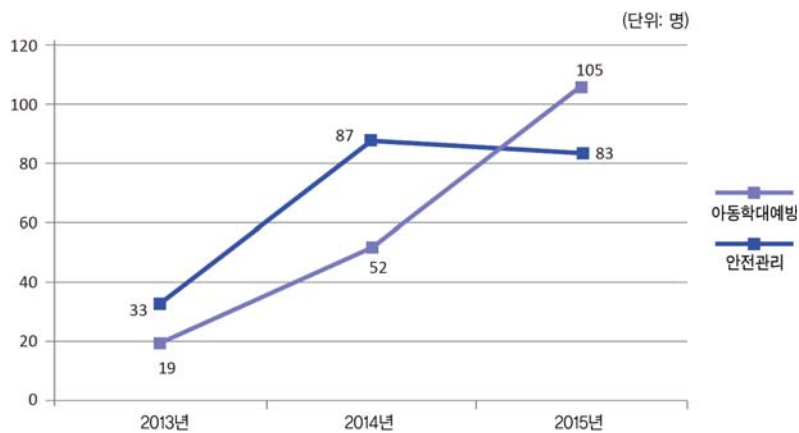
2) 안전 및 아동학대예방교육 추진 현황

2010년부터 지속적 진행사업으로 최근 3년간 안전 및 아동학대예방교육 강사진 양성 교육 진행 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-20〉 안전 및 아동학대예방교육 강사진 현황

(단위: 명)

구분	2013년	2014년	2015년
아동학대예방	19	52	105
안전관리	33	87	83



〈그림-11〉 보육교직원 안전교육 강사진 현황

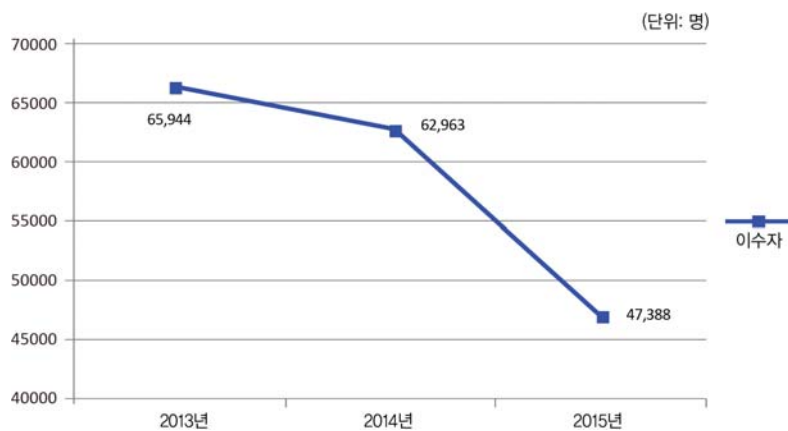
전국 공통의 동일한 보육교직원 안전교육 진행을 위하여 중앙센터와 어린이집안전 공제회는 강사진 양성교육을 진행하였다. 그리고 원활한 교육 진행을 위해 해마다 강사진 양성교육 인원을 확대하고자 노력하고 있다.

2012년 아동학대예방교육 영상 제작을 시작으로 온라인 교육이 진행되었으며 최근 3년간 교육이수 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-21〉 아동학대예방 온라인 교육 이수자 현황

(단위: 명)

2013년	2014년	2015년
65,944	62,963	47,388



〈그림-12〉 아동학대예방 온라인 교육 이수자 현황

2013년도에는 65,944명, 2014년도에는 62,963명, 2015년에는 47,388명이 이수하였다.

2015년에 아동학대예방 온라인 교육 이수자가 큰 폭으로 감소하였는데, 이는 2015년 아동학대예방 특별교육 및 전국육아종합지원센터에서 자체적으로 진행하는 아동학대예방 관련 집합교육이 확대된 이유로 볼 수 있겠다.

3 어린이집 보육컨설팅 지원

설치운영 컨설팅

1) 2015년 설치운영 컨설팅 내용 및 실적

어린이집 설치운영 컨설팅 사업을 통해 어린이집 설치 초기부터 안정적인 운영을 할 수 있도록 설치운영 컨설팅 교육과 설치운영 길라잡이 등 관련 자료를 제작하여 보급하고 있다. 특히 어린이집 설치운영은 관련 법령 및 보육사업안내, 평가인증 등 다양한 사항을 고려하여 컨설팅을 진행해야 하므로 보육사업안내 변경 사항 등을 반영한 자료 개정이 이루어졌다. 그리고 어린이집에서 운영과 관련된 문서 등을 다운로드 받아 활용할 수 있도록 중앙육아종합지원센터 홈페이지 등을 통해 보급하였다.

2015년에는 설치운영 컨설팅 사업을 진행하는 센터의 센터장, 보육전문요원, 컨설턴트 등 92명을 교육하였으며, 길라잡이 및 문서자료집 총 1,200부를 제작하였다.

〈표-22〉 2015년 설치운영 컨설팅 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 어린이집 설치운영의 안정적이고 효율적인 지원을 위한 교육 진행 • 설치운영 길라잡이 및 문서서식 자료 제작을 통해 설치운영 컨설팅 사업 체계 마련
실적	• 어린이집 설치운영 컨설팅 교육(1회, 92명) • 어린이집 설치운영 컨설팅 관련 자료 제작 보급 – 어린이집 설치운영 길라잡이 개정 보급(700부) – 어린이집 문서 및 서식자료집 개정 보급(500부)
자료	 

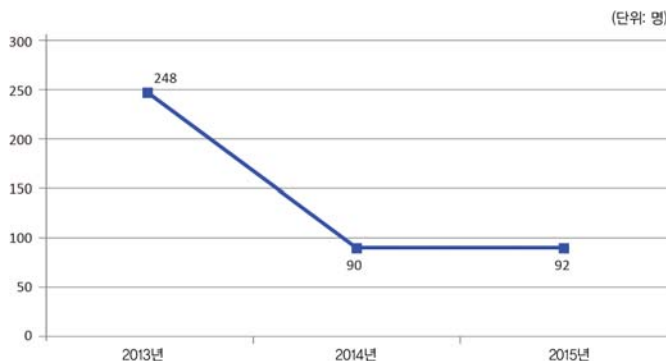
2) 설치운영 컨설팅 추진 현황

중앙센터 설치운영 컨설팅 사업의 교육 및 자료제작에 대해 최근 3년간 추진 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-23〉 설치운영 컨설팅 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
교육 회수	5	3	1	1
교육 인원	430	248	90	92



〈그림-13〉 설치운영 컨설팅 교육 참석자 현황

설치운영 컨설팅은 2012년부터 시작하여 2013년까지 시범사업을 진행함에 따라 사업의 안정적인 정착을 위하여 2013년에는 3회 교육을 진행하고 2014년부터 매년 1회 교육을 진행하고 있다. 3개년 간 총 5회 430명을 교육하였으며, 교육 시에는 컨설팅 사례 등을 공유하며 설치운영 컨설팅 이해를 돕고 있다.

〈표-24〉 설치운영 컨설팅 자료 제작 추진 현황

(단위: 종, 부)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
종수	9	5	2	2
부수	9,000	6,200	1,500	1,300

설치운영 컨설팅 자료 제작 현황을 살펴보면 3개년 간 총 9종 9,000부를 제작하였으며, ‘어린이집 설치운영 길라잡이’와 ‘어린이집 문서 및 서식자료집’을 매년 발간하여, 설치운영 컨설팅에 참여하는 어린이집에 각 1부씩 배부하였다. 2013년에는 지방센터가 체계적으로 컨설팅을 진행할 수 있도록 ‘설치운영 컨설팅 관리매뉴얼’을 제작하였고, 이후에는 관리매뉴얼 서식 파일 등을 배포하고 있다.

평가인증 컨설팅

1) 2015년 평가인증 컨설팅 내용 및 실적

중앙센터는 어린이집 평가인증 컨설팅 사업이 체계적이고 효율적으로 진행될 수 있도록 컨설턴트 교육과 관리매뉴얼 등을 제작하여 지방센터에 보급하고 있다. 또한 한국보육진흥원 평가인증국과 연계하여 평가인증 결과발표, 주요변경사항 등을 홈페이지 등에 실시간 업로드, 지방센터와의 컨설팅 체계를 구축하고 있다. 특히 2015년은 3차 지표 시범사업이 본격적으로 시작됨에 따라 기존 평가인증 컨설팅 강사진교육이 아닌 3차 지표 평가인증 컨설턴트를 직접 양성하여 3차 지표에 대한 이해를 높이고록 지원하였다.

〈표-25〉 2015년 평가인증 컨설팅 내용 및 실적

구분	내용
목적	- 평가인증 3차 지표 시범사업 이해와 안정적인 컨설팅 운영 지원을 위한 교육 진행 - 평가인증 3차 지표 컨설팅의 체계적인 진행을 위한 관리매뉴얼 제작 보급 - 평가인증 관련 주요 변경사항 및 결과발표 안내를 통한 효율적인 정보 제공 - 장소별 질 관리 방법에 대한 교육 영상 제공으로 온라인 평가인증 컨설팅 지원
실적	- 평가인증 3차 지표 참여설명회 및 컨설턴트 교육 - 평가인증 3차 지표 참여설명회 및 교육(1회, 85명) - 평가인증 3차 지표(시범사업) 컨설팅을 위한 컨설턴트 교육(2회, 849명) - 어린이집 평가인증 컨설팅 3차 지표 관리매뉴얼 보급(400부) - 지방센터 평가인증 컨설팅 운영 관리 및 지원 - 매월 평가인증 결과발표 홈페이지 업로드 및 지방센터 안내(연 12회) - 평가인증 운영 및 지표변경 사항 지방센터 안내 - 어린이집 장소별 질 관리방법 교육 영상 관리(수료자 1,004명)
자료	 

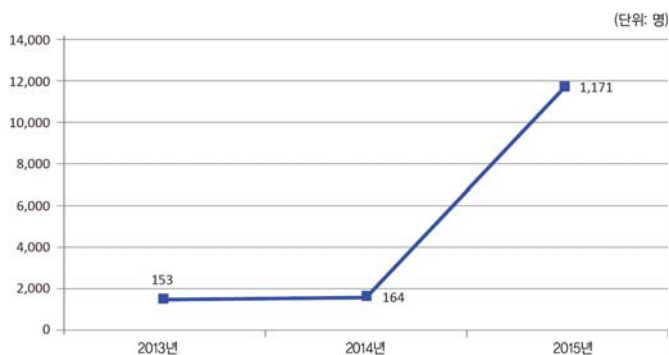
2) 평가인증 컨설팅 추진 현황

중앙센터 평가인증 컨설팅 사업의 최근 3년간 추진 현황을 교육 및 자료제작, 온라인 영상 관리 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

〈표-26〉 평가인증 컨설팅 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
교육 횟수	9	1	1	7
교육 인원	1,488	153	164	1,171



〈그림-14〉 평가인증 컨설팅 교육 참석자 현황

평가인증 컨설팅 교육은 평가인증국과 연계하여 평가인증 컨설팅 강사진 교육으로 진행되며, 3개년 간 총 9회 1,488명을 교육하였다. 2015년의 경우에는 3차 지표 시범 사업에 따라 평가인증 컨설턴트 양성교육과 심화교육으로 총 7회 1,171명을 교육하였다.

〈표-27〉 평가인증 컨설팅 자료 제작 및 온라인 컨설팅 추진 현황

(단위: 종, 부, 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
자료 제작	종수	3	1	1
	부수	2,320	1,600	400
온라인 영상	신청자	17,998	6,261	2,069
	수료자	11,134	3,823	1,004

평가인증 컨설팅 자료는 ‘평가인증 컨설팅 관리매뉴얼’ 제작과 ‘어린이집 장소별 질 관리 영상’ 보급 등으로 진행되었다. 평가인증 운영체계 및 지표 변경사항을 반영하여 관리매뉴얼을 개정, 총 3년간 2,320부를 발간하였다. 또한 중앙육아종합지원센터 e-러닝 사이트를 통해 ‘어린이집 장소별 질 관리’에 대한 온라인 교육을 진행하여 3년간 총 11,134명이 수료하였다.

■ 보육과정 컨설팅

1) 2015년 보육과정 컨설팅 내용 및 실적

보육과정 컨설팅은 2011년 보육컨설팅으로 시작하여 2012년 품질관리 컨설팅 이후 2014년부터 보육과정 컨설팅으로 명칭을 변경하여 진행하고 있다. 보육과정 컨설팅은 보육교사에게 초점을 맞추며 보육과정 운영, 보육활동과 상호작용 등 보육과정 중심의 컨설팅 사업이다. 중앙센터는 2015년 보육과정 컨설팅 사업의 효율적인 운영을 위하여 센터장 및 보육전문요원, 컨설턴트 등을 대상으로 보육과정 운영과 상호작용을 강조한 ‘3차 지표’를 바탕으로 4회 237명을 교육하였다.

또한 보육과정 컨설팅의 기본이 되는 ‘표준보육과정’에 대한 보육 현장의 이해를 높이고자 ‘표준보육과정 쉽게 이해하기’ 영상을 제작하여 중앙센터 홈페이지 및 보육과정 웹사이트 등을 통해 쉽게 활용할 수 있도록 지원하였다.

〈표-28〉 2015년 보육과정 컨설팅 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 보육교사의 보육과정 운영과 보육활동 상호작용의 효과적인 컨설팅을 위한 교육 진행 • 보육교사가 표준보육과정을 쉽게 이해하여 보육과정 컨설팅의 효율성을 높이기 위한 영상 자료 보급
실적	• 보육과정 컨설팅을 위한 어린이집 평가인증 3차 지표 심화교육(4회, 237명) • ‘표준보육과정 쉽게 이해하기’ 영상 운영 관리(조회수 9,190회) - 약 13분(중앙육아종합지원센터 보육과정 웹사이트 업로드) - 구성: 보육과정 보육프로그램, 제3차 어린이집 표준보육과정, 보육과정 운영
자료	 

2) 보육과정 컨설팅 추진 현황

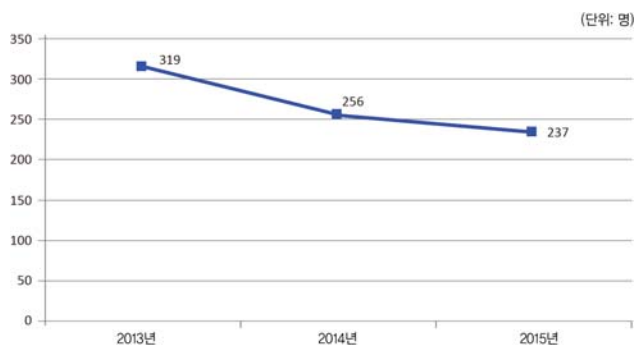
중양센터 보육과정 컨설팅 사업의 최근 3년간 추진 현황을 교육 및 자료 제작을 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

〈표-29〉 보육과정 컨설팅 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계	2013년*	2014년	2015년
교육 횟수	8	3	1	4
교육 인원	812	319	256	237
1회 평균	-	106	256	59

*2013년은 품질관리 컨설팅으로 진행



〈그림-15〉 보육과정 컨설팅 교육 참석자 현황

보육과정 컨설팅 교육은 3개년 간 총 8회 812명이 참석하였으며, 2015년은 소규모의 심화교육으로 진행하여 1회 평균 59명을 대상으로 교육을 진행하였다. 2013년은 품질관리 컨설팅 교육으로 보육과정 외에 보육환경, 안전 등 다양한 주제로 진행된 반면 2015년은 보육과정과 상호작용 등을 중심으로 심도 깊은 교육을 진행하였다.

〈표-30〉 보육과정 컨설팅 자료 제작 추진 현황

(단위: 회, 부, 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년*
종수	2	1	1	1
부수/인원	3,600	3,000	600	9,190

*2015년은 온라인 영상 조회수

중양센터는 2013년과 2014년 각각 ‘품질관리 컨설팅 매뉴얼’과 ‘보육과정 컨설팅 운영매뉴얼’ 총 3,600부를 제작·보급하였으며, 2015년에는 ‘표준보육과정 쉽게 이해하기’ 영상을 제작·보급하여 보육과정 컨설팅 사업을 지원하였다.

재무회계 컨설팅

1) 2015년 재무회계 컨설팅 내용 및 실적

중앙센터는 2013년부터 재무회계 컨설팅 시범사업을 시작하여 지방센터에서 어린이집 재무회계 교육과 상담, 현장방문 지원을 원활하게 진행할 수 있도록 지원하고 있다. 컨설팅을 진행하는 지방센터가 어린이집 재무회계를 이해할 수 있도록 일일 6시간 이상 이론 및 실무 중심으로 예·결산서를 작성하는 등 워크숍 형태의 교육을 진행하였다.

〈표-31〉 2015년 재무회계 컨설팅 내용 및 실적

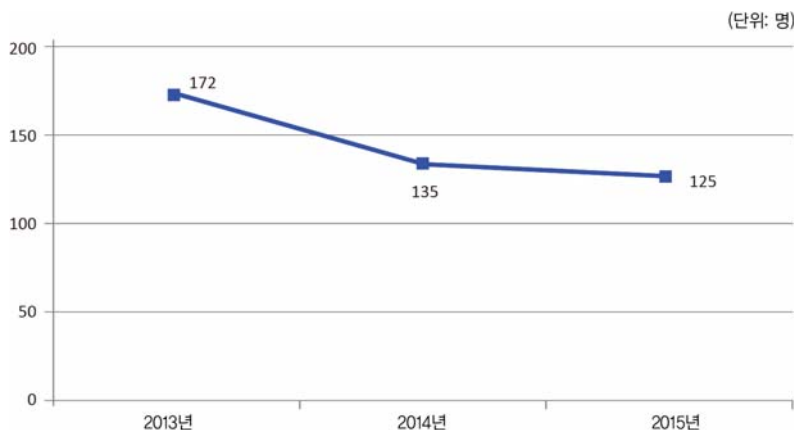
구분	내용
목적	• 어린이집 재무회계규칙에 대한 이해를 도와 재무회계 컨설팅의 효과적인 운영 지원 • 어린이집 재무회계규칙교육의 효율성을 높이기 위한 교육자료 제작
실적	• 어린이집 재무회계규칙 교육(1회, 125명) • 어린이집 재무회계규칙 교육자료 제작(300부)
자료	

2) 재무회계 컨설팅 추진 현황

중앙센터 재무회계 컨설팅 사업의 최근 3년간 추진 현황을 교육 및 자료 제작을 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

〈표-32〉 재무회계 컨설팅 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)				
구분	총계	2013년	2014년	2015년
교육 횟수	4	2	1	1
교육 인원	432	172	135	125



〈그림-16〉 재무회계 컨설팅 교육 참석자 현황

재무회계 컨설팅 교육은 3개년 간 총 4회 432명이 참석하였으며, 재무회계 컨설팅 사업을 실시하는 센터장, 보육전문요원, 컨설턴트 등이 참여하였다. 2013년은 시범사업기간으로 2회 교육을 진행하였으며, 실제 재무회계 컨설팅을 실시하는 컨설턴트가 강의를 진행하여 참석자의 이해를 높였다.

〈표-33〉 재무회계 컨설팅 자료 제작 추진 현황

(단위: 종, 부)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
종수	3	1	1	1
부수	800	200	300	300

중양센터는 매년 어린이집 재무회계교육 관련 자료를 제작하여 3개년 간 총 3종, 800부를 보급하였다. 어린이집 재무회계교육 자료는 재무회계 컨설팅 교육 시 활용하였으며, 실제 결의서 예시와 영수증 사본 등이 제시되어 있다.

4 부모모니터링단 운영 지원

1) 2015년 부모모니터링단 운영 지원 내용 및 실적

중앙센터의 부모모니터링단 운영지원은 2013년 시범사업으로 시작한 ‘아이사랑 부모모니터링단’의 효율적인 운영을 위해 ‘부모모니터링단 운영매뉴얼 제작’과 ‘부모모니터링단 강사진 교육’ 중심의 사업을 진행하고 있다. 2015년에는 부모모니터링과 사후 컨설팅을 효과적으로 운영하기 위해 보건복지부와 함께 ‘부모모니터링단 운영매뉴얼’을 전면 개정하였으며, 개정 의견 수렴 회의를 2회 이상 진행하였다. 그리고 부모모니터링단 강사진 72명을 양성하고, 부모모니터링단 교육용 PPT를 제작하여 체계적인 부모모니터링단 교육을 지원하였다.

또한 부모모니터링단 운영계획(보건복지부, 2015)에 따라 시도 및 시군구청의 부모모니터링단 운영 실적을 상·하반기 연 2회 취합하였으며, 부모모니터링단 사업의 어린이집 인식 개선 및 사업 홍보를 위한 우수사례 공모를 진행하였다.

〈표-34〉 2015년 부모모니터링단 운영 지원 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 부모모니터링단 운영매뉴얼 의견 수렴을 통해 운영매뉴얼 개정 제작 지원 • 부모모니터링단 운영 관련 자료 제작을 통해 체계적인 사업 지원 • 부모모니터링단 교육을 위한 강사진 양성 • 부모모니터링단 사업 홍보 및 어린이집 등 인식 개선을 위한 사례 공모 진행 • 부모모니터링단 운영 실적 보고를 통해 전체 부모모니터링 운영 상황 파악 지원
실적	• 부모모니터링단 운영매뉴얼 개정 회의(2회, 27명) • 부모모니터링단 운영 지원 관련 자료 제작 - 운영매뉴얼 제작(보건복지부 공동 제작) - 부모모니터링단 교육용 PPT 제작 • 부모모니터링단 강사진 교육(1회, 72명) • 부모모니터링단 우수사례 공모(응모 65건, 수상 15건) • 부모모니터링단 사업 실적 보고(연 2회 운영 종합 보고)
자료	 

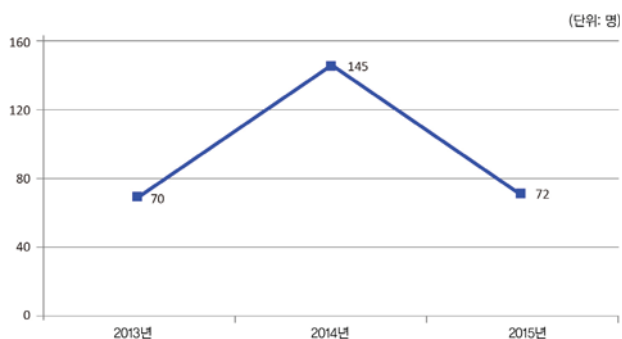
2) 부모모니터링단 운영 지원 추진 현황

중앙센터 부모모니터링단 운영 지원의 최근 3년간 추진 현황을 교육 및 회의, 평가회 등을 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

〈표-35〉 부모모니터링단 강사진담당자 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
교육 횟수	5	2	2	1
교육 인원	287	70	145	72



〈그림-17〉 부모모니터링단 강사진·담당자 교육 참석자 현황

부모모니터링단 강사진 및 담당자 교육은 3개년 간 총 5회 287명 진행되었다. 2013년은 시도센터의 강사진과 컨설턴트, 2014년은 시도 및 시군구센터 강사진, 사업담당자를 대상으로 교육을 진행하였다. 2015년부터는 시도청을 통해 강사진을 선발하여 실제 부모모니터링단 사업을 진행하는 센터를 중심으로 강사진과 사업담당자가 교육에 참여할 수 있도록 지원하고 있다.

〈표-36〉 부모모니터링단 운영 지원 회의, 평가회 등 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계	2014년	2015년
회수	5	3	2
인원	356	329	27

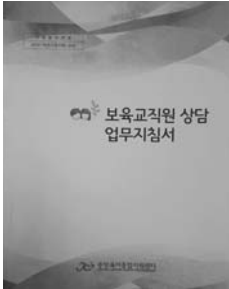
2014년부터 매년 ‘부모모니터링단 운영매뉴얼’ 의견 수렴을 위한 회의를 진행하고 있으며, 2014년에는 ‘부모모니터링단 사업평가회’를 개최하여 우수사례 공모 및 발표, 토론회 등을 진행하였다.

5 보육교직원 상담

1) 2015년 보육교직원 상담사업 내용 및 실적

부모와 아동이 안심할 수 있는 보육 환경 조성 및 아동학대의 근본적인 예방을 위해 보육교직원들의 직무스트레스 및 정서·심리 상담과 향후 아동학대 예방 관련 업무 확대에 대한 필요성이 제기되었다. 이에 따라 중앙센터는 지방센터 보육교직원 상담 사업 운영 지원을 위하여 2015년 보육교직원 상담업무지침서를 제작하고, 상담전문요원 교육을 실시하여 역량강화의 기회를 제공하는 등 원활한 사업 운영을 위한 관리·지원을 하고 있다.

〈표-37〉 2015년 보육교직원 상담사업 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 2015년 상담 업무지침서 제작을 통한 보육교직원 상담사업 운영안내 및 지원 • 상담전문요원 교육 진행으로 상담전문요원 역량강화 • 사업운영 성과 및 사례 발표를 통한 향후 사업 도모
실적	• 2015년 보육교직원 상담 업무지침서 제작(60부) • 상담전문요원 교육 1회 진행(1박 2일, 27명) - 상담전문요원 교육 자료집 제작 보급(60부) • 보육교직원 상담 결과보고회 실시(112명) * 보육교직원 상담, 아이사랑 플래너, 교사 1+ 보육과정 컨설팅, 누리과정, 대체교사지원 사업과 공동 진행
자료	 

2) 보육교직원 상담사업 추진 현황

2015년 9월부터 영유아보육법 제7조(육아종합지원센터), 영유아보육법 시행령 제16조(상담전문요원의 자격)와 영유아보육법 시행규칙 제2조(육아종합지원센터의 직원)에 근거하여 육아종합지원센터에 상담전문요원을 배치하여 보육교직원 상담사업을 실시하게 되었다.

전국 어린이집 보육교직원들의 직무 스트레스를 줄이고 안전한 보육환경을 마련하고자 배치된 상담전문요원의 자격 기준은 영유아보육법 시행령 제16조(상담전문요원의 자격)이며, 자세한 자격기준은 다음과 같다.

〈표-38〉 상담전문요원 자격기준

상담 · 심리분야	상담 관련 실무 경력
• 상담학, 심리학, 아동(복지)학, 보육학, 사회사업(복지)학, 정신의학, 교육학 학사학위 이상으로 학과 (또는 전공) 또는 학위명예 ‘상담’, ‘심리’, ‘아동(복지)’, ‘보육’, ‘사회사업(복지)’, ‘정신의학’, ‘교육’등의 명칭이 포함된 경우 인정함	• 병원, 대학 등 학교, 상담센터 및 심리연구소, 복지시설 등에서 3년 이상 근무하며, 심리상담, 심리검사, 심리평가, 심리 치료 등 업무를 수행한 경우 인정함 ※ 보육업무에 대한 경력이 있는 경우 우대 • 경력을 증명하는 경우에는 재직기간, 담당 업무내용(심리상담, 심리검사, 심리평가, 심리자문, 심리치료 등)이 명시적으로 기재되어 증명함

중앙센터는 지방센터 보육교직원 상담사업 운영 안내 및 지원을 위하여 ‘2015년 보육교직원 상담업무지침서’를 제작하였고, 상담전문요원과 담당직원을 대상으로 보육현장의 보육교사 스트레스 이해 및 대처, 상담전문요원의 상담의 실제, 어린이집운영의 이해 및 보육교직원의 업무라는 주제로 1박 2일 교육을 실시하여 상담전문요원의 역량강화 기회를 제공하였다.

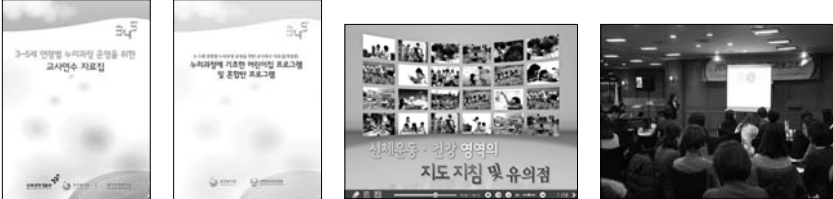
보육교직원 상담 사업을 마무리하면서 사업 전반적으로 이루어진 내용 및 실적 사항을 보고하였고, 보육교직원 상담 사례발표를 통해 향후 사업 진행방향을 모색하는 시간을 가졌다.

6 3-5세 연령별 누리과정 연수

1) 3-5세 연령별 누리과정 연수 내용 및 실적

어린이집에서 3-5세 반을 담당하는 교사들이 누리과정을 원활히 운영할 수 있도록 전국 공통의 체계적인 연수 및 이수자 관리를 진행하였다. 연수 진행을 위하여 교재 총 38,000부(19,000부씩 2종)를 제작·보급하였고, 총 8회(2,790명 수료)의 집합연수를 진행하였다. e-러닝 사이트를 통한 원격연수는 총 22,093명이 수료하였으며, 유치원 이수자 등을 포함하여 상시 누리과정 이수자를 관리하여 2015년 총 22,262명이 누리과정을 이수하였다.

〈표-39〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 내용 및 실적

구분	내용
목적	신규 누리과정 담당교사 대상의 3-5세 연령별 누리과정 연수를 통한 누리과정의 안정적인 정착 및 보육서비스 질 향상
실적	- 누리과정 이수관리(22,262명 이수) - 누리과정 연수 교재 제작 및 보급(총 38,000부- 19,000부씩 2종) - 누리과정 집합연수 진행(8회, 2,790명 수료) - 누리과정 원격연수 진행(22,093명 수료) - 누리과정 결과보고회(1회, 112명)
사진	

2) 3-5세 연령별 누리과정 연수 추진 현황

중앙센터 3-5세 연령별 누리과정 연수의 최근 3년간 추진 현황을 자료 제작, 집합 연수, 원격연수 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

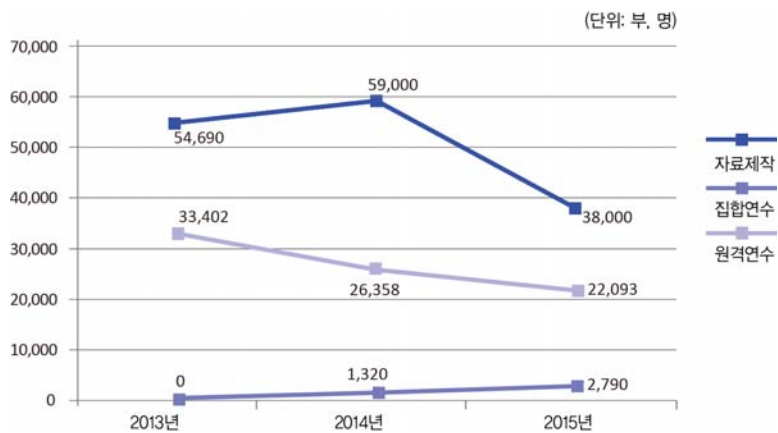
〈표-40〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 추진 현황

(단위: 부, 명)

구분	총계	2012년	2013년	2015년
자료제작	151,690	54,690	59,000	38,000
집합연수	4,110	-	1,320	2,790
원격연수	81,853	33,402	26,358	22,093

* 2012년은 누리과정 도입된 11월부터 12월까지의 실적으로 집합연수는 시도센터만 진행

* 2014년은 (재)한국보육진흥원 주관이므로 중앙센터의 실적 없음



〈그림-18〉 3-5세 연령별 누리과정 연수 추진 현황

7 아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프(기금사업)

1) 2015년 아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프 내용 및 실적

아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프는 어린이집 아동학대의 발생 요인 중 보육교사의 직무 스트레스에 초점을 맞추어 소통과 힐링 프로그램 등을 통해 보육교사의 스트레스 해소 기회를 제공하고자 마련되었으며 어린이집안전공제회의 아이사랑카드 기금사업으로 진행되었다.

2015년 10월부터 11월까지 금요일과 토요일 1박 2일로 진행된 힐링캠프는 취약 어린이집(정부미지원시설, 소규모 등) 및 경력 보육교사에게 우선 참여의 기회를 제공하고 전국의 보육교사가 시기, 장소에 상관없이 어느 지역이든 신청할 수 있도록 구성하였다.

힐링캠프는 총 9회차 진행되었으며 431개소 어린이집에서 467명의 보육교사가 참여하였다. 에니어그램 성격유형검사를 통한 나 이해하기, 팀빌딩, 보육교사 간담회, 지역 문화탐방을 통한 휴식과 자기충전 기회 제공으로 진행되었다.

〈표-41〉 2015년 아동학대예방을 위한 보육교사 힐링캠프 내용 및 실적

구분	내용
목적	보육교사 상호간의 소통할 수 있는 연수 프로그램을 통해 보육교사의 직무스트레스 해소 및 이를 통한 아동학대예방 도모
실적	- 보육교사 힐링캠프 지역별 진행(총 9회, 467명) - 기간: 10월 16일 ~ 11월 28일(매회 금토 1박 2일) - 대상: 어린이집 보육교사 - 내용: 성격유형검사, 보육교사 동고동락(팀빌딩), 보육교사 간담회, 지역문화탐방 - 지역 및 인원 1회차 충남 대천(51명) / 2회차 경기 용인(72명) / 3회차 강원 평창(36명) 4회차 충북 충주(42명) / 5회차 경북 경주(58명) / 6회차 전북 남원(26명) 7회차 부산 (65명) / 8회차 전남 화순(46명) / 9회차 제주 (71명)
사진	 

2) 보육교사 힐링캠프 추진 현황

보육교사 힐링캠프의 연수지역별, 어린이집 유형별 참여 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-42〉 힐링캠프 연수지역별 보육교사 참여 현황

(단위: 명)

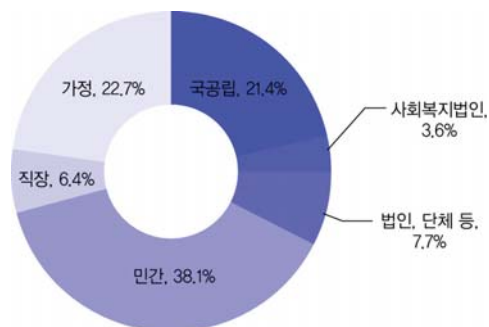
총계	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회
467	충남대천	경기용인	강원평창	충북충주	경북경주	전북남원	부산	전남화순	제주
	51	72	36	42	58	26	65	46	71

연수지역별 보육교사 참여현황을 살펴보면 경기용인이 72명으로 가장 많이 참여하였으며, 다음으로 제주 71명, 부산 65명 순이다. 참여자 총 467명 중 서울, 경기 지역의 보육교사가 전체 154명(32%) 이상이 참여함에 따라 서울 근교나 제주, 부산 등 교통이 편리한 지역을 많이 신청한 것으로 보인다.

〈표-43〉 어린이집 유형별 교사 참여 현황

(단위: 명, %)

총계	국공립	사회복지법인	법인·단체등	민간	직장	가정
467(100.0)	100(21.4)	17(3.6)	36(7.7)	178(38.1)	30(6.4)	106(22.7)



〈그림-19〉 어린이집 유형별 교사 참여 현황

어린이집 유형별 교사 참여 현황을 살펴보면 민간어린이집이 총 178명(38.1%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 가정어린이집 106명(22.7%) 순이었다. 일반적으로 보육교사 대상 교육이나 연수와는 달리 정부미지원시설인 민간 및 가정어린이집 참여가 총 284명으로 전체 60.8%를 나타내었다.

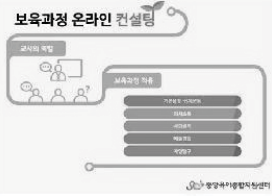
또한 만족도 조사 결과 어린이집 원장님의 권유로 참여하였다는 교사가 67.4%였으나, 향후 재참여 의사를 90% 이상 보이기도 하였다.

8 교사⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업(기금사업)

1) 2015년 교사⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업 내용 및 실적

교사⁺ 보육과정 컨설팅은 보건복지부의 ‘보육과정 컨설팅 프로그램 개발 연구(김명순 외, 2014)’를 바탕으로 보육교사의 전문적인 보육과정 운영 역량 강화를 위해 (재)바보의나눔 아이사랑카드기금으로 진행되었다. 15개 시도센터와 협력하여 진행된 시범사업은 교육 총 4회 325명, 자료 11종 10,430부, 온라인 컨설팅 영상 등을 제작 지원하였다.

〈표-44〉 2015년 교사⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 교사⁺ 보육과정 컨설팅의 원활한 진행을 위한 자료 제작 지원 • 표준화된 컨설팅을 위한 컨설턴트 양성 • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 사업의 안정적, 체계적 운영을 위한 센터 지원 • 보육과정 이해와 활동 실제 영상을 활용한 온라인 보육과정 컨설팅 영상 제작 • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 홍보를 통한 보육교사 참여 도모 • 사업 전반의 내용 및 실적 사항 보고, 사업 담당자 및 참여자 교류 기회 제공
실적	• 교사⁺ 보육과정 컨설팅 자료 제작 - 교사⁺ 보육과정 컨설팅 운영매뉴얼(430부) - 5개 영역 컨설턴트용 자료(1,700부) - 5개 영역 교사용 자료(8,300부) - 소모임 교육용 PPT 제작(의사소통, 사회관계 영역) • 컨설턴트 양성교육 2회 진행 - 1차: 12시간 컨설턴트 60명, 센터장 및 사업담당자 27명 - 2차: 6시간 컨설턴트 60명, 센터장 및 사업담당자 24명 • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 총괄 운영(시도센터 수행) - 15개 시도센터, 보육교사 595명, 어린이집 465개소 • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 온라인 영상 제작 및 운영 - 교사의 역할 및 보육과정 적용 실제 영상(총 6차시, 약 3시간) • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 홍보물 제작 - 총 6종, 8,880개 • 교사⁺ 보육과정 컨설팅 결과보고회 실시 - 교사⁺ 보육과정 컨설팅 결과보고서 제작(200부)
자료	 

2) 교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 추진 현황

교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 사업 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-45〉 교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 교육 현황

(단위: 명)

총계	사업설명회	컨설턴트 1차 교육	컨설턴트 2차 교육	센터 대상 교육
325	23	87	84	131

1, 2차 컨설턴트 양성교육 및 센터 대상 담당자 교육 등을 진행하여 총 60명의 컨설턴트를 양성하고, 총 4회 325명을 교육하였다.

〈표-46〉 교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 참여교사 현황

(단위: 명(%), 개소)

구분	총계	국공립	사회복지법인	법인·단체등	민간	직장	가정
참여교사	595	191(32.1)	60(10.1)	41(6.9)	177(29.8)	55(9.2)	71(11.9)
어린이집	465	152	44	26	146	36	61

교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 참여교사의 어린이집 유형은 국공립이 191명(32.1%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 민간 177명(29.8%), 가정 71명(11.9%) 순이었다.

〈표-47〉 교사ⁱ⁺ 보육과정 컨설팅 자료 제작 현황

(단위: 부)

구분	운영매뉴얼	컨설턴트용 5종	교사용 5종	온라인 영상
부수/ 시간	430	1,700	8,300	6차시, 3시간

중앙센터는 운영매뉴얼 외에 표준보육과정영역에 따라 기본생활/신체운동(신체운동·건강), 의사소통, 사회관계, 예술경험, 자연탐구 총 5개 영역의 컨설턴트와 교사용 교재를 제작하였으며, 각 영역별 이론 및 활동 실제를 연계 구성한 온라인 보육과정 컨설팅 영상을 제작하였다.

1 키움뜰 부모교육

중앙센터는 영유아 가정의 생애주기별 부모교육의 중요성이 확대된 시점에서 영유아 부모의 자녀양육 역량 강화와 부모의 자기 인식과 실천의지를 높이기 위해 다양한 부모교육자료 제공을 위한 부모교육 프로그램을 개발하였다.

부모인성교육은 2014부터 지속사업으로 2015년에도 부모인성교육 책자를 전국센터에 보급 지원하여 부모교육을 효율적으로 진행할 수 있도록 하였다.

〈표-48〉 2015년 부모인성교육 및 수요자 맞춤형 부모교육 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 육아종합지원센터의 체계적이고 지속적인 부모교육을 위한 프로그램 개발 • 건강한 가정양육환경 조성 및 다양한 가족 형태의 부모교육 프로그램을 위한 교재 제작 • 올바른 자녀양육과 부모역할역량강화를 위한 부모인성교육 강사진 교육 진행
실적	• 부모교육 프로그램 개발 - 2015년 부모 및 가족의 맥락에 따른 양육 특성 및 부모를 고려한 교수학습 방법 연구 결과물 제시(이화여자대학교 산학협력단) • 강사진 양성교육 진행 - 부모인성교육(150분, 강사 51명) 1회 진행 • 교육 자료 제작 및 보급 - '행복한 아이를 위한 부모인성교육' 자료집 보급(8,197부) - '수요자 맞춤형 부모교육 프로그램을 위한 모듈연구' 자료집(1,000부) - 다문화가정을 위한 양육 up 자료집(2,000부) - 맞벌이가정을 위한 양육 up 자료집(2,000부)
자료	

2 키움뜰 아이놀이

중앙센터는 지역 내 육아지원 거점 기관으로서 가정 내 양육을 지원할 수 있고 수요자에게 직접 보급될 수 있는 자료(‘존중받는 아이, 함께 크는 부모’)를 개발 및 제작하였다. 이는 자녀양육가이드를 개발하여 자료를 보급함으로써 자녀양육에 대한 부담을 경감시키고 부모 스스로의 역량강화를 지원하고자 하였다.

〈표-49〉 2015년 자녀양육가이드 개발 연구(옹역)자료 제작 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 자녀양육에 대한 부담 경감 및 부모 스스로의 역량강화를 위한 자료 제작 • 육아지원 기능 강화를 통한 지역거점 육아지원기관으로서의 역할 수행 • 가정 내 양육을 지원할 수 있는 가이드 개발
실적	• 자녀양육 가이드 개발 연구(옹역) - 영유아 부모의 자녀양육 역량강화를 위해 부모의 적극적인 자기인식과 실천의지를 높이기 위한 교수학습 방법 연구 결과물 제시(숙명여자대학교 서영숙교수 외) • 자녀양육 가이드 제작 - ‘존중받는 아이, 함께 크는 부모’ - 총 2종 제작(영아편, 200부 / 유아편, 200부)
자료	 

3 키움뜰 양육상담

1) 온라인 전문상담, 아이사랑플래너 교육 내용 및 실적

중앙센터는 가정 내 양육에 대한 지원과 보육·교육 서비스 이외의 다양한 육아지원 서비스 강화의 필요성이 지속적으로 제기됨에 따라 양육여건 및 환경 등을 고려한 수요자 맞춤형 상담서비스를 제공하였다.

〈표-50〉 2015년 온라인 전문상담, 아이사랑플래너 교육 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 양육전문 상담지원을 위한 전문상담위원을 구성하여 보육수요자 요구에 맞는 최적의 상담 서비스 제공 • 상담사업 지원을 통한 업무역량 강화
실적	• 온라인 전문상담 위원 위촉 및 온라인 전문상담 운영 - 총 8개의 상담분야(법률, 노무 등) 운영 - 총 216건(1분기-21건/2분기-33건/3분기-32건/4분기-130건) • 아이사랑플래너 교육 진행 - 아이사랑플래너, 사업담당자 교육(200분, 총 79명)
자료	

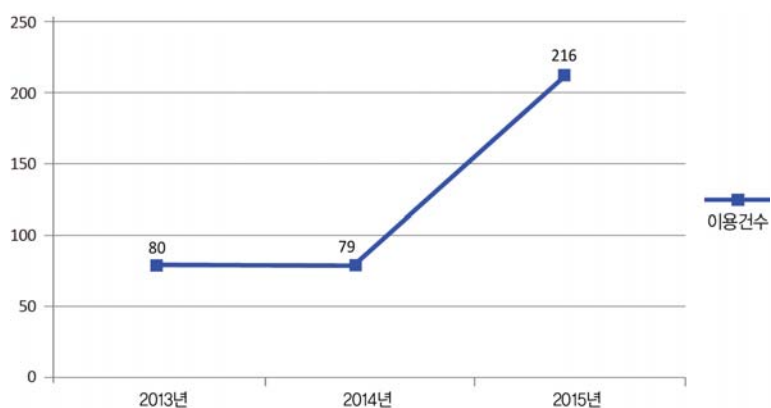
2) 온라인 전문상담 추진 현황

중앙센터가 지속사업으로 진행하고 있는 온라인 전문상담의 최근 3년간 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-51〉 온라인 전문상담 추진 현황

(단위: 건)

구분	이용자수		
	2013년	2014년	2015년
계	80	79	216



〈그림-20〉 온라인 전문상담 추진 현황

중앙센터가 지속사업으로 진행하고 있는 온라인 전문상담은 다양한 분야의 상담을 진행했다. 최근 3년간 현황을 살펴보면 2015년 큰 폭으로 증가하였는데, 이는 2015년 4분기 임신육아종합포털 ‘아이사랑’에 육아종합지원센터 육아상담 메뉴가 신설됨에 따라 상담의 건수가 증가한 것으로 볼 수 있겠다.

4 아이사랑플래너 시범사업(기금사업)

1) 2015년 아이사랑플래너 시범사업 내용 및 실적

중앙센터는 어린이집안전공제회의 기금을 받아 시도센터와 함께 양육환경 등을 고려한 수요자 맞춤형 양육서비스의 일환으로 아이사랑플래너 사업을 추진하였다. 부모의 자녀양육에서 겪는 어려움과 양육스트레스 해소를 지원하기 위하여 양육자를 직접 찾아가 1:1 컨설팅을 수행하는 전담인력인 ‘아이사랑플래너’를 교육하고 양육상담 운영을 지원하였다.

〈표-52〉 2015년 아이사랑플래너 시범사업 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 시도육아종합지원센터의 아이사랑플래너 사업운영 안내 및 지원을 위한 교육자료 제작 • 수요자 맞춤형 양육상담서비스의 운영을 위한 아이사랑플래너 양성 • 사업의 원활한 운영 및 홍보를 위한 배너 및 홍보물품 제작 • 사업운영 성과 및 사례 발표를 통한 향후 사업 도모
실적	• 아이사랑플래너 자료 제작 – 아이사랑플래너 교육 자료집 총 100부 • 아이사랑플래너 교육 1회 진행 – 1박 2일, 총 59명(아이사랑플래너 36명, 사업담당자 23명) • 아이사랑플래너 홍보물 제작 – 배너 18개, 포스트잇 275개, 장바구니 1,800개 시도센터로 제작, 보급 • 아이사랑플래너 결과보고회 실시 – 2015년 5개 사업결과보고회 4시간 총 112명 * 아이사랑플래너, 보육교직원 상담, 교사 1+ 보육과정 컨설팅, 누리과정, 대체교사 지원사업과 공동진행
자료	

2) 2015년 아이사랑플래너 시범사업 추진 현황

보건복지부가 「제2차 중장기보육 기본계획」에서 아이사랑 Planner를 통한 One-stop 육아서비스 제공 등 전국적 전달체계(육아종합지원센터, 227개 시군구) 구축('17)을 발표함에 따라 중앙센터는 시도센터와 함께 one-stop 육아서비스의 일환으로 영유아 부모를 위한 맞춤형 양육상담서비스가 이루어지도록 지원하였다.

성장 단계별 양육방식 조언 등 양육자를 직접 찾아가 1:1 컨설팅을 수행하는 전담 인력인 아이사랑플래너의 경우 양육관련 전문가와 심리상담 전문가로 나누어 구성하였으며 자격기준은 다음과 같다.

〈표-53〉 아이사랑플래너 자격기준

구분	양육관련 전문가	심리상담 전문가
자격요건	- 유아교육 및 아동학 등 영유아보육 관련 전공자 - 보육경력 7년 이상 자 - 상담 경력자 우대	- 상담학 전공자 - 상담 경력 3년 이상자 - 영유아보육 경력자 우대
상담분야	- 영유아 발달, 올바른 훈육법, 영유아 문제행동 등 - 가정 내 문제 등 - 양육의 어려움, 양육자 심리상담 등	
근무형태	비상근	비상근
배치인원	1명	1명

중앙센터는 각 시도센터에서 선발한 아이사랑플래너를 대상으로 아동의 권리와 자녀양육, 밥과 그리고 삶을 위한 생애발달 진로역량향상을 위한 양육, 다양한 가정의 양육상담, 양육상담의 실제에 대한 내용을 1박 2일 연수로 진행하였으며, 아이사랑플래너 사업의 홍보를 위해 공통의 홍보물을 제작·보급하였다.

아이사랑플래너 사업을 마무리하면서 사업결과보고회를 통해 사업 전반적으로 이루어진 내용 및 실적보고, 사례발표를 진행하고 향후 사업 진행방향을 모색하는 시간을 가졌다.

3

육아종합지원센터 지원사업

1 육아종합지원센터 운영지원

1) 2015년 육아종합지원센터 운영지원 내용 및 실적

중앙센터는 전국 센터 운영의 안정적인 정착 및 사업 활성화를 지원하고, 각 센터 간 협력 체계 구축을 통해 전달체계 기능 강화 및 사업 운영의 효율성을 높이고자 한다. 2015년 육아종합지원센터 운영지원의 구체적인 내용 및 실적을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-54〉 2015년 육아종합지원센터 운영지원 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 신규 육아종합지원센터 운영의 안정적 정착을 위한 제반 지원 • 전국 센터장 회의를 통한 공통사업 및 특색사업에 대한 공유 및 논의·평가 • 전국 육아종합지원센터 사업 성과를 공유 및 평가하고 센터 간 상호교류 증진 • 육아종합지원센터의 연간실적 분석자료 및 센터 설치·운영을 위한 매뉴얼 보급
실적	• 신규 육아종합지원센터 운영지원 – 로고 및 현판제작, 책자 발송(10개소), 방문 컨설팅(3개소) • 전국 육아종합지원센터장 회의(3회, 159명) • 2015년 전국 육아종합지원센터 사업보고대회(264명) • 발간자료 및 동영상 제작 – 전국 육아종합지원센터 사업결과보고서 – 육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼(개정) – 중앙육아종합지원센터 창립 20주년 기념 자료집 – 중앙육아종합지원센터 창립 20주년 기념영상
자료	

2) 육아종합지원센터 운영지원 추진 현황

최근 3개년 간 개소한 신규 센터의 수를 살펴보면 2013년 4개소, 2014년 7개소, 2015년도 11개소로 점차 증가되고 있다. 이에 따라 중앙센터는 신규 센터 개소 시 전국 공통의 센터 로고와 현판 제작을 지원하고, 사업 매뉴얼과 중앙육아종합지원센터 발간물 등 업무관련 책자를 보급하고 있다. 그리고 신규 센터의 방문 컨설팅 요청에 따라 센터 회계 및 인사·노무관리 등 운영 부분과 구체적인 사업관리 안내, 질의응답 시간으로 컨설팅이 진행되었다.

또한 중앙센터는 기존 2014년에 발간하였던 「육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼」을 개정·보급하였다. 관련법령 및 문서서식 개정과 더불어 설계 및 공간구성의 예시, 안전·개인정보관리 등의 내용을 추가하여 개정 자료를 새롭게 발간한 것이다. 개정 자료는 전국 센터에 실비보급(총 324부) 되었고, 이후 2015년 11월에 「육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼」을 교재로 직원역량강화 교육을 실시하기도 하였다.

매년 연말에 진행되는 전국 육아종합지원센터 사업보고대회의 경우, 구체적인 행사 내용으로 2015년 사업 현황 보고, 센터 평가 우수사례 발표 및 평가결과 분석 안내, 개인 표창 및 기관상 수여, 내년도 공통사업 안내 등이 진행되었다.

그리고 중앙센터는 2015년에 창립 20주년을 맞이하여 기념 발간물과 기념영상 등을 제작하고 전국 센터와 유관기관 등에 배포하였다. 20주년 기념 발간물에서는 중앙센터의 20년간 주요사업 및 연혁을 다루고 있으며, ‘육아종합지원센터에 바란다’를 주제로 한 토론원고를 포함하고 있다.

2 직원역량강화 교육

1) 2015년 직원역량강화 교육 내용 및 실적

중앙센터는 ‘직원역량강화 20H’를 수립(‘14~)하여 센터 전 직원의 연간교육이수 시간을 총 20시간으로 규정하고, 직원역량강화 교육을 추진하고 있다.

2015년 직원역량강화 교육으로는 육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼 교육, 전국 육아종합지원센터장 워크숍, 직무교육, 신규직원을 위한 회계·세무·노무 교육, 육아종합지원센터 견학이 진행되었다.

〈표-55〉 2015년 직원역량강화 교육 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 육아종합지원센터 운영 전반에 대한 이해 교육을 통해 각 센터의 안정적인 운영을 지원 • 센터장 간의 정보 교류 및 경험 공유의 장을 마련하고 전국 센터간 협력적 관계를 위한 발전방안을 모색 • 전략적인 사업기획과 홍보인쇄물 제작 실무교육을 통해 직원역량강화 도모 • 회계·세무·노무에 대한 이해를 통해 신규직원의 업무 역량 및 센터 운영의 안정화 증진 • 육아종합지원센터의 운영환경 및 사업내용을 공유하고, 지역에 따른 센터 사업운영의 다양성 경험 및 이해 • 해외 선진국의 다양한 육아지원 제도와 정책집행 및 시설운영에 대한 연수 실시
실적	• 육아종합지원센터 설치·운영매뉴얼 교육(3회, 258명) - 인사·노무, 안전·정보, 홍보, 사업관리 등 센터 운영의 전반적 이해 • 전국 육아종합지원센터장 워크숍(1회, 55명) - 특강 및 분임토의 등 진행 • 직원 직무교육(1회, 103명) - 사업의 기획과 홍보인쇄물의 제작 실무 • 신규직원을 위한 회계·세무·노무 교육(2회, 165명) - 회계·세무·노무에 대한 기초 이해 • 육아종합지원센터 견학(5회, 164명) - 육아종합지원센터 운영환경 탐방(기관 라운딩) 및 특색사업 공유 • 해외보육정책연수(1회, 32명) - 호주(시드니), 뉴질랜드(로토루아, 오클랜드)
자료	 

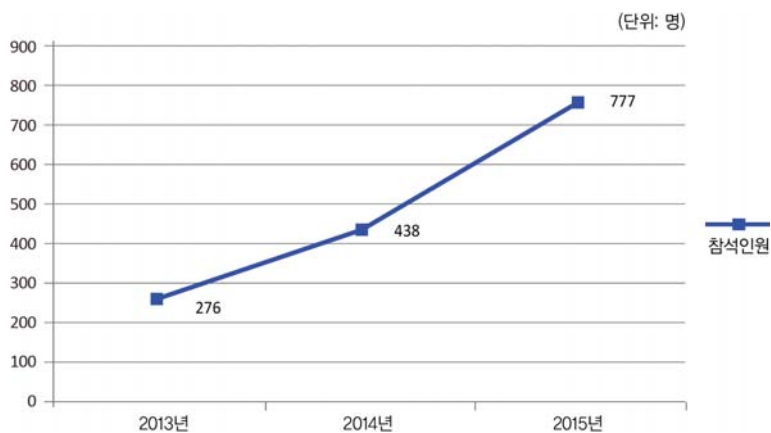
2) 직원역량강화 교육 추진 현황

2015년에는 동일한 교육을 상·하반기에 개설하여, 수요시기에 따른 교육 참여율을 높이고, 대집단 강의 및 견학 등을 통해 전국 센터 직원의 실질적인 업무적 역량을 강화하고자 하였다. 이에 2015년 중앙센터에서 추진한 직원역량강화 교육에 참석한 교육 인원은 총 777명으로 2014년(총 438명)과 비교하여 약 177% 증가하였다. 최근 3개년 중앙센터의 직원역량강화 교육 횟수 및 참석인원 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-56〉 3개년간 직원역량강화 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	2013년	2014년	2015년
교육횟수	4	7	13
참석인원	276	438	777



〈그림-21〉 3개년간 직원역량강화 교육 참석자 현황

3 육아종합지원센터 평가

1) 2015년 육아종합지원센터 평가 내용 및 실적

중앙센터는 전국 육아종합지원센터 평가를 실시함으로써 육아종합지원센터 운영의 방향성을 모색하고, 나아가 신뢰받는 공공기관으로서 적합한 수준을 갖추어 국가의 보육업무를 원활히 지원할 수 있도록 돕고 있다. 아울러 센터 및 평가전문가의 의견을 수렴하여 평가지표 개정 및 현장평가를 추진하고, 평가결과에 따라 우수센터 포상과 지원이 필요한 센터에 개별 컨설팅을 실시하고 있다.

〈표-57〉 2015년 육아종합지원센터 평가 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 전국 센터의 특성을 반영한 정량적·정성적 평가지표 개정 • 센터 및 평가전문가의 평가추진 관련 의견수렴을 위한 회의 개최 • 센터 평가지표와 평가추진방향에 대한 이해를 돕기 위한 평가지표 교육 진행 • 평가위원 모집 및 일원화된 평정을 위한 평가워크숍 추진 • 보육 및 행정전문가를 통한 센터 현장평가 실시 • 평가결과를 활용한 포상 및 결과분석 보고서 제작 • 평가실시에 따른 사후관리
실적	• 평가지표 개정 • 평가의견 수렴회의 개최(12회, 78명) • 평가지표 교육 진행(276명, 자료집 400부 제작) • 평가위원 모집 및 워크숍(보육전문가 19명, 행정전문가 15명, 자료집 100부 제작) • 센터 현장평가 실시(75개소) • 평가결과 포상 및 결과보고서 제작 – 포상(최우수 2개소, 우수 10개소) – 결과보고서(자료집 300부 제작) • 평가실시에 따른 사후관리 – 현장방문(시도 2개소, 시군구 8개소) – 사후 간담회(센터장 및 직원 126명)
자료	

2) 육아종합지원센터 평가 추진 현황

센터평가는 2014년 첫 평가당시 평가대상 69개소 중 59개소가 평가에 참여하여 86%의 참여율을 보였으나 2015년에는 보육사업안내에 평가에 대한 전국센터의 평가 참여 근거가 명시되어 평가대상 센터 100%가 평가에 참여하였다. 중앙센터가 2014년부터 실시한 2개년 간의 평가 및 컨설팅 추진 현황은 다음과 같다.

〈표-58〉 2015년 육아종합지원센터 평가 추진현황

구분	2014년		2015년	
참여센터	59개소 (시도 17개소, 시군구 42개소)		75개소 (시도 18개소, 시군구 57개소)	
평가지표	2개 영역, 3개 세부영역, 33개 지표, 162문항		2개 영역, 3개 세부영역, 33개 지표, 99문항	
평정방법	확인, 미확인		우수, 보통, 미흡/ 확인, 미확인	
평가위원	보육 및 행정전문가 1인		보육 및 행정전문가 2인	
평균점수	시도: 92.8, 시군구: 88.2		시도: 92.6, 시군구: 87.0	
컨설팅	미실시		8개소 (시도 2개소, 시군구 6개소)	
수상센터	최우수	우수	최우수	우수
	부산광역시, 서울 동대문구	울산광역시, 전라남도, 서울 노원구, 서울 성북구, 경기 안산시, 경기 안양시, 충남 천안시	부산광역시, 서울 노원구	서울특별시, 충청북도, 서울 강동구, 서울 강북구, 서울 양천구, 경기 과천시, 경기 성남시, 경기 안산시, 경기 의정부시, 울산 남구

2015년 센터평가 지표는 2014년에 우수점수를 나타낸 지표와 유사지표를 통합하고 평가항목의 수를 축소하였으며, 항목의 확인 유무로 평정하던 사항을 확인 유무 뿐 아니라 질적 수준을 평정할 수 있도록 개정하였다. 아울러 2014년에는 보육 및 행정 전문가 중 1인이 평가에 참여하였으나 평가의 효율성과 전문성을 높이기 위해 2015년에는 보육 및 행정전문가 각 1인, 총 2인이 현장평가를 실시하였다.

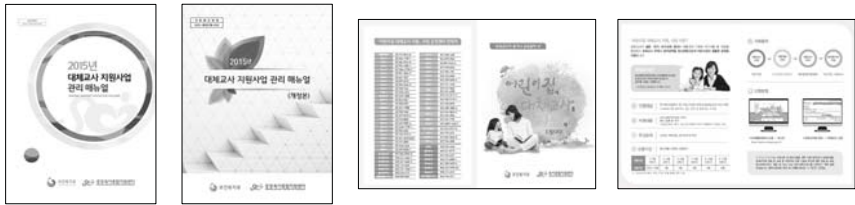
센터평가 결과는 2014년에 비해 2015년 평균점수가 소폭 하락하였다. 시도센터는 0.2점, 시군구센터는 1.2점의 하락이 있었으며, 이는 2014년 우수점수를 나타낸 지표의 통합과 정량지표가 추가됨에 따라 점수의 변동이 나타난 것으로 분석되었다. 2015년에는 평가결과에 따른 현장방문 컨설팅을 실시하여 센터의 사업 및 운영 현황을 파악하고 센터에 적합한 지원을 실시하였다.

4 대체교사 운영지원

1) 2015년 대체교사 운영지원 내용 및 실적

중앙센터는 대체교사 사업관리매뉴얼 개정, 대체교사 관리자 교육, 대체교사 관리 시스템 상시 모니터링과 사업 실적보고, 사업 운영 현황 성과·사례발표, 결과보고회 개최 등을 통해 지속적인 운영지원을 하고 있다. 2015년 9월 이후에는 영유아보육법 시행에 따라(제17조(보육교직원 배치), 2015.9.19.) 사업 변경사항 안내, 관리매뉴얼 개정, 홍보리플릿 제작 및 보급, 대체교사관리시스템 기능개선 등 전반적인 상담 및 운영지원이 이루어졌다.

〈표-59〉 2015년 대체교사 운영지원 내용 및 실적

구분	내용
목적	• 지방센터 사업 운영 지원을 위한 사업관리매뉴얼 개정 및 보급 • 사업을 원활하게 운영하고, 의견교류로 사업 활성화를 위한 대체교사 관리자 교육 진행 • 운영의 전반적인 관리·지원(사업 안내, 운영조사, 홍보, 대체교사관리시스템 모니터링 등) • 2015년 9월 사업확대에 따른 홍보리플릿 제작 및 보급을 통해 사업 변경사항 안내 • 장애영유아 담당교사 및 특수교사 지원을 위한 대체교사 「아동학대예방 특별교육」 실시 지원
실적	• 2015년 대체교사 지원사업 관리매뉴얼 개정(2종/ 200부) • 대체교사 관리자 교육(1회/ 40명) • 지방센터 운영지원 - 사업 안내, 변경사항 등 안내(예: '15년 법령, 교사근무환경개선비 지급, 대체교사 선물 추천 등) - 2015년 사업 운영조사 실시(1회, 63개소) - 대체교사관리시스템 모니터링 및 기능개선(6회) - 3~5세 연령별 누리과정 연수 신청 및 수료자 관리 • 홍보리플릿 제작 및 보급(1종/ 45,000부) • 대체교사 「아동학대예방 특별교육」 실시(시도 18개소/ 1,124명) • 각 시도 및 시군구센터 사업 운영을 분기·연간으로 보건복지부로 보고 • 2015년 대체교사 지원사업 결과보고회(1회, 112명) *아이사랑플래너, 보육교직원 상담, 누리과정과 공동 진행
자료	

2) 대체교사 운영지원 추진 현황

중앙센터가 2009년부터 지속적으로 사업운영 지원을 위해 추진한 사업 관리매뉴얼 제작과 관리자 교육, 간담회, 결과보고회 현황은 다음과 같다. 2009년 사업 관리매뉴얼 제작 이후, 매년 보육사업안내 및 관련 법령을 고려하여 개정·보급하였으며, 이 자료를 활용할 수 있도록 대체교사 관리자 교육 실시하였다. 교육은 역량 및 전문성 강화를 목적으로 대체교사 관리자 역할, 채용에서 퇴직까지의 대체교사 모집·교육·관리, 어린이집 선별 및 대체교사 배치, 대체교사관리시스템 사용방법, 간담회(사업정보 교류, 의견수렴 등)가 실시되었다. 또한 사업 평가 및 활성화 방안 모색을 위해 보건복지부, 지방센터 대체교사 관리자와 사업 관계자가 참석한 업무 회의, 결과보고회를 통해 사업 안정화 및 지속적인 지원을 진행하였다.

〈표-60〉 3개년간 대체교사 운영지원 추진 현황

구분	2013년	2014년	2015년
사업 관리매뉴얼	1종, 100부	1종, 100부	2종, 200부
교육횟수	2회 (교육, 결과보고회)	2회 (교육, 간담회)	2회 (교육, 결과보고회)
참석인원	83명	51명	152명
사업 실적보고	월별·분기·연간 실적 확인 및 보고		

대체교사 관리자 교육과 간담회, 결과보고회 이외 2013년에는 ‘2012년 사업결과보고서’ 제작과 ‘2013년 대체교사 실태조사’가 실시되었다. 이는 보건복지부 대체교사 지원 사업 현황 및 대체교사 실태조사를 통해 사업 확대시행 및 활성화를 위한 중장기 계획을 모색하는 목적으로 현황자료 검토와 대체교사(관리자) 대상 설문조사를 진행한 것이다.

2014년에는 사업 현황, 문제점 및 어려움을 듣고 사업의 개선사항을 점검하여 활성화 방안 논의를 하고자 보건복지부와 지방센터 사업 담당자가 함께 논의하는 자리가 마련되었다.

2015년에는 부모와 아동이 안심할 수 있는 보육환경 조성, 「어린이집 아동학대 근절대책」과 함께 영유아보육법(‘15.9.19.시행) 제17조(보육교직원의 배치) 시행을 골자로 대체교사 지원사업이 확대·변경되었다. 이에 대체교사가 장애영유아 담당교사 및 특수교사를 원활하게 지원하기 위하여 아동학대 예방 및 인성교육(2H)과 장애영유아 이해(2H)를 교육 내용으로 「아동학대예방 특별교육」이 진행되었다.

중앙센터가 교육자료, 교육 예산 지원 및 결과보고를 담당하고, 시도센터에서는 대체교사를 대상으로 교육을 실시하여 총 1,124명이 참여하였다.

5 원격교육시스템 및 통합홈페이지 운영

1) 원격교육시스템 내용 및 실적

중앙센터는 전산시스템의 지속적인 기능개선을 통해 안정된 시스템을 제공하고, 급변하는 IT환경에 따른 시스템을 제공하고 있다. 그리고 통합홈페이지 개편으로 이용자들에게 육아 및 보육정책 등의 양질의 서비스를 제공하였으며 중앙, 시도 및 시군구센터에서 수행한 사업 실적을 확인할 수 있는 실적관리시스템을 개발하였다. 또한 전산시스템의 교육을 통해 전산담당자 및 업무담당자의 원활한 운영을 지원하였다.

〈표-61〉 2015년 원격교육시스템 및 통합홈페이지 내용 및 실적

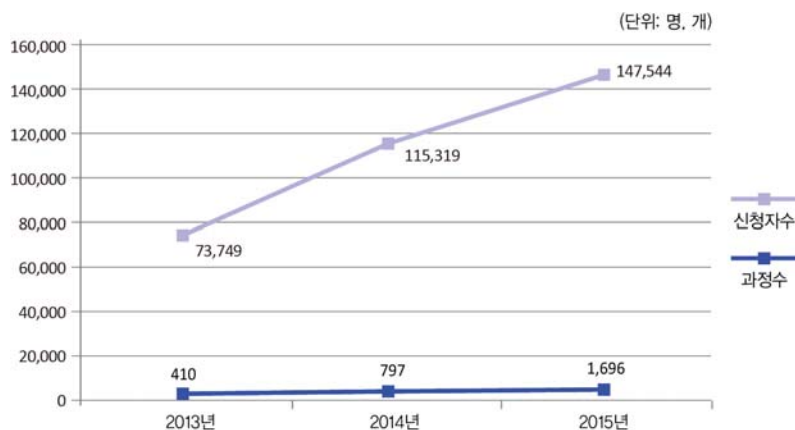
구분	내용
목적	- 원격교육시스템 및 보육과정홈페이지 유지보수 및 운영으로 시스템의 안정화 유지 - 전국센터 사업실적을 확인할 수 있는 육아종합지원센터 실적관리시스템 개발 - 사용자의 편리성을 통해 중앙 및 시도 육아종합지원센터 통합홈페이지 개편 및 운영 - 전산담당자 및 업무담당자를 대상으로 전산시스템 교육을 실시하여 원활한 운영을 지원
실적	- 원격교육시스템(E-러닝시스템) 운영 관리 - 원격교육시스템 개인인증을 위한 휴대폰인증 기능, 보육과정홈페이지 팝업 기능 추가 - 원격교육시스템 자료 업로드(공지사항 등) : 86건 / 온라인 질의응답 처리 : 7,261건 - 온라인교육 과정 운영 : 과정수 - 4 / 신청자수 - 80,140명 - 집합교육 관리 : 과정수 1,696, 신청자수 - 147,544명 - 육아종합지원센터 실적관리시스템 개발 - 기간 : 2015. 4. ~ 11. - 내용 : 일반현황, 직원현황, 예산현황, 사업현황, 보고서출력, 업무지원 - 중앙 및 시도육아종합지원센터 통합홈페이지 개편 및 운영 - 중앙 및 18개 시도육아종합지원센터 홈페이지 개편(2015. 3. 26. 오픈) - 중앙 및 시도센터 기능 개선 요청(7회, 90건) - 중앙육아종합지원센터 자료 업로드 : 2,733건 - 중앙육아종합지원센터 콘텐츠 추가 및 수정 : 62건 - 육아종합지원센터 이용자 만족도 조사 실시 : 1,345명 참여(12. 1. ~ 12. 31.) - 전산시스템 교육 - 실적관리시스템 설명회(75명) - 실적관리시스템 교육(83명) - 중앙 및 시도센터 통합홈페이지 CMS 교육(27명)
자료	

2) 원격교육시스템 및 통합홈페이지 추진 현황

중앙센터의 3개년 간 원격교육시스템 운영 관리 및 통합홈페이지 기능 개선 추진 현황과, 시스템의 원활한 사용을 위하여 추진된 교육 현황은 아래와 같다.

〈표-62〉 3개년 간 원격교육시스템 및 통합홈페이지 추진 현황

구분			2013년	2014년	2015년
원격교육시스템 운영 관리 (E-러닝 시스템)	회원수		114,682명	66,254명	56,318명
	온라인 교육	과목수	4개	4개	4개
		신청자수	114,989명	103,673명	80,140명
	집합 교육	과목수	410개	797개	1,696개
		신청자수	73,749명	115,319명	147,544명
	정보 제공 수		65건	43건	86건
교육횟수 / 참석자			1회 / 19명 (간담회)	2회 / 36명 (교육, 설명회)	3회 / 185명 (설명회, 교육)
통합 홈페이지 운영	중앙 및 시도 기능 개선		90건	60건	90건
	정보 제공 수		664건	1,379건	2,733건
	페이지뷰		16,186,693건	10,757,244건	12,983,717건
	접속자수		1,232,967명	697,041명	1,142,318명



〈그림-22〉 3개년간 원격교육시스템 집합교육 과목수 및 신청자 현황

3개년 간을 분석하면 통합홈페이지는 2010년에 구축되어 안정화되었지만 2015년에 홈페이지 개편으로 지속적인 기능 개선 사항이 나타났다.

홈페이지 정보 제공 수는 지속적으로 증가되고 있으며, 원격교육시스템(E-러닝시

시스템)은 2012년에 구축되어 회원 수는 다소 감소되고 있는 것으로 나타났으나, 집합 교육은 2014년부터 어린이집안전공제회와 공동으로 진행하는 보육교직원 안전교육을 원격교육시스템(E-러닝시스템)에 교육 신청하도록 하여 신청자 수가 증가하였다.

그리고 2015년도에 개발된 육아종합지원센터 실적관리시스템 안내를 위한 설명회, 시스템 관리자를 위한 교육을 시도 및 전국의 시군구센터를 대상으로 실시하여 교육 참석자가 증가하였다.

III

지방육아종합지원센터 사업



- 어린이집 지원사업
- 가정양육 지원사업
- 홍보 및 정보제공
- 지역사회 및 육아종합지원센터간 연계

1 교육

1) 표준보육과정

(1) 2015년 표준보육과정 교육 추진 현황

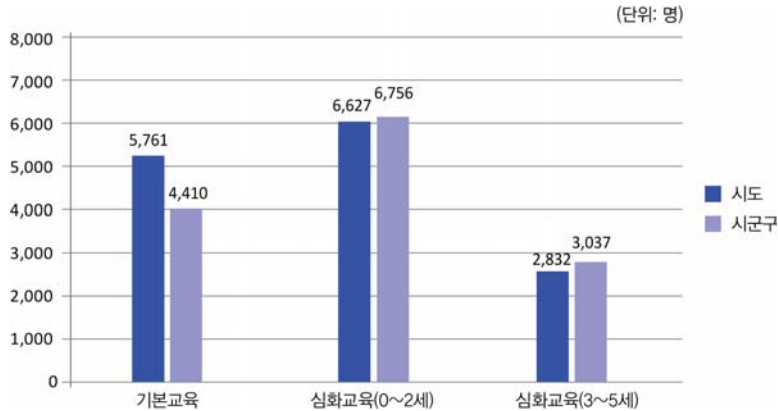
육아종합지원센터에서는 보건복지부가 고시한 「제3차 어린이집 표준보육과정」(보건복지부 고시 제 2013-8호)에 근거하여 어린이집 영유아의 심신 건강과 전인적 발달을 돕고 행복을 도모하여 민주시민의 기초를 형성할 수 있도록 표준보육과정의 내용을 보다 쉽게 적용할 수 있는 표준보육과정 교육 사업을 추진하고 있다. 시도 및 시군구센터에서는 2013년부터 중앙육아종합지원센터에서 양성한 강사진으로 표준보육과정 기본교육과 「표준보육과정의 이해」와 심화교육 「표준보육과정에 기초한 어린이집 보육프로그램 활용」을 진행하였다. 또한 각 센터에서 이를 기반으로 심화, 확장하여 연간 지속적으로 표준보육과정 관련교육을 실시하였다. 표준보육과정 집합교육은 기본교육과정과 심화교육과정(0~2세, 3~5세)을 다루고 있으며 2015년 한 해 동안 집합교육으로 이루어진 표준보육과정 교육을 이수한 보육교직원은 29,423명이다. 이를 내용별로 보면 표준보육과정 심화교육(0~2세)과정이 가장 많은 이수자를 나타내고 차례로 기본교육, 심화교육(3~5세)과정으로 나타났다.

2015년 표준보육과정 교육 추진 현황 및 시도, 시군구센터별 세부 현황을 살펴보면 다음과 같다.

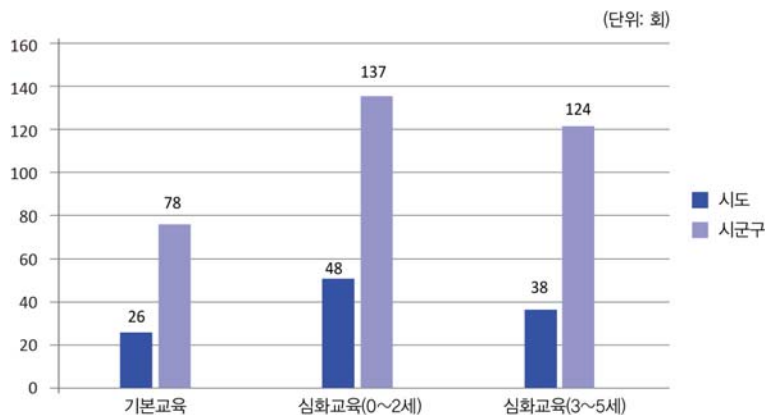
〈표-63〉 2015년 표준보육과정 집합교육 이수자 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계		교육진행 횟수		이수자	
	횟수	이수자	시도	시군구	시도	시군구
기본교육	104	10,171	26	78	5,761	4,410
심화교육 (0~2세)	185	13,383	48	137	6,627	6,756
심화교육 (3~5세)	162	5,869	38	124	2,832	3,037



〈그림-23〉 2015년 표준보육과정 집합교육 이수자 현황



〈그림-24〉 2015년 표준보육과정 집합교육 횟수

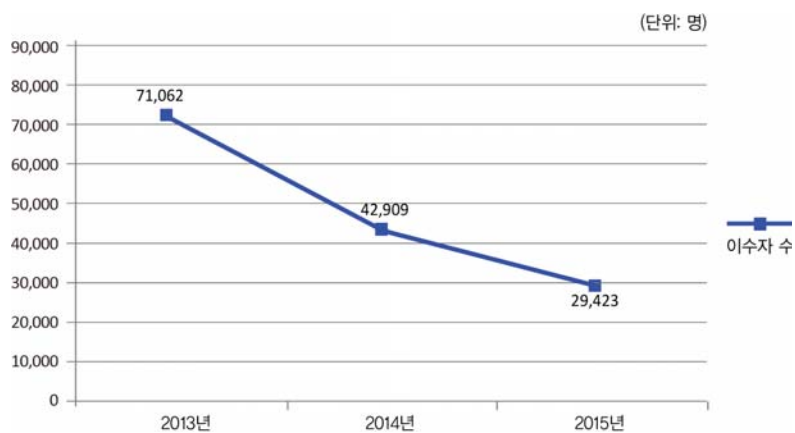
(2) 3개년 간 표준보육과정 집합교육 추진 현황

육아종합지원센터는 2010년도에 (재)한국보육진흥원과 함께 시범사업으로 「보육교사 전문성 제고를 위한 표준보육과정 교육사업」을 최초로 실시하였다. 연도별 「전국 육아종합지원센터 사업결과보고서」에 따르면 2013년 590회(71,062명), 2014년 514회(42,909명), 2015년 451회(29,423명)로 3개년 간 총 1,555회(143,394명)를 실시하였다. 2013년 10월부터 진행한 표준보육과정의 집합교육 이수자가 점차 감소한 이유는 온라인교육의 보급으로 점차 집합교육에 참여하는 보육교직원의 수가 감소한 것으로 보인다.

〈표-64〉 3개년 간 표준보육과정 집합교육 추진 현황

(단위: 회, 명, 개소)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
횟수	1,555	590	514	451
이수자 수	143,394	71,062	42,909	29,423
참여센터	-	64	67	77



〈그림-25〉 3개년 간 표준보육과정 집합교육 추진 현황

2) 3-5세 연령별 누리과정 연수

(1) 2015년 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 현황

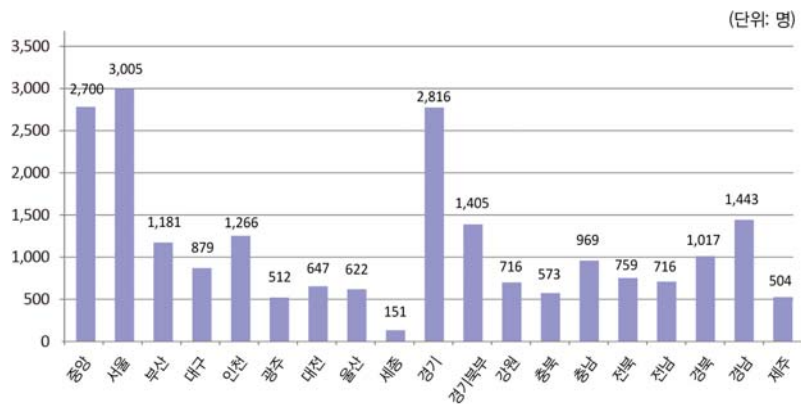
‘3-5세 연령별 누리과정 연수’는 2012년 11월부터 시작되었고 어린이집에서 3-5세 담당교사들이 누리과정을 원활히 운영할 수 있도록 전국 공통 수준 및 내용의 체계적인 연수 사업을 진행하고 있다.

2015년에는 중앙 및 18개 시도센터가 3-5세 연령별 누리과정 집합연수를 운영한 가운데 총 98회, 21,971명이 수료하였다. 이를 지역별로 살펴보면 서울 지역이 총 10회, 3,005명(13.7%)으로 가장 많은 인원이 수료하였고 다음으로 경기 7회, 2,816명(12.8%), 경남 4회, 1,443명(6.6%) 순으로 나타났다.

〈표-65〉 2015년 3-5세 연령별 누리과정 연수 센터별 수료자 현황

(단위: 회, 명(%))

구분	연수 회수	집합연수 수료인원
총계	98	21,971(100.0)
중앙	8	2,790(12.7)
서울	10	3,005(13.7)
부산	5	1,181(5.4)
대구	5	879(4.0)
인천	7	1,266(5.8)
광주	2	512(2.3)
대전	2	647(2.9)
울산	4	622(2.8)
세종	2	151(0.7)
경기	7	2,816(12.8)
경기북부	7	1,405(6.4)
강원	8	716(3.3)
충북	3	573(2.6)
충남	4	969(4.4)
전북	4	759(3.5)
전남	4	716(3.3)
경북	5	1,017(4.6)
경남	4	1,443(6.6)
제주	7	504(2.3)



〈그림-26〉 2015년 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 지역별 현황

(2) 3개년 간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 추진 현황

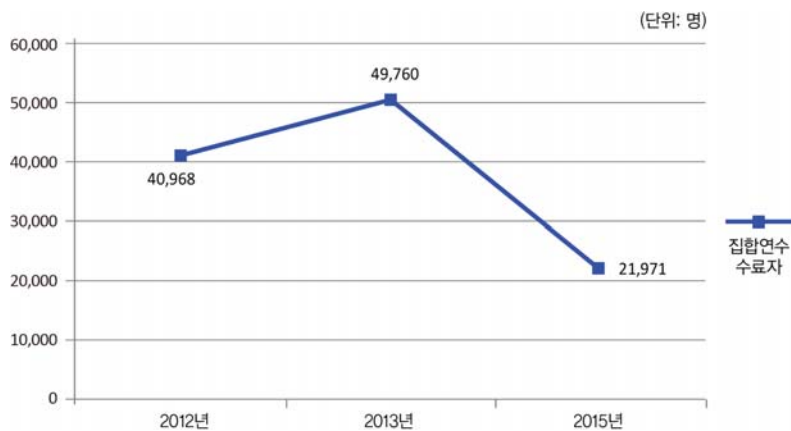
최근 3개년간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 수료자를 살펴보면 2012년에는 총 40,968명, 2013년에는 49,760명, 2015년에는 21,971명이 수료 하였다. 2012년은 ‘만 5세 누리과정’이 만3-4세까지 확대되어 시행되면서 11월부터 ‘3-5세 연령별 누리과정 연수’를 도입하여 연수를 진행하게 되었다. 2013년은 교육 미참여 교사가 누리과정 반 담당 교사로 지정되는 경우가 증가하여 전체 실적의 45%에 이르기까지 교육 수료 인원이 증가하였다. 2015년은 전년도 대비 예산이 감소함에 따라 대집단 강의 위주의 연수를 진행하여 연수 횟수가 하락한 것으로 분석된다.

〈표-66〉 3개년 간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 현황

(단위: 회, 명)

총계		2012		2013		2015	
횟수	수료 인원	횟수	수료 인원	횟수	수료 인원	횟수	수료 인원
422	112,699	109	40,968	215	49,760	98	21,971

※ 2014년은 (재)한국보육진흥원 주관이므로 실적 없음



〈그림-27〉 최근 3개년간 3-5세 연령별 누리과정 집합연수 수료자 현황

3) 안전 및 아동학대예방교육

(1) 2015년 보육교직원 안전교육 추진 현황

육아종합지원센터는 보육교직원의 안전의식을 고취시키고 아동권리 및 아동학대에 대한 인식 개선을 위해 어린이집안전공제회와 공동주관으로 집합교육을 실시하고 있다.

2015년도 보육교직원 안전교육 결과보고서(어린이집 안전공제회, 2015)에 따르면 2015년 보육교직원 집합교육은 74개 센터에서 총 209회 개최하였으며, 24,934개소 어린이집에서 51,286명의 보육교직원이 이수하였다.

〈표-67〉 2015년 보육교직원 안전교육(집합교육) 현황

(단위: 개소, 회, 명)

지역	집합교육		
	참여센터	횟수	참여인원
총계	74	209	51,286
서울	25	39	7,207
부산	3	11	2,081
대구	1	9	1,672
인천	5	9	2,010
광주	1	4	1,337
대전	1	2	2,299
울산	2	8	1,760
세종	1	2	220
경기	17	54	12,790
경기북부	4	14	3,758
강원	2	6	2,275
충북	1	7	1,591
충남	2	9	2,769
전북	3	9	2,242
전남	1	6	2,476
경북	2	9	2,653
경남	2	9	1,526
제주	1	2	620

※ 2015년도 보육교직원 안전교육 결과보고서(어린이집 안전공제회, 2015)

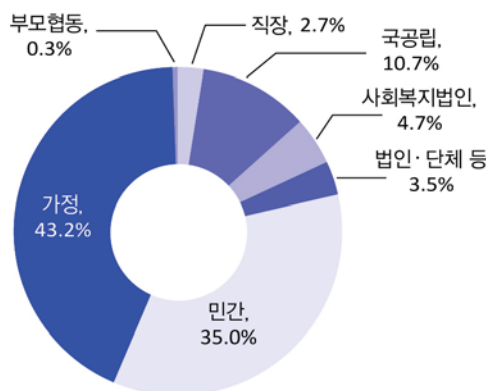
2015년 보육교직원 안전교육을 이수한 보육교직원의 어린이집 유형을 살펴보면 〈표-68〉과 같다. 어린이집의 유형 중 가정어린이집에 재직 중인 보육교직원이 22,162명(43.2%)으로 이수비율이 가장 높게 나타났으며, 부모협동어린이집이 150명(0.3%)으로 가장 낮게 나타났다.

〈표-68〉 어린이집 유형별 보육교직원 안전교육 이수 현황

(단위: 명, (%))

유형	이수자
총계	51,286(100.0)
국공립	5,466(10.7)
사회복지법인	2,436(4.7)
법인·단체 등	1,778(3.5)
민간	17,932(35.0)
가정	22,162(43.2)
부모협동	150(0.3)
직장	1,362(2.7)

※ 2015년도 보육교직원 안전교육 결과보고서(어린이집 안전공제회, 2015)



〈그림-28〉 어린이집 유형별 보육교직원 안전교육 이수자 현황

(2) 3개년 간 보육교직원 안전교육 추진 현황

① 집합교육 추진 현황

육아종합지원센터는 어린이집안전공제회와 2010년 「보육시설 종사자 안전교육」을 시작으로 집합교육을 실시하고 있다.

어린이집 개소 수 대비 보육교직원 안전교육 참여 어린이집 현황을 살펴보면 2013년에는 43,770개소 어린이집 중 교육에 참여한 어린이집은 30,695개소이며 2014년에는 43,742개소 중 27,105개소, 2015년에는 43,368개소 중 24,934개소 어린이집이 참여하였다.

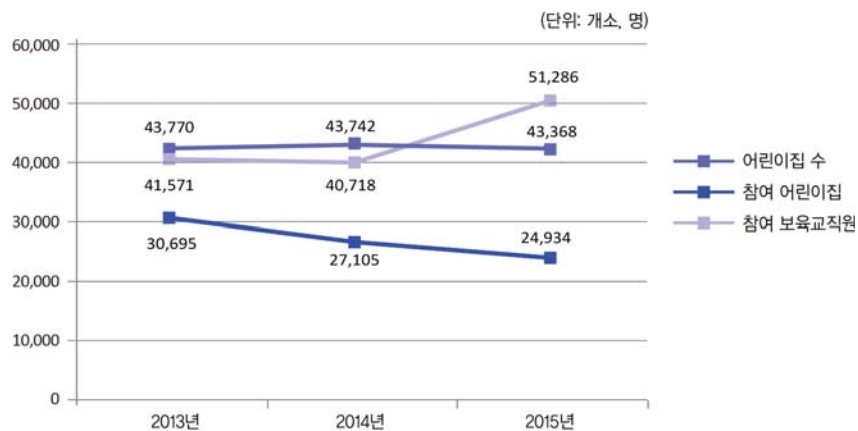
2015년에는 어린이집 아동학대 사건으로 인해 기존 보육교직원 안전교육에 인성교육을 추가한 「아동학대예방 특별교육」이 진행되었다. 「아동학대예방 특별교육」은 아이사랑 카드기금 지원으로 집합교육이 추가 실시되었고 이에 따라 보육교직원 51,286

명이 이수하였으며 어린이집 수 대비 118%로 어린이집 수보다 많은 보육교직원이 집합교육에 참여하였다. 2015년 참여한 보육교직원은 2014년에 비해 10,568명이 증가하였으나 오히려 교육에 참여한 어린이집은 전년대비 4.5% 감소를 보였다. 이는 교육에 참여하는 어린이집에서 한 명이 아닌 다수가 참여하여 교육에 참여하지 못하는 어린이집 수는 오히려 증가한 것으로 분석된다. 따라서 보육교직원 안전교육은 어린이집 개소 당 1명의 보육교직원이 교육에 참여한 후 미참여 보육교직원에게 전달연수를 할 수 있도록 하며, 전국의 모든 어린이집이 교육에 참여할 수 있도록 교육의 기회를 균형적으로 제공되어야 할 필요가 있겠다.

〈표-69〉 어린이집 개소 수 대비 보육교직원 안전교육 참여 어린이집 현황

(단위: 개소, 명, %)

구분	2013년	2014년	2015년
어린이집 수	43,770(100)	43,742(100)	43,368(100)
참여 어린이집 수	30,695(70.1)	27,105(62.0)	24,934(57.5)
참여 보육교직원 수	41,571(95.0)	40,718(93.1)	51,286(118)



〈그림-29〉 어린이집 개소 수 대비 보육교직원 안전교육 참여 어린이집 현황

② 보육교직원 안전교육 내용

2015년 「보육교직원 안전교육」 집합교육의 구성내용은 크게 안전교육과 아동학대 예방교육으로 나뉜다. 안전교육의 세부내용은 어린이집 안전관리, 어린이집의 실내외 공간과 안전, 어린이집 안전사고 실태 및 대처법, 안전사고 예방을 위한 교육활동이다. 아동학대예방교육에서는 보육교직원 영유아 권리선서, 아동권리 및 아동학대의 이해, 어린이집 하루 일과에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 교사역할, 어린이집 내에서의 아동학대 신고사례, 아동학대 후유증과 치료 및 예방으로 구성되었다.

또한 2015년 5월부터 아동학대예방특별교육이 진행됨에 따라 교사의 인성 함양 내용을 추가하여 교사 스스로 자신을 되돌아보며 어린이집 아동학대예방 및 아동권리 존중 의식을 고취하고자 하였다.

〈표-70〉 보육교직원 안전교육 내용

구분	안전관리교육	아동학대예방교육
2013년	- 어린이집 내 사고와 안전관리 - 급식위생 관리교육 - 영유아 건강과 질병관리	- 아동권리 및 아동학대의 이해 - 아동학대 신고자로서의 보육교직원의 역할 - 어린이집 내 아동학대 신고사례 - 아동권리를 존중하기 위한 실천 활동
2014년	- 어린이집 안전관리 - 어린이집의 실내외 공간과 안전 - 어린이집 안전사고 실태 및 대처법 - 안전사고 예방을 위한 교육활동	- 아동권리 및 아동학대의 이해 - 어린이집 하루 일과에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 교사역할 - 가정에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 부모 역할 - 아동학대 후유증과 치료 및 예방
2015년	- 어린이집 안전관리 - 어린이집의 실내외 공간과 안전 - 어린이집 안전사고 실태 및 대처법 - 안전사고 예방을 위한 교육활동	- 보육교직원 영유아권리선서 - 아동권리 및 아동학대의 이해 - 어린이집 하루 일과에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 교사역할 - 어린이집 내에서의 아동학대 신고사례 - 아동학대 후유증과 치료 및 예방 - 보육교사의 인성함양을 위한 아동학대예방 특별교육

(3) 기타 교육 추진 현황

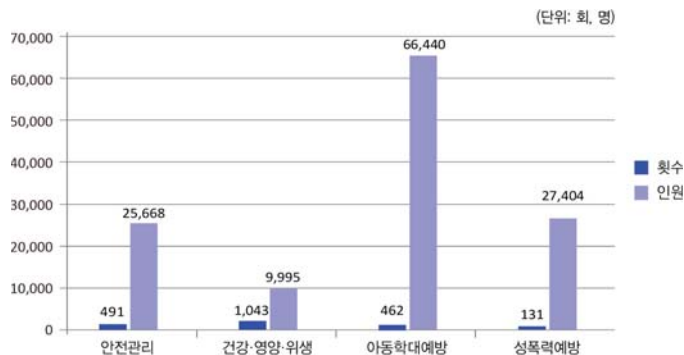
육아종합지원센터와 어린이집안전공제회가 공동으로 주관하는 「보육교직원 안전교육」 외에도 시도 및 시군구센터 자체 예산으로 안전관리 및 건강·영양·위생, 아동학대예방, 성폭력 예방 등 다양한 주제로 안전교육을 실시하고 있다.

먼저 안전관리 교육은 49개 센터에서 491회(25,668명)를 실시하였으며, 건강·영양·위생교육은 53개 센터에서 1,043회(9,995명)를 실시하였다. 또한 아동학대예방교육은 69개 센터에서 462회(66,440명)를 실시하였으며 성폭력예방교육은 55개 센터에서 131회(27,404명)를 실시하였다. 기타 내용으로는 심폐소생술 및 응급처치 교육, 실종유괴 예방교육, 직장 내 성희롱 교육, 약물오남용방지교육 등이 포함되었다.

〈표-71〉 기타 안전관리 등 교육 추진 현황

(단위: 개소, 회, 명)

구분	총계	안전관리		건강·영양·위생		아동학대예방		성폭력예방	
		시도	시군구	시도	시군구	시도	시군구	시도	시군구
센터	—	9	40	5	48	14	55	8	47
횟수	2,127	39	452	13	1,030	79	383	26	105
인원	129,776	5,556	20,112	655	9,340	23,818	42,622	8,038	19,366



〈그림-30〉 기타 안전관리 등 교육 추진 현황

육아종합지원센터가 진행하는 기타 교육으로는 안전관리, 건강·영양·위생, 아동학대예방, 성폭력예방으로 구분해 볼 수 있으며 아동학대예방교육을 진행하는 센터가 69개소로 가장 많았다. 건강·영양·위생교육 진행 횟수가 1,043회로 가장 많았으나 이수자는 9,995명으로 가장 적게 나타나 다른 교육에 비해 소집단으로 진행되었다고 볼 수 있으며 아동학대예방교육 이수자가 66,440명으로 가장 많은 것은 2015년 어린이집 아동학대 사건으로 인해 이수자가 높은 것으로 분석된다.

4) 보육교직원 교육

(1) 보육교직원 대상별 교육 추진 현황

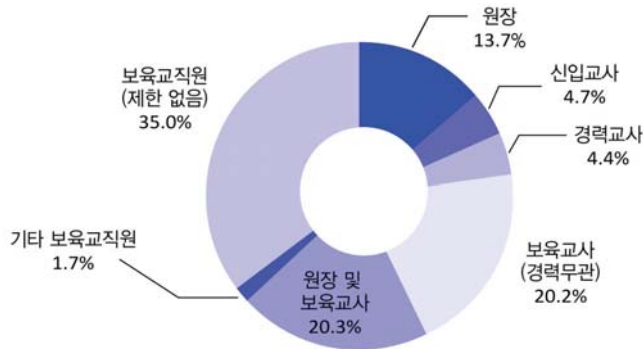
육아종합지원센터의 2015년 보육교직원 대상별 교육 현황을 살펴보면 총 2,953회, 171,555명을 교육하였다. 영유아보육법 제17조(보육교직원의 배치)와 동법 시행규칙(제10조)에 따라 어린이집은 다양한 보육교직원(원장, 보육교사, 특수교사, 간호사, 영양사, 조리사, 보조교사, 그 밖의 보육교직원)을 두어야 하며, 이를 위해 육아종합지원센터에서도 보육사업안내의 ‘보육교직원에 대한 상담 및 교육’을 근거로 대상별 다양한 교육을 실시하고 있다.

세부 내용을 살펴보면 시도센터가 289회 37,457명, 시군구센터가 2,664회 134,098명으로, 보육교직원 교육의 대상을 구분하지 않은 경우가 60,090명(35.0%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 원장 및 보육교사 34,810명(20.3%), 보육교사 34,708명(20.2%) 순으로 나타났다. 그러나 교육 횟수로 살펴보면 보육교사가 845회로 가장 높고, 다음으로 원장 및 보육교사 638회, 보육교직원 588회로, 보육교사 대상 교육은 평균 1회 41명, 보육교직원 대상 교육은 평균 1회 102명으로 보육교사 대상 교육 시 소규모로 진행됨을 알 수 있다.

〈표-72〉 2015년 보육교직원 대상별 교육 현황

(단위: 회, 명(%))

구분	소계		시도센터		시군구센터	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총계	2,953	171,555(100.0)	289	37,457(100.0)	2,664	134,098(100.0)
원장	459	23,504(13.7)	64	8,982(24.0)	395	14,522(10.8)
신입교사	115	8,004(4.7)	26	3,795(10.1)	89	4,209(3.1)
경력교사	224	7,579(4.4)	24	2,134(5.7)	200	5,445(4.1)
보육교사(경력 무관)	845	34,708(20.2)	45	7,205(19.2)	800	27,503(20.5)
원장 및 보육교사	638	34,810(20.3)	49	6,882(18.4)	589	27,928(20.8)
기타 보육교직원	84	2,860(1.7)	3	338(0.9)	81	2,522(1.9)
보육교직원(제한 없음)	588	60,090(35.0)	78	8,121(21.7)	510	51,969(38.8)



〈그림-31〉 2015년 보육교직원 대상별 교육 현황

(2) 보육교직원 지역별 교육 현황

대상별 보육교직원 교육의 지역별 현황을 〈표-73〉에서 살펴보면 서울 지역이 80,448명으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 경기 27,298명, 인천 15,786명 순으로 나타났다.

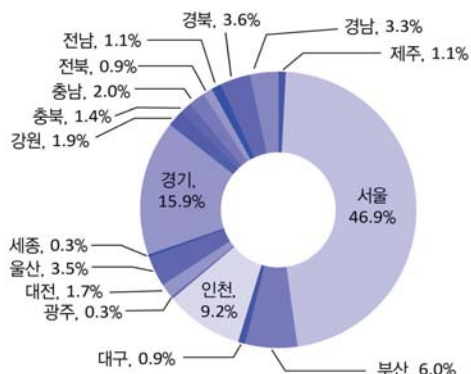
이는 지역별 어린이집 수에 따른 보육교직원 수에 따른 영향이라 볼 수 있으므로, 이를 다시 전체 보육교직원 수 대비 지역별 교육 인원으로 비교하면 〈표-74〉와 같다. 이에 따르면 서울 지역이 보육교직원 수 대비 교육인원이 147.8%로 가장 높고, 다음으로 인천 90.4%, 울산 82.9% 순으로 나타났다.

〈표-73〉 2015년 보육교직원 대상별, 지역별 교육 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	원장	신입교사	경력교사	보육교사 (경력무관)	원장, 보육교사	기타 보육교직원	보육교직원 (제한없음)
총계	171,555(100.0)	23,504	8,004	7,579	34,708	34,810	2,860	60,090
서울	80,448(46.9)	6,206	2,130	4,169	13,924	10,365	828	42,826
부산	10,345(6.0)	2,082	325	40	7,655	109	-	134
대구	1,507(0.9)	326	137	-	107	52	-	885
인천	15,786(9.2)	3,037	410	218	1,168	7,452	378	3,123
광주	511(0.3)	80	197	35	-	-	-	199
대전	2,923(1.7)	1,173	183	195	228	1,144	-	-
울산	6,107(3.5)	1,266	616	415	36	3,215	123	436
세종	536(0.3)	245	66	138	-	27	-	60
경기	27,298(15.9)	4,545	1,849	835	9,028	6,574	481	3,986
강원	3,245(1.9)	299	191	156	691	926	36	946
충북	2,337(1.4)	622	578	167	-	246	-	724
충남	3,511(2.0)	1,064	478	611	985	176	43	154
전북	1,582(0.9)	742	-	-	520	187	-	133

구분	총계	원장	신입교사	경력교사	보육교사 (경력무관)	원장, 보육교사	기타 보육교직원	보육교직원 (제한없음)
전남	1,844(1.1)	63	413	76	-	1,292	-	-
경북	6,156(3.6)	1,082	241	405	341	712	-	3,375
경남	5,617(3.3)	573	86	33	-	940	971	3,014
제주	1,802(1.1)	99	104	86	25	1,393	-	95



〈그림-32〉 2015년 보육교직원 지역별 교육 현황

〈표-74〉 2015년 총 보육교직원 수 대비 교육 참여 인원 현황

(단위: 명, %)

구분	2015년 총 보육교직원	교육 참여 인원	비율
총계	321,067	171,555	53.4
서울	54,432	80,448	147.8
부산	16,206	10,345	63.8
대구	13,439	1,507	11.2
인천	17,464	15,786	90.4
광주	10,363	511	4.9
대전	10,392	2,923	28.1
울산	7,367	6,107	82.9
세종	1,846	536	29.0
경기	87,475	27,298	31.2
강원	9,128	3,245	35.5
충북	10,361	2,337	22.6
충남	14,937	3,511	23.5
전북	12,331	1,582	12.8
전남	10,915	1,844	16.9
경북	15,704	6,156	39.2
경남	23,121	5,617	24.3
제주	5,586	1,802	32.3

※ 교육 참여 인원은 중복 실적임

(3) 보육교직원 대상별 교육 내용

보육교직원 대상별 교육의 구체적인 내용을 살펴보면 <표-75>와 같다. 교육 대상으로 살펴보면 원장은 ‘원장 리더십 교육’과 ‘어린이집 운영 관련’ 교육이 많고, 보육교사의 경우에는 ‘경력에 따른 역량강화교육’ 및 ‘부모상담이나 영유아 상호작용’과 관련된 교육 내용이 많았다. 기타 보육교직원 대상으로 ‘조리사 위생교육 및 운전자 안전교육’이 진행되었으며, 전체 보육교직원 대상으로 어린이집 보육교직원 직무스트레스 해소를 위한 다양한 연수 및 힐링 워크숍 등이 진행되었음을 볼 수 있다. 본 자료를 바탕으로 2015년 보육교직원 교육의 특성을 살펴보면 의무교육인 ‘개인정보보호’ 및 ‘성폭력, 성희롱 예방교육’과 함께 아동학대예방을 위한 ‘보육교직원 인성교육 및 직무스트레스 해소, 아동인권존중’과 관련된 교육이 주로 진행되었음을 알 수 있다.

<표-75> 2015년 보육교직원 대상별 교육 내용

대상	교육 내용
원장	어린이집 원장 리더십 교육(조직관리 및 커뮤니케이션, 역할과 윤리 등) 보육통합정보시스템 및 어린이집 운영 관련 교육(재무, 회계, 노무 등) 원장 역량강화교육(인성, 스피치, 이미지메이킹, 언론보도대응 등) 보육사업안내 및 어린이집 CCTV운영매뉴얼교육
신입교사	신입교사 역량강화교육(역할과 윤리 등) 효과적인 부모상담기법 및 영유아 상호작용 방법 표준보육과정에 기초한 보육계획과 보육일지 작성법
경력교사	중간관리자 역량강화교육(워크숍, 효과적인 의사소통, 직장 내 소통법) 원내장학방법교육, 아동인권선임교사교육 부모참여행사 준비하기, 보육일지 및 관찰일지 작성교육
보육교사(경력 무관)	어린이집 교사를 위한 힐링특강(인성교육, 보육교직원 스트레스 관리) 영유아 문제행동 지도방법 교육, 영유아관찰일지 기록법 성폭력 성희롱 예방교육, 구조 및 응급처치교육
원장 및 보육교사	안전 및 아동학대예방교육, 찾아가는 인권교육 어린이집 재무관리의 이해 및 실제, 인터넷정보보호교육, 학부모상담교육 영유아 관찰 및 평가, 영유아 긍정적 행동지원, 개인정보보호교육
기타 보육교직원	어린이집 통학버스 운전자를 위한 안전교육, 통학차량 인솔자 교육 어린이집 조리종사자 위생·영양교육 조리사 저당급식, 저염급식 조리교육, 누리보조교사교육, 비담임교사교육
보육교직원(제한 없음)	어린이집MT, 해외보육기관 연수, 인문학 캠프, 1박2일 힐링 워크숍 개인정보보호법 및 아동학대 신고의무자 교육 아동인권을 존중하는 상호작용, 영유아 권리 존중 교육, 다문화교육 보육교직원 컴퓨터 교육, 생태교육, 성격유형검사 교육

5) 어린이집 운영위원회 부모위원 교육

(1) 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 추진 현황

영유아보육법 시행규칙 제26조에 따른 취약보육을 우선적으로 실시하여야 하는 어린이집과 대통령령으로 정하는 어린이집(부모협동어린이집을 제외한 모든 어린이집)에서는 어린이집운영위원회를 설치·운영하도록 규정하고 있다. 육아종합지원센터는 어린이집 운영위원회의 활성화 및 부모의 어린이집 운영 참여 확대를 위하여 어린이집 운영위원회 부모위원 교육을 실시하였다.

육아종합지원센터에서 이루어진 부모위원 교육은 시도센터 12개소에서 39회(4,108명)와 시군구센터 29개소, 52회(2,761명)로 총 91회(6,869명)가 이루어졌다.

〈표-76〉 2015년 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 추진 현황

(단위: 개소, 회, 명)

지역	총계			어린이집 운영위원회 부모위원 교육 추진 현황					
	참여센터	횟수	인원	시도센터	횟수	인원	시군구센터	횟수	인원
총계	41	91	6,869	12	39	4,108	29	52	2,761
서울	10	22	786	-	-	-	10	22	786
부산	2	3	77	-	-	-	2	3	77
대구	1	2	120	1	2	120	-	-	-
인천	3	4	400	1	1	78	2	3	322
광주	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대전	1	4	631	1	4	631	-	-	-
울산	2	8	895	1	5	769	1	3	126
세종	1	1	22	1	1	22	-	-	-
경기	8	11	859	-	-	-	8	11	859
경기북부	3	9	973	1	4	506	2	5	467
강원	2	5	191	1	4	174	1	1	17
충북	1	4	339	1	4	339	-	-	-
충남	2	8	638	1	6	570	1	2	68
전북	2	4	75	1	3	63	1	1	12
전남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경북	1	3	693	1	3	693	-	-	-
경남	1	1	27	-	-	-	1	1	27
제주	1	2	143	1	2	143	-	-	-

(2) 3개년 간 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 추진 현황

부모위원 교육은 2012년부터 진행되어 왔으며, 2013년에는 48개 센터에서 61회(8,126명), 2014년에는 33개 센터에서 62회(6,557명), 2015년에는 41개 센터에서 91회(6,869명)를 실시함으로써 3개년 간 총 실적은 214회(21,552명)이다.

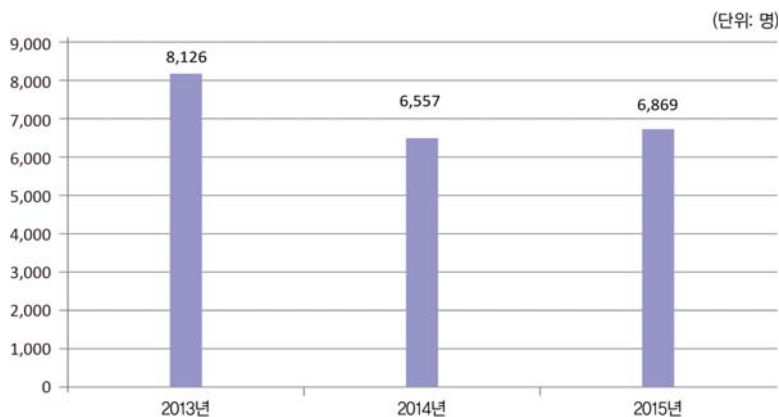
2015 보육사업안내 변경 내용에 따라 일부 수정·보완된 어린이집 운영위원회 부모위원 교육자료를 육아종합지원센터에 보급하였다.

신규 센터의 증가, 어린이집 운영위원회의 활동 참여 증가 등으로 2015년도에는 어린이집 부모 운영위원회 교육에 참여한 센터가 증가된 것으로 분석된다.

〈표-77〉 3개년 간 어린이집 부모 운영위원회 교육 추진 현황

(단위: 개소, 회, 명)

지역	총계		2013년			2014년			2015년		
	횟수	인원	센터	횟수	인원	센터	횟수	인원	센터	횟수	인원
총계	214	21,552	48	61	8,126	33	62	6,557	41	91	6,869
서울	40	1,694	17	9	393	8	9	515	10	22	786
부산	5	368	1	2	291	-	-	-	2	3	77
대구	4	433	1	1	167	1	1	146	1	2	120
인천	32	5,632	3	14	2,815	5	14	2,417	3	4	400
광주	2	600	1	2	600	-	-	-	-	-	-
대전	6	1,378	1	1	434	1	1	313	1	4	631
울산	15	2,143	1	3	646	2	4	602	2	8	895
세종	1	22	-	-	-	-	-	-	1	1	22
경기	27	2,350	11	8	1,007	6	8	484	8	11	859
경기북부	22	2,152	4	4	299	3	9	880	3	9	973
강원	11	502	2	3	144	1	3	167	2	5	191
충북	9	860	1	4	349	1	1	172	1	4	339
충남	19	1,251	2	5	371	2	6	242	2	8	638
전북	8	218	1	2	89	1	2	54	2	4	75
전남	2	221	1	2	221	-	-	-	-	-	-
경북	7	1,526	1	1	300	1	3	533	1	3	693
경남	2	59	-	-	-	1	1	32	1	1	27
제주	2	143	-	-	-	-	-	-	1	2	143



〈그림-33〉 3개년 간 어린이집 운영위원회 부모위원 교육 참여 인원

(3) 어린이집 운영위원회 교육 영상

어린이집을 이용하는 부모들이 어린이집 운영과 운영위원회의 구성 및 활동에 대해 이해하여 의사결정에 적극 참여할 수 있도록 지원하기 위하여 표준화된 교육용 영상을 제공하여 교육의 질을 높이고자 한다.

어린이집 운영위원회 교육 영상은 어린이집 이해하기, 어린이집 운영 이해하기, 어린이집 운영위원회 이해하기와 어린이집 운영위원회 참여 사례의 주제로 총 4차시로 구성되어 있으며, 교육영상은 중앙센터 홈페이지를 통하여 제공된 어린이집 운영위원회 교육 영상 조회건수는 총 2,385건으로 나타났다.

어린이집 운영위원회 교육 영상

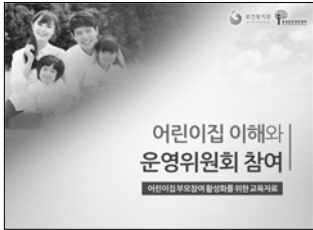


〈총 4차시〉

- 어린이집 이해하기(15분)
- 어린이집 운영 이해하기(20분)
- 어린이집 운영위원회 의의와 기능(13분 8초)
- 어린이집 운영위원회 참여사례(7분 11초)

(4) 어린이집 이해와 운영위원회 참여 교재

어린이집을 이용하는 부모의 어린이집 이해와 운영위원회 참여 활성화를 위한 교육 자료로 2014년도에 제작된 「어린이집 이해와 운영위원회 참여」 PPT 자료를 일부 수정·보완하여 2015년도 어린이집 운영과 운영위원회의 구성 및 활동에 대해 이해하여 의사결정에 적극 참여할 수 있도록 지원하고 교육용 자료를 제공하였다.

어린이집 이해와 운영위원회 참여 교재 및 PPT	
	
• 어린이집 이해하기 • 어린이집 운영 이해하기 • 어린이집 운영위원회 이해하기 • 어린이집 운영위원회 참여 사례 • 부모가 활용할 수 있는 육아정보	

〈그림-34〉 어린이집 이해와 운영위원회 참여 교재

6) 어린이집 부모모니터링 교육

2013년 시작된 어린이집 부모모니터링단 사업은 어린이집 영유아의 건강과 안전, 질 높은 보육환경 개선을 목적으로 한다. 부모가 직접 모니터링단으로 참여하여 어린이집을 모니터링하는 본 사업에 대한 어린이집의 부담과 거부감을 최소화하고, 부모 모니터링 사업의 이해를 높이기 위해 육아종합지원센터에서는 어린이집 대상의 부모 모니터링 교육을 진행하였다.

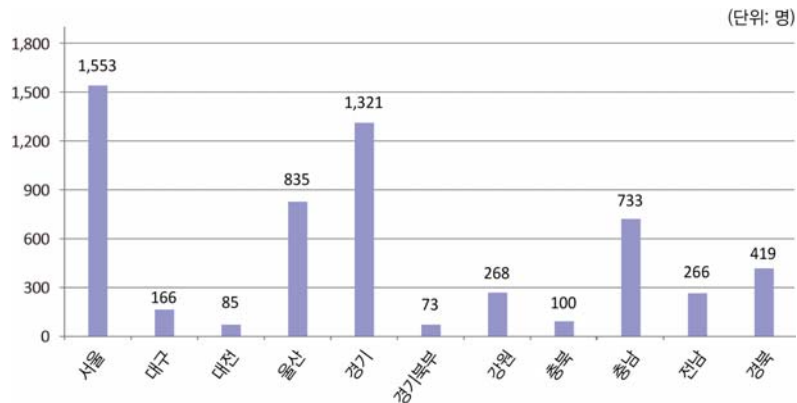
2015년 부모모니터링 교육은 총 33개 센터가 참여하였으며, 시도센터 2,213명(20회), 시군구센터 3,606명(296회)으로 총 316회 5,819명을 교육하였다. 지역별로 살펴보면 서울 지역이 1,553명으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 경기 1,321명, 울산 835명 순이다. 부모모니터링단 사업은 시도 및 시군구청이 운영주체로 지역에 따라 육아종합지원센터가 참여하지 않는 경우가 있어 전국적인 교육으로 진행되지는 않았다.

〈표-78〉 2015년 어린이집 부모모니터링 교육 현황

(단위: 회, 명)

구분	참여센터	총계		시도센터		시군구센터	
		횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총계	33	316	5,819	20	2,213	296	3,606
서울	15	269	1,553	—	—	269	1,553
대구	1	1	166	1	166	—	—
대전	1	2	85	2	85	—	—
울산	1	5	835	5	835	—	—
경기	6	22	1,321	—	—	22	1,321
경기북부	2	3	73	1	50	2	23
강원	2	5	268	4	251	1	17
충북	1	1	100	—	—	1	100
충남	2	4	733	3	141	1	592
전남	1	2	266	2	266	—	—
경북	1	2	419	2	419	—	—

※ 부산, 인천, 광주, 세종, 전북, 경남, 제주 지역 센터는 교육을 진행하지 않음



〈그림-35〉 2015년 지역별 어린이집 부모모니터링 교육

7) 부모모니터링단 교육

영유아보육법 제25조의2(부모모니터링단)에 따라 시·도지사, 시장·군수·구청장은 어린이집 보육환경을 모니터링하고 개선을 위한 컨설팅을 하기 위하여 부모, 보육·보건전문가로 점검단(부모모니터링단)을 구성·운영하여야 한다. 이에 전국적으로 부모모니터링단이 운영되고 있으며 육아종합지원센터에서 교육 및 현장지원을 진행하였다. 2015년 부모모니터링단 교육은 총 290회(4,123명), 현장지원은 총 3,115회(1,835명) 진행되었다.

〈표-79〉 2015년 부모모니터링단 교육 현황

(단위: 회, 명)

지역	시도센터				시군구센터			
	교육		현장지원		교육		현장지원	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총계	75	2,796	81	674	215	1,327	3,034	1,161
서울	—	—	—	—	155	713	431	304
부산	1	110	2	99	—	—	—	—
대구	2	126	3	51	—	—	—	—
인천	11	230	10	10	—	—	1	20
광주	1	43	—	—	—	—	—	—
대전	2	85	2	112	—	—	—	—
울산	7	141	5	50	—	—	—	—
세종	1	4	—	—	—	—	—	—
경기	9	519	12	12	50	476	1,255	795
경기북부	2	141	5	54	5	53	769	12
강원	4	110	4	78	1	6	—	—
충북	7	119	—	—	2	60	578	30
충남	5	203	3	—	2	19	—	—
전북	8	300	25	50	—	—	—	—
전남	2	266	—	—	—	—	—	—
경북	6	221	1	—	—	—	—	—
경남	3	132	7	138	—	—	—	—
제주	4	46	2	20	—	—	—	—

8) 어린이집 영유아 대상 교육

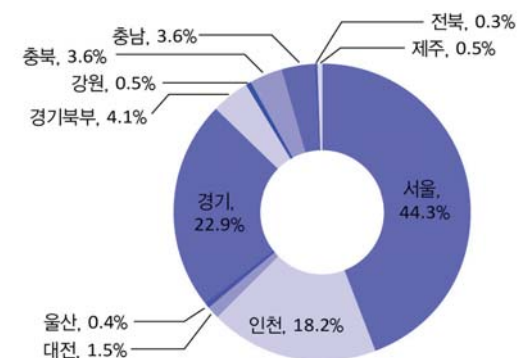
육아종합지원센터에서는 어린이집 영유아를 위하여 교육, 공연, 행사, 체험활동 등을 진행하고 있다. 구체적인 교육 내용은 찾아가는 영양교육, 문화공연, 어린이집 문화공연 및 체험활동, 실종유괴예방인형극, 실내안전인형극 등이다.

2015년 어린이집 영유아 대상 교육의 실적을 살펴보면 총 36개 센터가 참여하여 시도센터 94회 3,621명, 시군구센터 1,643회 61,168명으로 총 1,737회 64,789명의 영유아를 교육하였다. 지역별로는 서울 지역이 28,690명(44.3%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 경기 14,811명(22.9%), 인천 11,806명(18.2%) 순이었다.

〈표-80〉 2015년 어린이집 영유아 대상 교육 현황

(단위: 회, 명(%))

구분	참여센터	총계		시도센터		시군구센터	
		횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총계	36	1,737	64,789	94	3,621	1,643	61,168
서울	13	1,015	28,690(44.3)	-	-	1,015	28,690
인천	4	234	11,806(18.2)	-	-	234	11,806
대전	1	10	1,000(1.5)	10	1,000	-	-
울산	1	18	258(0.4)	18	258	-	-
경기	7	319	14,811(22.9)	-	-	319	14,811
경기북부	3	7	2,682(4.1)	-	-	7	2,682
강원	1	14	337(0.5)	14	337	-	-
충북	1	54	2,347(3.6)	-	-	54	2,347
충남	2	40	2,313(3.6)	30	1,675	10	638
전북	2	4	194(0.3)	-	-	4	194
제주	1	22	351(0.5)	22	351	-	-



〈그림-36〉 2015년 어린이집 영유아 대상 교육 현황

2 정보제공 및 상담

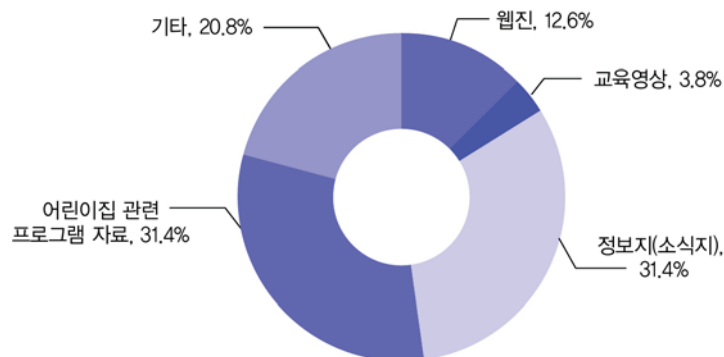
1) 발간자료

2015년 센터 사업결과보고 조사 자료에 따르면 어린이집지원을 위해 발간한 자료는 웹진 20개 센터 20종, 교육영상 5개 센터 6종, 정보지 44개 센터 50종, 어린이집 관련 프로그램 자료 37개 센터 50종, 기타 자료 20개 센터 33종을 발간한 것으로 나타났다.

〈표-81〉 2015년 발간자료 현황

(단위: 개소, 종(%))

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	종수	참여센터	종수	참여센터	종수
총계	—	159	—	53	—	106
웹진	20	20(12.6)	5	5	15	15
교육영상	5	6(3.8)	2	2	3	4
정보지(소식지)	44	50(31.4)	16	16	28	34
어린이집 관련 프로그램 자료	31	50(31.4)	9	15	22	35
기타	20	33(20.8)	5	15	15	18



〈그림-37〉 2015년 발간자료 현황

2) 상담

(1) 2015년 어린이집지원 상담 추진 현황

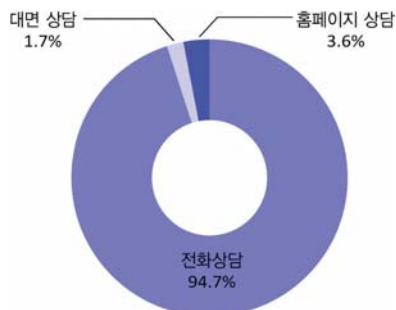
영유아보육법 시행령 제13조에 따라 육아종합지원센터는 보육교직원 및 부모에 대한 상담을 실시하도록 하고 있다. 이를 근거로 육아종합지원센터에서는 홈페이지, 전화, 대면 상담을 제공하고 있다.

상담의 내용으로는 어린이집지원, 가정양육지원, 기타(센터이용 등)로 구분하였는데, 이 가운데 어린이집 지원 상담은 보육교직원 상담, 어린이집 설치·운영 상담, 취약보육에 관한 상담 등이다. 2015년 어린이집 지원 상담 건수는 총 389,210건으로 홈페이지 상담 13,873건(3.6%), 전화상담 368,705건(94.7%), 대면상담 6,632건(1.7%)으로 전화 상담이 368,705건(94.7%)으로 가장 높게 나타났다.

〈표-82〉 2015년 홈페이지, 전화, 대면상담 현황

(단위: 건, %)

구분	총계	홈페이지 상담	전화 상담	대면 상담
상담 건수	389,210(100)	13,873(3.6)	368,705(94.7)	6,632(1.7)



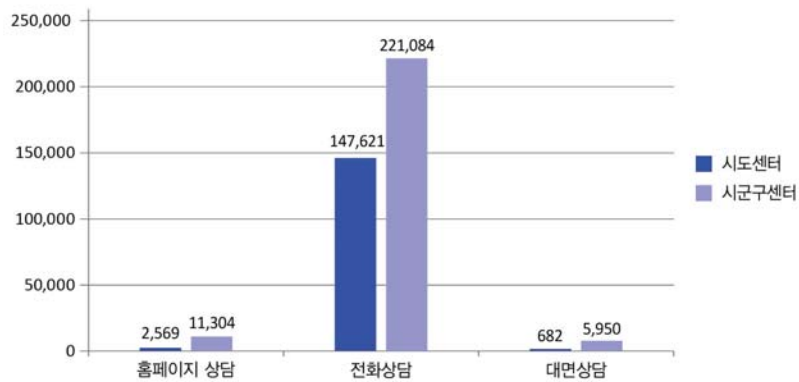
〈그림-38〉 2015년 홈페이지, 전화, 대면상담 현황

한편 시도 및 시군구센터의 지역별 상담현황을 살펴보면 시도센터 150,872건, 시군구센터 238,338건으로 총 389,210건 상담을 실시하였다. 상담유형별 상담현황은 시도센터 및 시군구센터 모두 전화 상담이 가장 높게 집계되었다.

〈표-83〉 2015년 시도·시군구센터 상담 현황

(단위: 건, %)

구분	총계	시도센터		
		홈페이지	전화	대면
총계	389,210(100)	13,873(3.6)	368,706(94.7)	6,632(1.7)
시도센터	150,872(100)	2,569(1.7)	147,621(97.8)	682(0.5)
시군구센터	238,338(100)	11,304(4.7)	221,084(92.8)	5,950(2.5)



〈그림-39〉 2015년 시도·시군구센터 상담 현황

(2) 3개년 간 어린이집 지원 상담 추진 현황

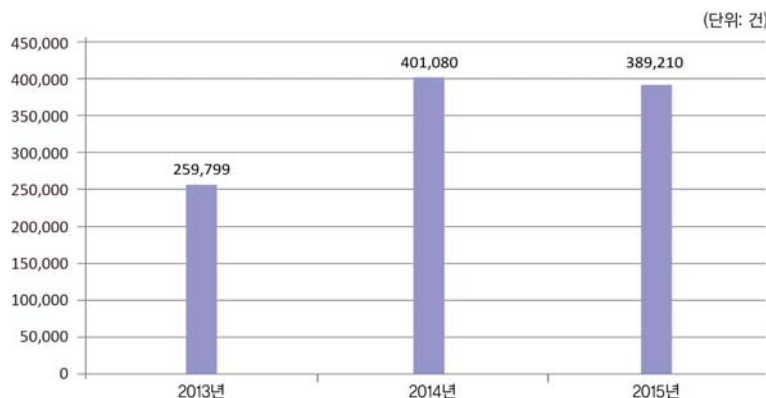
2013년부터 2015년까지 3개년 간 시도 및 시군구센터의 상담 건수는 2013년에 259,799건, 2014년에는 401,080건, 2015년에는 389,210건으로 총 1,050,089건이다.

2014년 상담 건수 401,080건에 비해 2015년에는 389,210건으로 상담 건수가 낮은 이유는 2015년 9월부터 시도센터에 상담전문요원을 배치하여 보육교직원 상담 사업을 시행함으로써 상담 집계과정에서 보육교직원 상담을 구분하게 되었기 때문인 것으로 보인다.

〈표-84〉 3개년 간 상담 추진 현황

(단위: 건)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
상담 건수	1,050,089	259,799	401,080	389,210



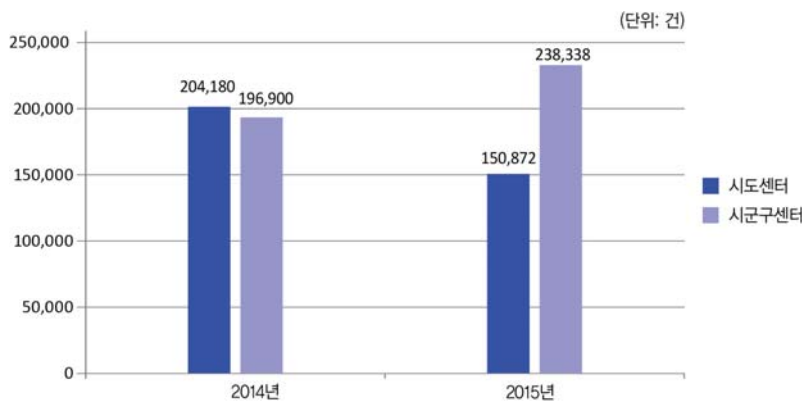
〈그림-40〉 3개년 간 상담 추진 현황

2014년 상담 현황을 살펴보면, 총 401,080건 가운데 시도센터 204,180건에 비해 시군구센터는 196,900건으로 시도센터가 더 높은 수치를 보였다. 한편 2015년에는 이와 반대로 총 389,210건 중에 시도센터는 150,872건으로 시군구센터 238,338건에 비해 더 낮은 수치로 나타났다. 이는 2015년 9월부터 시도센터에 상담전문요원을 배치하여 보육교직원 상담 사업을 시행하게 되어 집계 과정에서 분리된 점과 시군구센터의 설치 확대로 이용자의 상담 요청이 시군구센터로 분산되었기 때문인 것으로 보인다.

〈표-85〉 2014년, 2015년 시도·시군구센터 상담 현황

(단위: 건)

구분	2014년	2015년
총계	401,080	389,210
시도 센터	204,180	150,872
시군구 센터	196,900	238,338



〈그림-41〉 2014년, 2015년 시도·시군구센터 상담 현황

(3) 2015년 보육교직원 상담 현황

부모와 아동이 안심할 수 있는 보육 환경 조성 및 아동학대의 근본적인 예방을 위해 보육교사의 열악한 근무환경 개선의 필요성이 강하게 제기되었다. 이에 영유아보육법 제7조(육아종합지원센터), 영유아보육법 시행령 제16조(상담전문요원의 자격)와 영유아보육법 시행규칙 제2조(육아종합지원센터의 직원)에 근거하여 육아종합지원센터에 상담전문요원을 배치하여 보육교직원 상담사업을 실시하게 되었다.

2015년 9월부터 18개 시도센터에 상담전문요원이 채용되었고, 미채용된 1개소 센터를 제외한 17개소 센터에서 4개월(9~12월) 동안 진행된 보육교직원 상담 사업은 총 1,018명을 대상으로 상담이 진행되었으며, 미채용 센터를 제외한 17개소 센터의 상담 추진현황은 <표-86>과 같다.

<표-86> 2015년 상담유형별 추진 현황

(단위: 명)

구분	총계	홈페이지	전화	개별	집단
계	1,018	15	117	158	728
서울	43	-	43	-	-
부산	57	-	1	-	56
대구	29	-	1	13	15
인천	73	-	13	5	55
광주	44	2	-	6	36
대전	124	-	10	9	105
울산	88	-	1	41	46
세종	44	7	11	14	12
경기	62	1	-	21	40
경기북부	106	-	-	6	100
강원	13	1	2	2	8
충북	168	2	7	9	150
충남	21	-	-	-	21
전남	77	-	2	27	48
경북	11	-	-	-	11
경남	53	2	21	5	25
제주	5	-	5	-	-

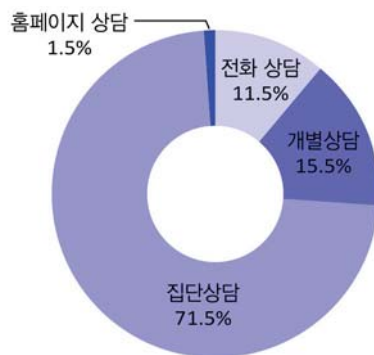
한편 상담전문요원은 2015년 기금사업으로 운영된 아이사랑플래너 사업에서 부모를 대상으로 한 개별 및 집단상담을 지원하였다. 2015년 10월부터 진행된 부모상담은 총 1,509명으로 개별상담 368명, 집단상담 1,141명이었다.

상담 유형별 상담인원을 분석하면 비대면 상담은 132명(13.0%), 대면상담은 886명(87.0%)으로 대면 상담에 대한 관심과 요구가 더 높은 것으로 나타났다. 이를 더 구체적으로 살펴보면 홈페이지 상담 15명(1.5%), 전화상담 117명(11.5%), 개별상담 158명(15.5%), 집단 상담이 728명(71.5%)으로 집단 상담에 참여한 보육교직원이 가장 많은 것으로 집계되었다. 개별상담과 집단상담을 포함한 대면 상담 건수가 가장 높은 비율을 보인 이유는 보육교직원의 열악한 근무 환경 여건을 고려하여 맞춤형 서비스 지원 정책에 따라 근무지로 직접 찾아가는 상담 운영을 하였기 때문으로 보인다.

〈표-87〉 2015년 상담유형별 추진 현황

(단위: 건, 명, %)

총계	비대면 상담			대면 상담		
	소계	홈페이지	전화	소계	개별	집단
1,018(100)	132	15(1.5)	117(11.5)	886	158(15.5)	728(71.5)



〈그림-42〉 2015년 상담유형별 추진 현황

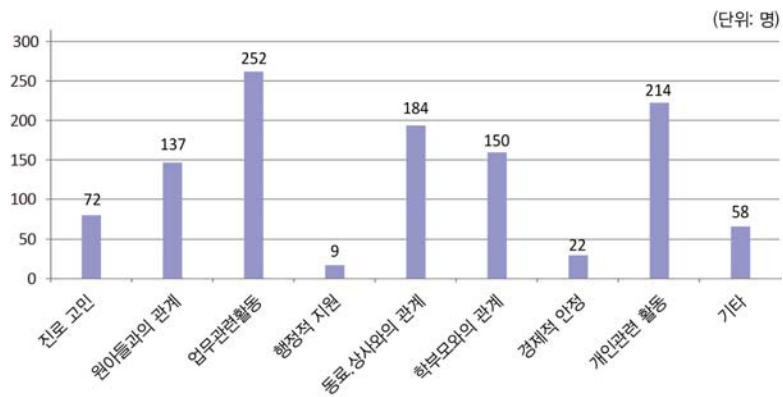
또한 상담내용별 현황을 살펴보면 업무관련활동 252명, 개인관련 활동 214명, 동료·상사와의 관계 184명, 학부모와의 관계 150명 순으로 나타났다. 이 가운데 업무 관련 활동의 내용으로 상담 받은 인원이 252명으로 가장 높게 나타난 것은 보육교직원들의 근무환경과 처우에 대한 개선 및 지원에 대한 요구도가 높은 것으로 보인다. 또한 개인관련 활동과 관련된 상담인원도 214명으로 높은 것은 업무 스트레스와 개인 사에 관련된 심리·정서 상담이 지속적으로 필요함을 보여준다.

〈표-88〉 2015년 상담내용별 추진 현황

(단위: 명)

구 분	총계	진로 고민	원아들 과의 관계	업무 관련 활동	행정적 지원	동료· 상사 와의 관계	학부모 와의 관계	경제적 안정	개인 관련 활동	기타
상담 인원	1,098	72	137	252	9	184	150	22	214	58

※ 중복 응답 포함



〈그림-43〉 2015년 상담내용별 추진 현황

3 어린이집 보육컨설팅 지원

어린이집 보육컨설팅은 영유아보육법 시행령 제13조(육아종합지원센터의 기능) 제4항 「어린이집 설치·운영 등에 관한 상담 및 컨설팅」에서 명시하는 주요사업이다. 이를 근거로 어린이집의 질 관리를 위하여 전문가의 지원을 필요로 하는 어린이집이 언제든지 지원을 요청할 수 있도록 설치시점부터 평가인증 이후까지 어린이집 상황에 따라 필요한 컨설팅을 지원하고 있다. 2015년 현재 설치운영 컨설팅, 평가인증 컨설팅, 보육과정 컨설팅, 재무회계 컨설팅 등을 시행하고 있다.

1) 설치운영 컨설팅

(1) 2015년 설치운영 컨설팅 추진 현황

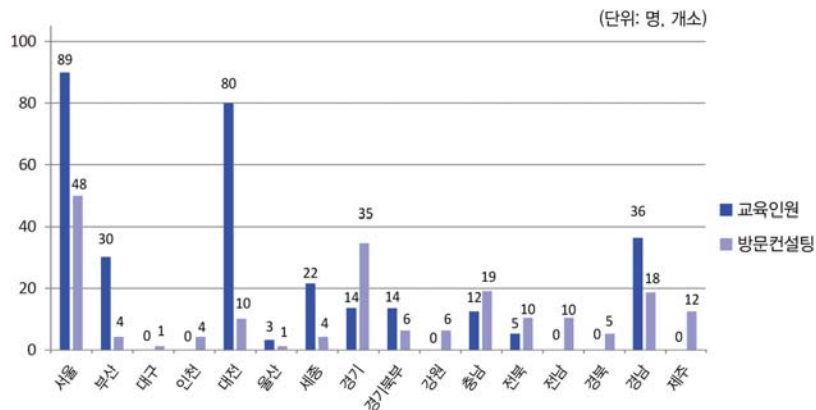
설치운영 컨설팅은 2012년부터 시작하였으며 인가를 앞둔 어린이집을 대상으로 어린이집 초기 운영에 필요한 보육과정, 보육환경구성, 재무회계, 인사관리 등의 제반 내용을 컨설팅 함으로써 어린이집 설치시점부터 질 높은 보육서비스를 갖출 수 있도록 지원한다.

2015년에는 총 32개 센터(시도 13개, 시군구 19개)가 설치운영 컨설팅에 참여한 가운데 총 65회 305명, 193개 신규 및 변경인가 어린이집을 대상으로 설치운영 컨설팅을 실시하였다. 이를 지역별로 살펴보면 서울 지역이 48개소(24.9%)로 가장 높게 나타났다으며, 다음으로 경기 35개소(18.1%), 충남 19개소(9.8%)로 나타났다.

〈표-89〉 2015년 설치운영 컨설팅 지역별 추진 현황

(단위: 회, 명, 개소)

구분	참여 센터	총계			시도센터			시군구센터		
		교육		방문 컨설팅	교육		방문 컨설팅	교육		방문 컨설팅
		횟수	인원		횟수	인원		횟수	인원	
총계	32	65	305	193	17	138	95	48	167	98
서울	7	20	89	48(24.9)	—	—	—	20	89	48
부산	2	2	30	4(2.1)	—	—	4	2	30	—
대구	1	—	—	1(0.5)	—	—	1	—	—	—
인천	3	—	—	4(2.1)	—	—	—	—	—	4
광주	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
대전	1	10	80	10(5.2)	10	80	10	—	—	—
울산	2	3	3	1(0.5)	—	—	1	3	3	—
세종	1	3	22	4(2.1)	3	22	4	—	—	—
경기	5	8	14	35(18.1)	—	—	9	8	14	26
경기북부	1	2	14	6(3.1)	—	—	—	2	14	6
강원	1	—	—	6(3.1)	—	—	6	—	—	—
충북	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
충남	2	12	12	19(9.8)	—	—	5	12	12	14
전북	2	1	5	10(5.2)	—	—	10	1	5	—
전남	1	—	—	10(5.2)	—	—	10	—	—	—
경북	1	—	—	5(2.6)	—	—	5	—	—	—
경남	1	4	36	18(9.3)	4	36	18	—	—	—
제주	1	—	—	12(6.2)	—	—	12	—	—	—



〈그림-44〉 2015년 설치운영 컨설팅 지역별 현황

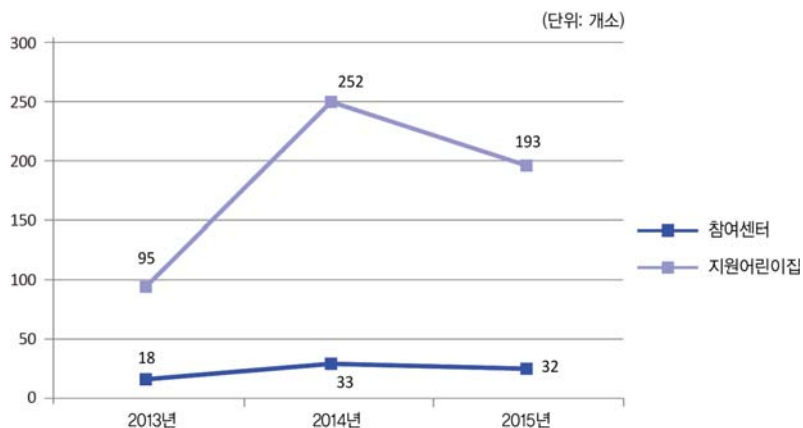
(2) 3개년 간 설치운영 컨설팅 추진 현황

2013년 시범사업에서는 18개 센터(시도 10개, 시군구 8개)가 참여하여 총 95개 신규 어린이집 대상으로 컨설팅을 실시하였으며, 2014년도 본격적으로 실시된 설치운영 컨설팅 사업에 참여한 센터는 33개 센터(시도 12개, 시군구 21개)로 확대되어 총 252개 신규 어린이집을 대상으로 설치운영 컨설팅을 실시하였다. 2015년에는 총 32개 센터(시도 13개, 시군구 19개)가 참여한 가운데 총 193개 신규 및 변경인가 어린이집을 대상으로 설치운영 컨설팅을 실시하였다. 2015년 설치운영 컨설팅 비율이 전년 대비 약 33% 감소하였는데 이는 전국 어린이집 수가 2014년 대비 2015년 1,225개소 감소(43,742개소→ 42,517개소)한 것도 그 이유로 분석된다.

〈표-90〉 3개년 간 설치운영 컨설팅 추진 현황

(단위: 개소)

구분	2013년		2014년		2015년	
	참여센터	지원 어린이집	참여센터	지원 어린이집	참여센터	지원 어린이집
총 계	18	95	33	252	32	193
시 도	10	54	12	88	13	95
시군구	8	41	21	164	19	98



〈그림-45〉 3개년 간 설치운영 컨설팅 추진 현황

3개년 간 실시한 설치운영 컨설팅 사업에 참여한 센터별 실적을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-91〉 3개년 간 센터별 설치운영 컨설팅 추진 현황

(단위: 개소)

구분	총계	2013년 지원 어린이집 수	2014년 지원 어린이집 수	2015년 지원 어린이집 수
계	540	95	252	193
부산	20	2	14	4
대구	1	—	—	1
인천	15	9	6	—
대전	18	3	5	10
울산	12	7	4	1
세종	4	—	—	4
경기	20	—	11	9
강원	18	8	4	6
충남	7	—	2	5
전북	19	6	3	10
전남	23	5	8	10
경북	17	4	8	5
경남	31	4	9	18
제주	32	6	14	12
강북구	3	—	2	1
강서구	42	10	15	17
금천구	21	—	6	15
도봉구	1	—	1	—
마포구	16	5	5	6
서초구	7	2	3	2
성북구	11	5	6	—
양천구	11	5	5	1
용산구	1	—	1	—
은평구	6	—	—	6
종로구	2	—	2	—
중랑구	1	—	1	—
계양구	4	—	3	1
인천 남구	1	—	—	1
연수구	2	—	—	2
고양시	37	—	31	6
김포시	7	—	—	7
수원시	83	5	71	7
안양시	8	—	6	2
의왕시	10	—	—	10
이천시	2	—	2	—
파주시	6	4	2	—
천안시	21	5	2	14

※ 중앙육아종합지원센터에서 보급, 추진한 컨설팅 사업실적만 포함하였음

2) 평가인증 컨설팅

(1) 2015년 평가인증 컨설팅 추진 현황

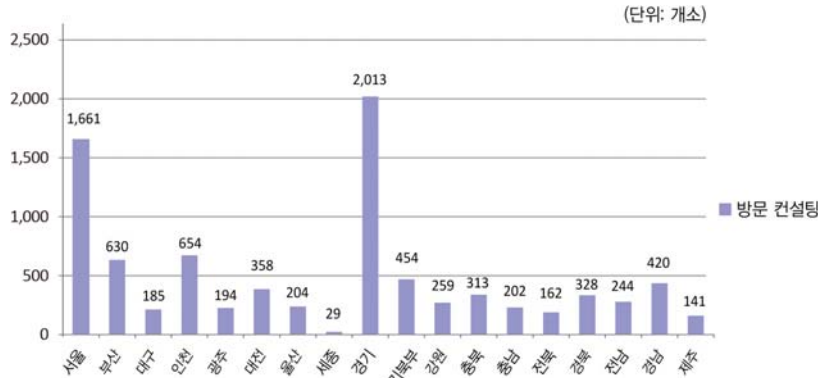
평가인증 컨설팅은 2005년부터 육아종합지원센터에서 실시했던 「평가인증 조력」 사업이 그 시초이며, 2012년부터 평가인증 컨설팅이라는 사업명으로 변경하여 추진하고 있다. 평가인증 컨설팅은 평가인증을 신청한 어린이집(신규인증, 재인증, 재참여)이 평가인증 과정을 원활하게 진행하도록 돕는 데 목적을 두고 있다.

2015년 평가인증 컨설팅 교육 실적은 시도센터 44,565명(340회), 시군구센터 35,716명(780회)으로 총 80,281명(1,120회)이 참여하였으며, 평가인증 방문 컨설팅은 시도센터 4,204개소, 시군구센터 4,238개소로 총 8,442개소를 방문하였다. 방문 컨설팅을 지역별로 살펴보면 경기도가 2,013개소로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 서울 1,661개소, 인천 645개소 순이었다.

〈표-92〉 2015년 평가인증 컨설팅 지역별 추진 현황

(단위: 회, 명, 개소)

구분	참여 센터	총계			시도센터			시군구센터		
		교육		방문 컨설팅	교육		방문 컨설팅	교육		방문 컨설팅
		횟수	인원		횟수	인원		횟수	인원	
총계	79	1,120	80,281	8,442	340	44,565	4,204	780	35,716	4,238
서울	25	335	12,193	1,661	-	-	-	335	12,193	1,661
부산	3	12	2,231	630	7	1,920	630	5	311	-
대구	1	8	2,176	185	8	2,176	185	-	-	-
인천	4	39	4,162	645	31	3,949	644	8	213	1
광주	1	22	3,370	194	22	3,370	194	-	-	-
대전	1	15	2,421	358	15	2,421	358	-	-	-
울산	2	23	3,419	204	22	3,377	199	1	42	5
세종	1	6	324	29	6	324	29	-	-	-
경기	17	318	14,479	2,013	38	2,512	130	280	11,967	1,883
경기북부	7	114	8,761	454	31	2,197	91	83	6,564	363
강원	2	47	3,130	259	30	2,433	209	17	697	50
충북	2	24	3,406	313	21	3,350	308	3	56	5
충남	2	14	2,793	202	9	2,066	171	5	727	31
전북	4	17	2,361	162	14	2,231	125	3	130	37
전남	1	30	4,149	328	30	4,149	328	-	-	-
경북	2	31	3,570	244	16	2,750	216	15	820	28
경남	3	52	6,355	420	27	4,359	246	25	1,996	174
제주	1	13	981	141	13	981	141	-	-	-



〈그림-46〉 2015년 평가인증 방문 컨설팅 지역별 현황

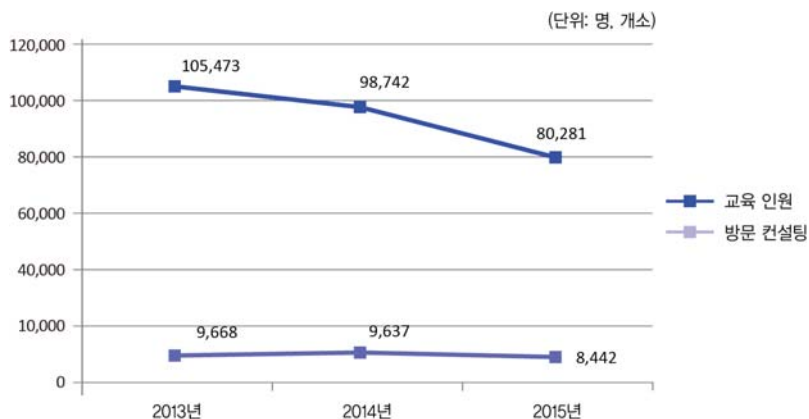
(2) 3개년 간 평가인증 컨설팅 추진 현황

3개년 간 평가인증 방문 컨설팅 현황은 27,747개소로 3년 평균 9,249개 어린이집을 지원하였으며, 평가인증 교육 실적은 284,496명으로 3년 평균 94,832명을 대상으로 교육을 실시하였다. 2014년 대비 2015년 평가인증 방문 컨설팅 및 교육 인원이 낮아진 이유는 2015년 3차 지표 시범사업이 시작됨에 따라 어린이집이 혼란을 느끼지 않도록 육아종합지원센터에서 3차 지표 컨설팅을 공식적으로 시행하지 않은 점이 반영된 것이라 분석된다.

〈표-93〉 3개년 간 평가인증 방문 컨설팅 및 교육 추진 현황

(단위: 개소, 명)

참여 센터	총계		2013년		2014년		2015년	
	방문 컨설팅	교육 인원	방문 컨설팅	교육 인원	방문 컨설팅	교육 인원	방문 컨설팅	교육 인원
총계	27,747	284,496	9,668	105,473	9,637	98,742	8,442	80,281
시도	13,948	152,716	5,104	52,118	4,640	56,033	4,204	44,565
시군구	13,799	131,780	4,564	53,355	4,997	42,709	4,238	35,716



〈그림-47〉 3개년 간 평가인증 방문 컨설팅 및 교육 인원

3개년 간 평가인증 방문 컨설팅의 실적을 지역별로 살펴보면 〈표-94〉와 같다. 어린이집 수가 가장 많은 경기 지역이 6,169개소(22.2%)로 가장 높게 나타났으며 다음으로 서울 5,532개소(19.9%), 경남 2,461개소(8.9%)로 나타났다.

〈표-94〉 3개년 간 지역별 평가인증 방문 컨설팅 추진 현황

(단위: 개소, %)

지역	총계	2013년	2014년	2015년
총계	27,747(100)	9,668(100)	9,637(100)	8,442(100)
서울	5,532(19.9)	1,828(18.9)	2,043(21.2)	1,661(19.7)
부산	951(3.4)	155(1.6)	166(1.7)	630(7.5)
대구	705(2.5)	266(2.7)	254(2.6)	185(2.2)
인천	2,175(7.8)	851(8.8)	679(7.1)	645(7.6)
광주	496(1.8)	142(1.5)	160(1.7)	194(2.3)
대전	1,054(3.8)	348(3.6)	348(3.6)	358(4.2)
울산	766(2.8)	241(2.5)	321(3.3)	204(2.4)
세종	35(0.1)	-	6(0.1)	29(0.3)
경기	6,169(22.2)	2,488(25.7)	1,668(17.3)	2,013(23.8)
경기북부	1,546(5.6)	622(6.4)	470(4.9)	454(5.4)
강원	873(3.2)	280(2.9)	334(3.5)	259(3.1)
충북	744(2.7)	267(2.8)	164(1.7)	313(3.7)
충남	813(2.9)	376(3.9)	235(2.4)	202(2.4)
전북	709(2.6)	295(3.1)	252(2.6)	162(1.9)
전남	973(3.5)	266(2.8)	379(3.9)	328(3.9)
경북	1,280(4.6)	544(5.6)	492(5.1)	244(2.9)
경남	2,461(8.9)	539(5.6)	1,502(15.6)	420(5.0)
제주	465(1.7)	160(1.6)	164(1.7)	141(1.7)

※ 시도 및 시군구센터의 실적을 합산하여 지역별로 집계함

3) 보육과정 컨설팅

(1) 2015년 보육과정 컨설팅 추진 현황

2011년 보육컨설팅으로 시작하여 2012년 품질관리 컨설팅, 2014년 보육과정 컨설팅으로 명칭을 변경한 ‘보육과정 컨설팅’은 평가인증 등 어린이집 운영전반에 걸친 기존의 컨설팅 분야에서 벗어나 보육교사를 직접 지원하는 컨설팅으로 표준보육과정 적용 및 실천, 교수학습방법에 대한 전문 컨설팅을 통해 보육교사 스스로 문제를 해결해 나갈 수 있도록 지원하는 컨설팅이다.

2015년 보육과정 컨설팅은 총 57개 센터가 참여한 가운데 교육 실적은 시도센터 4,341명(354회), 시군구센터 3,344명(229회)으로 총 7,685명(583회)이 참여하였으며, 보육과정 방문 컨설팅 참여교사는 시도센터 1,844명, 시군구센터 2,288명으로 총 4,132명이 참여하였다. 방문 컨설팅을 지역별로 살펴보면 서울 지역이 1,529명으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 경기 1,001명, 경기북부 357명 순이다.

2015년 보육과정 컨설팅의 실적에는 중앙센터 주관으로 진행된 ‘교사 i+ 보육과정 컨설팅 시범사업’과 서울시의 ‘아이조아~ 서울 맞춤컨설팅’, 부산시의 ‘어린이집 맞춤형 보육장학제’ 사업이 포함되었다.

〈표-95〉 2015년 지역별 어린이집 보육과정 컨설팅 지원 현황

(단위: 회, 명)

구분	참여 센터	총계			시도센터			시군구센터		
		교육		현장지원	교육		현장지원	교육		현장지원
		횟수	인원		횟수	인원		횟수	인원	
총계	57	583	7,685	4,132	354	4,341	1,844	229	3,344	2,288
서울	21	119	1,896	1,529	10	682	333	109	1,214	1,196
부산	1	15	156	176	15	156	176	-	-	-
대구	1	30	288	47	30	288	47	-	-	-
인천	2	28	120	20	8	80	20	20	40	-
광주	1	1	26	148	1	26	148	-	-	-
대전	1	52	484	60	52	484	60	-	-	-
울산	2	30	247	62	25	183	62	5	64	-
세종	1	16	144	36	16	144	36	-	-	-
경기	12	90	1,332	1,001	17	218	197	73	1,114	804
경기북부	5	44	855	357	28	280	69	16	575	288
강원	1	23	181	153	23	181	153	-	-	-

구분	참여 센터	총계			시도센터			시군구센터		
		교육		현장지원	교육		현장지원	교육		현장지원
		횟수	인원		횟수	인원		횟수	인원	
충북	1	16	147	38	16	147	38	-	-	-
충남	1	36	666	290	36	666	290	-	-	-
전북	2	14	117	28	12	106	28	2	11	-
전남	1	20	240	60	20	240	60	-	-	-
경북	1	17	180	57	17	180	57	-	-	-
경남	2	20	470	36	16	144	36	4	326	-
제주	1	12	136	34	12	136	34	-	-	-

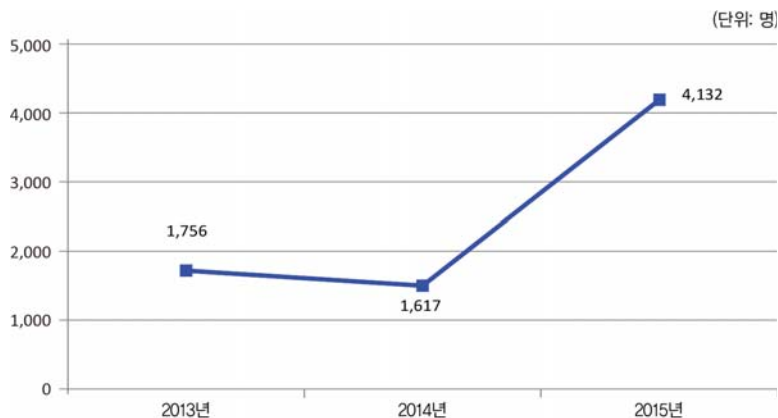
(2) 3개년 간 보육과정 컨설팅 추진 현황

2013년에는 24개 센터에서 총 1,756명 컨설팅을 지원하였으며, 2014년에는 33개 센터에서 총 1,617명을 지원하였다. 다양한 보육과정 컨설팅이 실시된 2015년은 보육 교사의 개별 컨설팅을 지향하며 방문 컨설팅을 교사 참여수로 조사한 결과 총 4,132명을 지원하였다.

〈표-96〉 3개년 간 어린이집 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황

(단위: 명)

구분	2013년	2014년	2015년
지원어린이집(교사)	1,756	1,617	4,132



〈그림-48〉 3개년 간 어린이집 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황

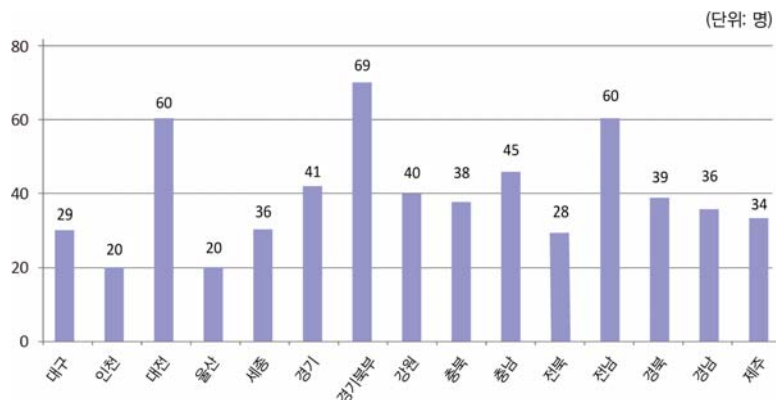
(3) 2015년 교사 i⁺ 보육과정 컨설팅 추진 현황

2015년에는 중앙센터와 15개 시도센터가 함께 ‘교사 i⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업’을 실시하였다. (재)바보의나눔 ‘아이사랑카드기금사업’으로 진행된 ‘교사 i⁺ 보육과정 컨설팅 시범사업’은 교사 소모임 및 현장방문, 온라인 컨설팅의 내용과 방법으로 진행되어 교육 2,609명(244회), 현장방문 595명, 온라인 1,190회가 진행되었다.

〈표-97〉 2015년 교사 i⁺ 보육과정 컨설팅 현황

(단위: 개소, 회, 명)

구분	참여센터	교육		현장지원	온라인
		횟수	인원		
총계	15	244	2,609	595	1,190
대구	1	12	120	29	58
인천	1	8	80	20	40
대전	1	28	420	60	120
울산	1	8	84	20	40
세종	1	16	144	36	72
경기	1	16	163	41	82
경기북부	1	28	280	69	138
강원	1	16	160	40	80
충북	1	16	147	38	76
충남	1	20	225	45	90
전북	1	12	106	28	56
전남	1	20	240	60	120
경북	1	16	160	39	78
경남	1	16	144	36	72
제주	1	12	136	34	68



〈그림-49〉 2015년 교사 i⁺ 보육과정 방문 컨설팅 지원 현황

4) 재무회계 컨설팅

(1) 2015년 재무회계 컨설팅 추진 현황

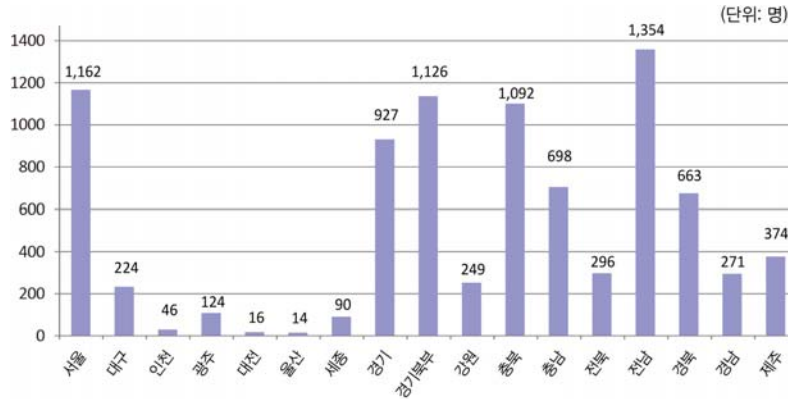
재무회계 컨설팅은 2013년 시범사업을 시작하여 어린이집 재무회계의 투명성 확보 및 효율적인 회계 관리를 위한 어린이집 대상 재무회계 교육 위주로 실시되었다.

2015년 재무회계 컨설팅은 총 46개 센터가 참여한 가운데 교육 실적은 시도센터 5,010명(104회), 시군구센터 3,716명(75회)으로 총 8,726명(181회)이 참여하였으며, 방문 컨설팅은 시도센터 499개소, 시군구센터 127개소로 총 635개소를 지원하였다. 교육 인원을 지역별로 살펴보면 전남 지역이 1,354명으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 서울 1,162명, 경기북부 1,126명 순이다.

〈표-98〉 2015년 지역별 재무회계 컨설팅 추진 현황

(단위: 개소, 회, 명)

구분	참여 센터	총계			시도센터			시군구센터		
		교육		현장지원	교육		현장지원	교육		현장지원
		횟수	인원		횟수	인원		횟수	인원	
총계	47	181	8,726	626	104	5,010	499	77	3,716	127
서울	13	29	1,162	55	-	-	-	29	1,162	55
부산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대구	1	3	224	14	3	224	14	-	-	-
인천	2	1	46	9	-	-	-	1	46	9
광주	1	3	124	41	3	124	41	-	-	-
대전	1	2	16	10	2	16	10	-	-	-
울산	2	1	14	17	-	-	17	1	14	-
세종	1	9	90	1	9	90	1	-	-	-
경기	10	31	927	87	2	147	30	29	780	57
경기북부	5	13	1,126	52	2	63	50	11	1,063	2
강원	1	2	249	12	2	249	12	-	-	-
충북	1	9	1,092	46	9	1,092	46	-	-	-
충남	2	8	698	8	7	343	4	1	355	4
전북	2	3	296	-	1	199	-	2	97	-
전남	1	14	1,354	177	14	1,354	177	-	-	-
경북	1	33	663	24	33	663	24	-	-	-
경남	2	6	271	31	3	72	31	3	199	-
제주	1	14	374	42	14	374	42	-	-	-



〈그림-50〉 2015년 지역별 재무회계 교육 추진 현황

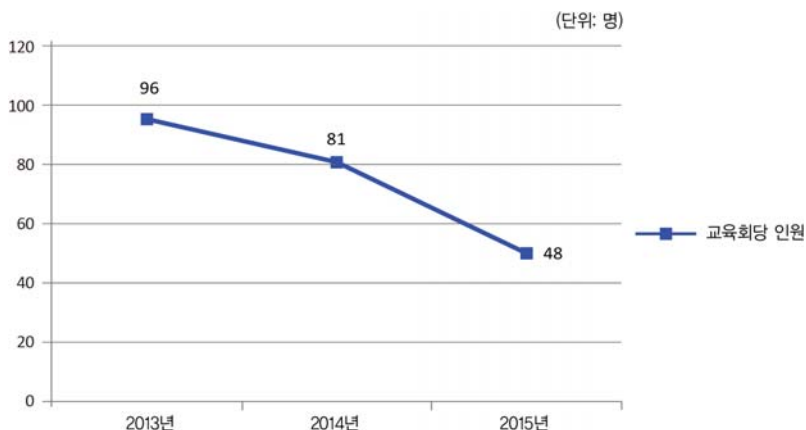
(2) 3개년 간 재무회계 컨설팅 추진 현황

2013년에는 총 11,415명, 2014년에는 총 16,508명, 2015년에는 8,726명의 재무회계 컨설팅 교육이 실시되었다. 2014년 대비 2015년 재무회계 컨설팅 교육이 약 48% 감소하였으나 교육 횟수 대비 인원을 비교해 보면 2013년 회당 96명, 2014년 회당 81명에서 2015년 회당 48명으로 대집단 교육에서 소집단 교육으로 변화되고, 635개소 방문 컨설팅이 진행됨에 따라 점차 재무회계 교육에서 재무회계 컨설팅 사업으로 정착되고 있음을 유추할 수 있다.

〈표-99〉 3개년 간 어린이집 재무회계 컨설팅 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	회수	인원	회수	인원	회수	인원
2013년	119	11,415	30	4,810	89	6,605
2014년	203	16,508	95	9,305	108	7,203
2015년	181	8,726	104	5,010	77	3,716



〈그림-51〉 3개년 간 어린이집 재무회계 컨설팅 교육 회당 인원 변화

5) 기타 컨설팅

설치운영, 평가인증, 보육과정, 재무회계 컨설팅 외에 어린이집 기타 컨설팅은 시도 7개 센터, 시군구 23개 센터에서 총 4,795회(4,170명) 교육과 3,929개소의 현장지원 컨설팅이 진행되었다. 기타 컨설팅에는 서울형 어린이집 컨설팅, 장애아 순회지원 사업, 영양·위생·안전 관련 컨설팅, 확인점검 컨설팅, 부모모니터링 관련 컨설팅 등이 포함되어 있다.

〈표-100〉 2015년 기타 컨설팅 추진 현황

(단위: 회, 명, 개소)

구분	참여센터	교육		현장지원
		횟수	인원	
총 계	30	4,795	4,170	3,929
시 도	7	79	2,038	218
시군구	23	4,716	2,132	3,711

4 취약보육 지원

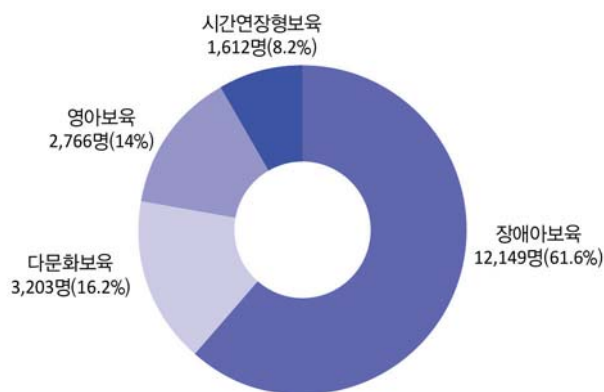
육아종합지원센터에서는 영유아보육법 시행령 제13조(육아종합지원센터의 기능)에 따라 장애아 보육 등 취약보육에 대한 정보를 제공하도록 하고 있다. 육아종합지원센터에서 추진한 취약보육 지원 내용은 장애아보육, 다문화보육, 영아보육, 시간연장형 보육이다. 각 센터 상황에 따라 세부적인 사항은 다양하나 영유아 지원과 더불어 교사 지원, 가족지원 등이 이루어지며, 보육프로그램 제공, 현장 순회지원 및 컨설팅, 교사·부모 교육 및 상담 등의 사업이 진행되고 있다.

2015년 한 해 동안 취약보육을 실시한 횟수는 총 3,307건이며 이용인원은 19,730명으로 나타났다. 취약보육 중 장애아보육은 추진건수 3,061건(92.6%)과 이용인원 12,149명(61.6%)으로 취약보육 중 가장 높은 실적을 보였으며, 그 다음은 다문화보육 143건(4.3%) 3,203명(16.2%)과 시간연장형보육 53건(1.6%) 1,612명(8.2%), 영아보육 50건(1.5%) 2,766명(14.0%) 순으로 나타났다.

〈표-101〉 2015년 취약보육 지원 추진 현황

(단위: 건, 명, (%))

구분	총계	장애아보육	다문화보육	영아보육	시간연장형보육
추진건수	3,307(100)	3,061(92.6)	143(4.3)	50(1.5)	53(1.6)
이용인원	19,730(100)	12,149(61.6)	3,203(16.2)	2,766(14.0)	1,612(8.2)



〈그림-54〉 취약보육 지원 참여자 현황

1) 장애아보육

(1) 2015년 장애아보육 지원 추진 현황

2015년 보육통계(보건복지부, 2015)에 의하면 전국 장애아 전문 및 통합어린이집 수는 1,074개소이며, 보육교직원은 3,891명, 재원중인 영유아는 9,824명으로 나타나고 있다.

어린이집 지원 교육 중 장애아 보육에 관한 사업을 실시하고 있는 시도센터는 부산, 대구, 인천, 광주, 울산, 세종, 경기, 경기북부, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 제주 총 15개소였다. 시군구센터는 서울지역 강남구, 강동구, 강북구, 광진구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 양천구, 영등포구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구 18개 센터와 산 사상구, 인천 남구, 부평구, 서구, 연수구, 울산 남구, 경기 고양시, 과천시, 광명시, 김포시, 남양주시, 부천시, 성남시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 양주시, 이천시, 파주시, 화성시, 충남 천안시, 전북 익산시, 전주시, 경남 진주시, 창원시 센터로 총 44개 센터가 참여하고 있었다.

〈표-102〉 장애아보육 지원 이용인원 및 장애아 전문, 통합어린이집 현황 비교

(단위: 명, 개소)

구분	장애아보육 지원 이용인원	장애아 전문 및 통합어린이집 현황		
		어린이집 수	보육교직원 수	영유아 수
장애아보육	12,149	1,074	3,891	9,824

※ 2015년 보육통계(보건복지부, 2015)

(2) 3개년 간 장애아보육 지원 추진 현황

2013년도부터 2015년까지 3개년 간 장애아보육 지원의 추진건수와 이용인원 현황을 살펴보면, 2013년 2,052건(16,416명), 2014년 2,370건(13,301명), 2015년에는 3,061건(12,149명)을 추진한 것으로 나타났다.

〈표-103〉 3개년 간 장애아보육 지원 추진 현황

(단위: 건, 명)

구분	장애아보육 지원 추진 현황			
	총계	2013년	2014년	2015년
추진건수	7,483	2,052	2,370	3,061
이용인원	41,866	16,416	13,301	12,149

2) 다문화보육

(1) 2015년 다문화보육 지원 추진 현황

2015년 사업실적 보고에 의하면 다문화 보육에 관한 사업을 추진하고 있는 시도센터는 서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 경기북부, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주센터 17개 시도센터에서 추진하고 있었으며, 시군구센터의 경우 서울 강북구, 광진구, 구로구, 금천구, 도봉구, 마포구, 양천구, 영등포구, 은평구, 중구, 중랑구, 부산 사상구, 인천 계양구, 부평구, 서구, 울산 남구, 경기 고양시, 과천시, 광명시, 군포시, 김포시, 남양주시, 부천시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 양주시, 이천시, 충남 천안시, 전북 군산시, 전주시, 경남 진주시센터 33개소가 참여하고 있다.

(2) 3개년 간 다문화보육 지원 추진 현황

다문화보육 지원의 연도별 추진건수와 이용인원을 살펴보면 2013년에 192건(4,007명), 2014년에 94건(2,592명), 2015년 143건(3,203명)으로 최근 3개년 간 총 429건의 지원이 이루어졌고 9,802명이 참여하였다.

〈표-104〉 3개년 간 다문화보육 지원 추진 현황

(단위: 건, 명)

구분	다문화보육 지원 추진 현황			
	총계	2013년	2014년	2015년
추진건수	429	192	94	143
이용인원	9,802	4,007	2,592	3,203

3) 영아보육

(1) 2015년 영아보육 지원 추진 현황

2015년 보육통계(보건복지부, 2015)에서 영아전담어린이집으로 지정되어 운영 중인 어린이집은 총 494개소이며, 보육교직원은 4,439명, 재원중인 영유아는 17,370명이다.

2015년 사업실적보고 조사 자료에 의하면 어린이집 지원 교육 중 영아보육에 관한 사업을 진행하는 센터는 7개의 시군구 센터로 서울 강북구, 금천구, 서초구, 인천 남구, 경기 광명시, 군포시, 부천시가 참여하고 있었다.

〈표-105〉 영아보육 지원 이용인원 및 영아전담어린이집 현황 비교

(단위: 명, 개소)

구분	이용인원	영아전담어린이집 현황		
		어린이집 수	보육교직원 수	영유아 수
영아보육 지원	2,766	494	4,439	17,370

※ 2015년 보육통계(보건복지부, 2015)

(2) 3개년 간 영아보육 지원 추진 현황

2013년도부터 2015년까지 3개년 간 영아보육 지원의 추진건수와 이용인원 현황을 살펴보면, 2013년 162건(5,796명), 2014년 462건(2,791명), 2015년에는 50건(2,766명)을 추진한 것으로 나타났다.

〈표-106〉 3개년 간 영아보육 지원 추진 현황

(단위: 건, 명)

구분	영아보육 지원 추진 현황			
	총계	2013년	2014년	2015년
추진건수	674	162	462	50
이용인원	11,353	5,796	2,791	2,766

4) 시간연장형보육

(1) 2015년 시간연장형보육 지원 추진 현황

2015년 보육통계(보건복지부, 2015)에서 시간연장형 어린이집으로 지정받아 운영 중인 어린이집은 8,582개소이며 보육교직원은 8,908명, 재원중인 영유아는 39,445명으로 집계되었다.

2015년 사업실적보고 조사에 따르면 시간연장형 보육에 관한 사업을 실시하고 있는 센터는 서울, 인천, 광주, 울산, 세종, 경기북부, 강원, 충북, 충남, 전북, 제주센터 11개 시도센터와 서울 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 마포구, 성북구, 중랑구, 부산 사상구, 인천 서구, 남구, 경기 과천시, 김포시, 부천시, 시흥시, 양주시, 충남 천안시, 경남 진주시센터 17개 시군구센터가 참여하고 있다.

〈표-107〉 시간연장형 보육 지원 이용인원 및 시간연장형 어린이집 현황 비교

(단위: 명, 개소)

구분	이용인원	시간연장형 어린이집 현황		
		어린이집 수	보육교직원 수	영유아 수
시간연장형 보육	1,612	8,582	8,908	39,445

※ 2015년 보육통계(보건복지부, 2015)

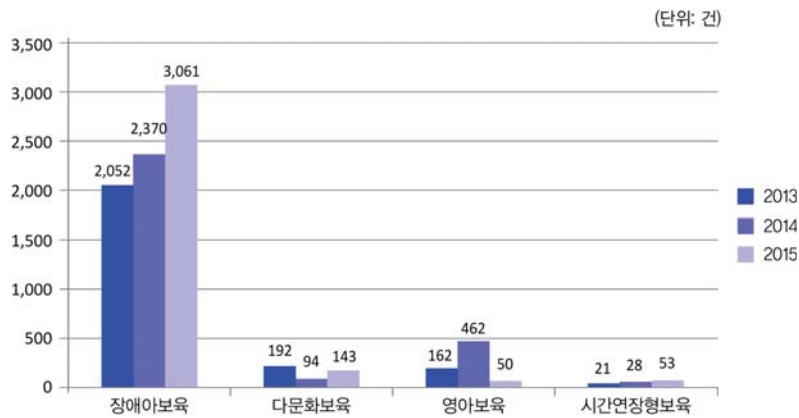
(2) 3개년 간 시간연장형보육 지원 추진 현황

시간연장형보육 지원의 연도별 추진건수와 이용인원을 살펴보면 2013년에 21건(1,290명), 2014년에 28건(1,086명), 2015년 53건(1,612명)으로 점차 추진 건수와 이용인원 모두 증가하고 있는 것으로 나타났다.

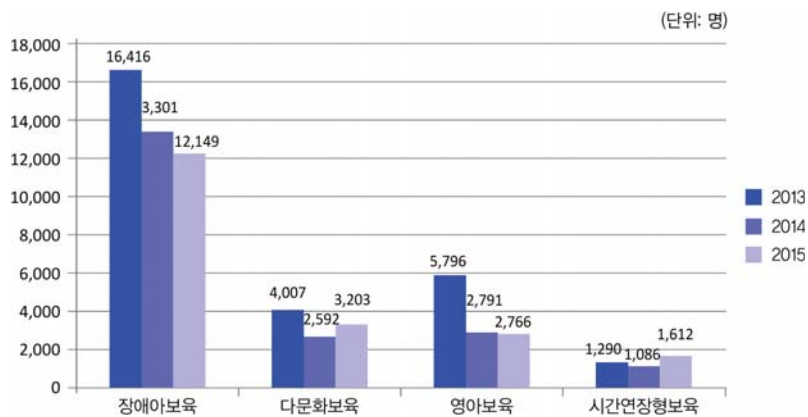
〈표-108〉 3개년 간 시간연장형보육 지원 추진 현황

(단위: 건, 명)

구분	시간연장형보육 지원 추진 현황			
	총계	2013년	2014년	2015년
추진건수	102	21	28	53
이용인원	3,988	1,290	1,086	1,612



〈그림-53〉 3개년 간 취약보육 지원 추진건수



〈그림-54〉 3개년 간 취약보육 지원 이용인원

5 대체교사 지원

대체교사 지원사업은 영유아보육법 제17조(보육교직원의 배치) 제3항 “휴가 또는 보수교육 등으로 보육교사의 업무 공백이 생기는 경우에는 이를 대체할 수 있는 대체교사를 배치한다.”을 기준으로 한다. 이를 근거로 보육교사가 연가 사용이나 보수교육 참여로 재충전의 기회와 자기계발 등 자질을 향상하고 보육교사 부재 시 업무공백을 최소화함으로써 어린이집의 원활한 운영을 목적으로 사업을 실시하고 있다.

본 사업은 보육교사들의 보수교육이나 휴가사용으로 인한 업무 공백은 어린이집 원장 및 동료교사의 업무 부담을 가중시키는 것은 물론 보육교사의 열악한 근무환경 및 보육의 질 저하 가중한다는 현실을 반영하여, 2009년 3월부터 중앙정부에서는 기존 지자체 사업을 그대로 유지하면서 보충적 방식으로 국고보조금을 지원하여 육아종합지원센터에 대체교사를 채용하여 어린이집 요청에 따라 보육교사에게 연가에 한해 파견을 실시하였다.

2012년 보육교사 결혼휴가 지원에서 2015년에는 지원 대상 및 지원 사유·일수 등을 확대 ('15.1월 449명 → '15.9월 802명, 2015.9.19.)시행하여, 보육교사 직무교육 시에도 대체교사를 지원받을 수 있도록 진행되었다.

1) 국고 지원 사업

대체교사 지원 대상은 현 어린이집에서 1년 이상 근무한 보육교사와 소규모 어린이집의 장기근속자에게 우선 지원되며, 사유로는 보육교사의 보수교육 참여시 주중 1일 ~ 5일 이내(최대 2주), 연가 사용시 주중 1일 ~ 5일 이내로 지원 받을 수 있다. 신청 방법은 어린이집 원장이 어린이집지원시스템을 통해 대체교사를 신청하거나 오프라인 신청이 모두 가능하며, 해당 시도 및 시군구센터에서 신청한 어린이집 중 우선순위를 고려하여 어린이집 확정하여 통보 후 대체교사를 파견하고 있다.

(1) 2015년 대체교사 지원사업 추진 현황(국고 지원)

대체교사 지원사업을 추진하는 육아종합지원센터는 전국 시도센터와 서울, 경기 지역의 시군구센터가 사업을 수행하고 있다. 2015년 대체교사 지원사업 운영보고(중앙육아종합지원센터, 2016)에 의하면 총 63개소 센터(시도 18개소, 서울지역 시군구 25개소, 경기지역 시군구 19개소, 부산사상구 1개소(시범))가 관할 지역의 보육교사

수 등을 고려하여 사업 관리지역을 구분하여 운영하고 있다.

서울 시도센터는 서울 25개 시군구와 함께 대체교사 지원사업을 추진하고 있으며, 각 지역의 시군구센터가 사업을 운영하나 서울 종로구와 서울 중구센터가 격년으로 2개 지역을 관리·운영하고 있으며 시도센터가 예산 및 실적을 총괄하는 역할을 수행하고 있다. 경기도 및 경기도북부 시도센터도 경기 19개 시군구센터와 함께 추진하고 있고, 경기 시군구센터 미설치 지역은 인근 경기 시군구센터가 함께 관리·운영하고 있다. 그러나 경기 일부 지역에서는 대체교사 수급과 한명의 대체교사가 장거리 이동의 어려움 등으로 인해 어린이집 지원이 상시적으로 운영되지 않는 사례도 있는 것으로 보인다.

〈표-109〉 2015년 대체교사 지원사업 사업 관리지역

(단위: 개소)

구분	운영센터	사업 관리지역	
		사업 운영센터	관리 지역
총계	63		
서울	26	서울시(시도센터) 강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구(격년), 중랑구	
부산	2	전 지역	
대구	1	전 지역	
인천	1	전 지역	
광주	1	전 지역	
대전	1	전 지역	
울산	1	전 지역	
세종	1	전 지역	
경기	21	경기도(시도센터)	오산시
		경기북부(시도센터)	양주시, 동두천시, 포천시, 구리시, 가평군, 연천군
		경기 고양시	고양시
		경기 과천시	과천시
		경기 광명시	광명시
		경기 군포시	군포시
		경기 김포시	김포시
		경기 남양주시('15.9)	남양주시
		경기 부천시	부천시
		경기 성남시	성남시, 광주시, 하남시
		경기 수원시	수원시

구분	운영센터	사업 관리지역	
		사업 운영센터	관리 지역
		경기 시흥시	시흥시
		경기 안산시	안산시
		경기 안양시	안양시
		경기 용인시	용인시
		경기 의왕시	의왕시
		경기 의정부시	의정부시
		경기 이천시	이천시, 여주군, 양평군
		경기 파주시	파주시
		경기 평택시	평택시, 안성시
		경기 화성시	화성시
강원	1		전 지역
충북	1		전 지역
충남	1		전 지역
전북	1		전 지역
전남	1		전 지역
경북	1		전 지역
경남	1		전 지역
제주	1		전 지역

① 대체교사 채용 현황

대체교사 채용과 어린이집에서 지원 받은 보육교사 현황은 2015년 대체교사 754명(2015.12말 기준) 채용하여 보육교사 23,657명에게 지원하였다. 이를 지역별로 살펴보면 서울과 경기지역 지원 비율이 전체의 41.1%(9,722명/23,657명) 나타났고, 부산지역, 경남지역, 대구지역의 대체교사 인원이 50명 이상이며 지원 받은 보육교사도 1,000명 이상으로 결과가 집계되었다. 대체교사가 20명 미만인 지역은 세종특별자치시·강원도·제주특별자치도 지역으로 지원 받은 보육교사도 약 1,313명으로 전체의 5.6%(1,313명/23,657명) 정도로 아래의 표를 통해 지역별 대체교사 인원규모에 따라 보육교사 지원 현황을 살펴볼 수 있다.

〈표-110〉 2015년 대체교사 지원사업 추진 현황

(단위: 개소, 명)

구분	운영센터	대체교사 채용*	지원 받은 보육교사**
총계	63	754	23,657
서울	26	143	5,370

구분	운영센터	대체교사 채용*	지원 받은 보육교사**
부산	2	65	1,870
대구	1	52	1,391
인천	1	38	1,213
광주	1	35	947
대전	1	28	983
울산	1	20	667
세종	1	6	251
경기	21	149	4,402
강원	1	12	541
충북	1	24	860
충남	1	31	1,037
전북	1	34	983
전남	1	18	629
경북	1	28	764
경남	1	56	1,228
제주	1	15	521

* 2015년 12월말 운영센터 근무하는 대체교사 수, 시도 및 시군구센터에서 회신한 운영결과를 기준으로 함

** 대체교사를 지원 받은 보육교사 수의 연간 누계(9월부터 보수교육 지원도 일부 포함)

② 대체교사 대상 교육

대체교사 대상 교육은 업무수행을 위한 기본사항 및 역량강화를 위해 신입 및 직무 교육, 의무교육, 센터연계 교육을 실시하고 있으며 교육과 함께 대체교사가 알아야 할 공지사항이나 어린이집 지원 시 어려움, 건의사항 논의 등 정기적인 회의, 세미나, 결과보고회를 통해 센터는 대체교사 관리자는 사업을 지속적으로 관리하고 있다. 대체교사 대상 교육 추진 현황을 살펴보면 <표-111>과 같이 안전교육 117회(1,375명), 아동학대 예방 145회(1,678명), 보육과정 173회(1,915명), 기타 390회(2,651명) 교육이 진행되었고, 기타 교육내용으로는 대체교사 신입교육부터 센터 연계교육(인성교육, 보육환경 구성 및 놀이지도, 영유아 영양교육, 영유아 관찰 및 문제행동지도 등), 의무교육(직장내 성희롱 예방교육, 개인정보보호교육 등), 연찬회, 결과보고회 등이 진행되었다.

또한 대체교사는 입사 이후 어린이집 지원을 위해 2013년부터 ‘3-5세 연령별 누리과정 교육’을 이수하고 있으며, 2015년 하반기에는 장애영유아 담당교사 및 특수교사를 원활하게 지원하기 위하여 ‘장애영유아 이해 교육’을 필수로 이수하였다.

〈표-111〉 2015년 시도 및 시군구센터 대체교사 대상 교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

구분	총계		안전교육		아동학대 예방		보육과정		기타	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총계	825	7,619	117	1,375	145	1,678	173	1,915	390	2,651
서울	340	3,013	28	528	67	532	89	1,210	156	743
부산	14	682	2	192	2	213	-	-	10	277
대구	17	248	1	23	4	89	3	58	9	78
인천	5	157	1	37	1	39	1	37	2	44
광주	11	215	1	23	1	23	1	30	8	139
대전	13	108	1	27	1	27	1	27	10	27
울산	29	104	2	16	2	21	2	10	23	57
세종	6	35	2	11	1	6	1	6	2	12
경기 (경기북부 포함)	249	1,624	46	268	33	362	49	338	121	656
강원	11	58	1	12	1	12	1	10	8	24
충북	11	152	-	-	3	47	3	28	5	77
충남	10	177	4	21	1	32	-	-	5	124
전북	13	241	3	58	4	73	1	15	5	95
전남	7	90	-	-	1	18	2	24	4	48
경북	45	264	20	103	19	83	4	32	2	46
경남	10	249	4	49	3	87	1	14	2	99
제주	34	202	1	7	1	14	14	76	18	105

(2) 3개년 간 대체교사 지원사업 추진 현황(국고 지원)

대체교사 지원사업의 대체교사 사업 인원 규모를 살펴보면 예산 추이를 볼 수 있다. 2009년 64억을 시작으로 2012년 78억, 2014년 92억, 2015년 9월(2015.9.19. 영유아보육법 시행) 예산추경으로 약 200억 예산이 편성되어(국비+지방비) 운영되었다.

대체교사 사업 운영센터는 3개 년간 전국 시도센터와 서울, 경기지역 시군구센터가 진행하였으며 운영센터 개소수 차이는 경기지역 시군구센터가 신규로 개소되면서 운영개소수의 변화가 있었다. 대체교사를 지원 받은 보육교사는 2013년 16,352명, 2014년 18,680명, 2015년 23,657명으로 대체교사 인원 확대에 따라 지원 받은 보육교사 수도 증가하는 것을 볼 수 있으며, 2015년 9월에 대체교사 인원(기존 449명/ 확대 802명) 확대로 지원 받은 보육교사 수도 9월 이후 대폭 증가 하였다.

〈표-112〉 3개년 간 대체교사 지원사업 추진 현황

(단위: 개소, 명)

구분	운영센터	대체교사 채용*		지원 받은 보육교사**
2013년	56	424		16,352
2014년	57	491		18,680
2015년	63	8월말	444	12,740(1~8월)
		12월말	754	23,657(1~12월)

* 2013년, 2014년 12월말 / 2015년 8월, 12월말 운영센터 근무하는 대체교사 수

** 대체교사를 지원 받은 보육교사 수의 월별 누계(9월부터 보수교육 지원도 일부 포함)

2013년, 2014년 실적은 시도 및 시군구센터에서 확인한 운영결과를 기준으로 함

또한 2015년 대체교사 지원사업 운영보고(중앙육아종합지원센터, 2016)에 따르면 2013년부터 3개년 지원 받은 보육교사를 어린이집 1개소 당 인원으로 환산한다고 가정할 때 전체 어린이집 개소 수와 보육교사(담임) 대비 달성율은 다음과 같다.

〈표-113〉 3개년 간 대체교사 지원 받은 보육교사 현황

(단위: 개소, %, 명)

구분	어린이집 (A)	지원받은 교사 (B)	달성율 (C=B/A)	보육(담임) 교사 (D)	지원받은 교사 (E)	달성율 (F=E/D)
2013년	43,770	16,352	37.4	195,078	16,352	8.4
2014년	43,742	18,680	42.7	198,941	18,680	9.4
2015년	42,517	23,657	55.6	201,100	23,657	11.8

주 : 어린이집 개소, 보육교사(담임) 현황은 연간 12월말 기준, 보육통계 참조

2) 지자체 시행 사업

지자체에서 시행하고 있는 대체교사 사업은 크게 두가지로 나뉘는데, 지자체에서 센터로 예산을 지원하여 각 관할 센터가 대체교사를 채용·관리·어린이집에 파견하는 것과 어린이집에서 대체교사를 수시로 채용한 후 지자체에 인건비 지급을 요청하여 받는 사업 두가지로 나뉜다.

국고 지원 대체교사 지원사업 외에도 지자체별로 보조금을 지원 받아 대체교사 사업을 추가로 진행하고 있는 센터는 시도 10개소(서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 경기, 경기북부, 충남, 전북), 시군구 49개소(서울, 부산 사상구, 경기 각 시군구, 인천 계양구와 남구, 충북 청주시, 경남 진주시) 이다.

센터가 지자체 예산을 보조 받아 운영하는 대체교사 사업은 보건복지부 사업과 대체교사 관리(채용·교육·임금 등) 유사하나 국고 지원사업에서 지원 되지 않는 병가,

경조사, 긴급보육 등에 대한 사유로 지원이 이루어지고 있으며 대표적으로 부산센터의 ‘시간제대체교사지원’ 사업은 일일 4시간 근무자(시간제) 인력으로 상시지원하고 있으며 대체교사 인원도 보건복지부 인원과 비례한 정도이다. 그리고 인건비 지급의 경우 센터를 통한 지급과 지자체에서 직접 지급하는 형태로 운영되며 지역별 지급방법 및 지원금 등 기준이 다르게 운영되고 있다.

이외에도 어린이집 대체교사 인력풀 지원을 위한 사업들이 운영되고 있는데, 경기 지역 일부와 대전의 경우 ‘보육도우미’라 하여 지자체에서 임금을 지급하되 대체교사에 대한 교육을 센터가 하고 어린이집을 연계해주는 역할을 하고 있다.

2015년 지자체 대체교사 사업 규모를 살펴보면 대체교사 1,351명(2015년 12월말 기준)이 보육교직원 15,789명에게 대체교사를 지원 하였으며 서울과 경기지역 센터, 부산센터의 대체교사 지원이 전체 지원의 80%(12,714명/15,789명) 이상인 것을 볼 수 있다.

〈표-114〉 2015년 기타 대체교사 지원사업 추진 현황

(단위: 개소, 명)

구분	운영센터		지원 받은 보육교사*
총계	59		15,789
서울	26	서울시(시도센터) 강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구(격년), 중랑구	5,686
부산	2	부산시(시도센터), 부산 사상구(시범)	2,580
대구	1	대구시(시도센터)	773
인천	2	인천 계양구 인천 남구	205
광주	1	광주시(시도센터)	641
대전	1	대전시(시도센터)	402
울산	1	울산시(시도센터)	273
경기	21	경기도(시도센터), 경기도북부(시도센터), 경기 고양시, 경기 과천시, 경기 광명시, 경기 군포시, 경기 김포시, 경기 남양주시, 경기 부천시, 경기 성남시, 경기 수원시, 경기 시흥시, 경기 안산시, 경기 안양시, 경기 용인시, 경기 의왕시, 경기 의정부시, 경기 이천시, 경기 파주시, 경기 평택시, 경기 화성시	4,448
충북	1	충북 청주시	105
충남	1	충남시(시도센터)	176
전북	1	전북시(시도센터)	395
경남	1	경남 진주시	105

* 대체교사를 지원 받은 보육교사 수의 연간 누계

6 행사 및 기타

1) 행사

육아종합지원센터에서는 영유아보육법 시행령 제13조 육아종합지원센터 기능에 따라 어린이집 영유아 및 보육교직원을 대상으로 다양한 행사 및 센터 이용에 대한 정보를 제공하고 있다.

2015년 한 해 동안 어린이집 지원을 위한 참여활동으로 공모전, 공연관람, 기타 페스티벌 등의 단체 행사를 진행하였고, 실시한 횟수는 총 946건으로 참여 인원은 157,543명이다.

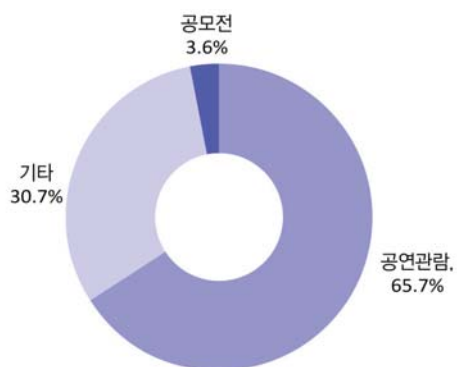
2015년 육아종합지원센터는 우수보육프로그램, 바른 품성 공모전, 행복한 우리아이 사진 콘테스트 등의 공모전을 실시하였다. 또한 스토리텔링 마술공연, 오페레타 공연, 소리하모니 합창공연 등의 보육교직원 및 영유아를 위한 공연 관람을 지원하였다. 기타 행사로는 어린이집 체육대회, 건강 요리 대회, 장난감 나눔 장터, 사진 전시회 등을 진행한 것으로 나타났다.

〈표-115〉 2015년 육아종합지원센터 어린이집 대상 행사 진행 현황

(단위: 건, 명)

구분	총계		공모전		공연관람		기타	
	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원
총계	946	157,543	165	5,625	628	103,603	153	48,315
서울	590	60,138	74	1,513	403	42,101	113	16,524
부산	17	4,671	2	22	14	4,199	1	450
대구	7	2,370	—	—	4	172	3	2,198
인천	52	9,703	6	312	44	9,298	2	93
광주	45	1,106	39	39	6	1,067	—	—
대전	3	2,200	2	2,000	1	200	—	—
울산	17	3,241	2	66	14	3,025	1	150
세종	3	184	—	—	1	163	2	21
경기	92	45,631	13	87	65	23,131	14	22,413
경기북부	22	6,947	4	68	9	3,574	9	3,305
강원	5	1,131	1	14	3	967	1	150
충북	23	8,077	—	—	23	8,077	—	—
충남	27	806	17	168	10	638	—	—
전북	20	4,525	—	—	17	3,736	3	789

구분	총계		공모전		공연관람		기타	
	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원
전남	4	1,321	4	1,321	-	-	-	-
경북	10	2,176	-	-	9	2,131	1	45
경남	5	1,124	-	-	5	1,124	-	-
제주	4	2,192	1	15	-	-	3	2,177



〈그림-55〉 2015년 육아종합지원센터 행사 참여인원 현황

2) 육아종합지원센터 이용

(1) 놀이실(체험실) 이용인원 현황

2015년 육아종합지원센터의 어린이집 대상 실내놀이실(체험실)을 이용한 이용자 수 총 212,488명으로 집계되었다.

〈표-116〉 2015년 육아종합지원센터 놀이실(체험실) 이용인원 현황

(단위: 명)

구분	이용인원		
	총계	시도	시군구
총계	212,488	74,270	138,218

(2) 참여프로그램 이용 현황

육아종합지원센터는 2015년 어린이집을 대상으로 다양한 참여 프로그램을 진행하였는데 그 중 미술, 요리, 신체, 과학, 음악, 감각활동으로 구분하고 이외의 활동은 기타로 분류하여 분석하였다. 실내놀이실(체험실)을 통하여 제공한 프로그램은 총 957건이며, 시도센터는 60건, 시군구센터는 897건을 제공하였다.

〈표-117〉 2015년 육아종합지원센터 참여프로그램 이용인원 현황

(단위: 건, 명)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	프로그램수	참여인원	프로그램수	참여인원	프로그램수	참여인원
총계	957	67,117	60	23,279	897	43,838
미술활동	73	20,726	25	17,411	48	3,315
요리활동	161	8,329	24	1,464	137	6,865
신체활동	200	7,157	5	374	195	6,783
과학활동	157	2,912	4	170	153	2,742
음악활동	25	5,043	-	-	25	5,043
감각활동	222	3,998	-	-	222	3,998
기타	119	18,952	2	3,860	117	15,092



〈그림-56〉 2015년 육아종합지원센터 프로그램 참여인원 현황

(3) 대관 이용 현황

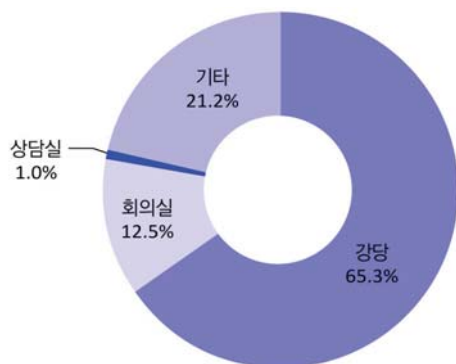
육아종합지원센터는 센터 내 이용 가능한 강당, 회의실, 상담실 등의 기타 시설물을 어린이집 대상으로 대관을 진행하고 있다. 2015년 한 해 동안 총 2,220건 83,369명이 육아종합지원센터의 대관을 이용하였으며 시도 센터는 248건, 시군구 센터는 1,972건이었다.

대관 이용 현황에는 강당이 1,167건으로 가장 많은 이용건수를 나타냈으며, 다음으로는 옥외 놀이터 등의 기타 시설 대관이 862건으로 뒤를 이었다.

〈표-118〉 2015년 육아종합지원센터 대관 이용인원 현황

(단위: 건, 명)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	이용건수	참여 인원	이용건수	참여 인원	이용건수	참여 인원
총계	2,220	83,369	248	13,777	1,972	69,592
강당	960	54,473	208	13,417	752	41,056
회의실	311	10,382	11	138	300	10,244
상담실	87	814	2	6	85	808
기타	862	17,700	27	216	835	17,484



〈그림-57〉 2015년 육아종합지원센터 대관 참여인원 현황

1 교육

1) 부모교육

(1) 2015년 부모교육 추진 현황

① 지역별 현황

2015년 시도 및 시군구센터에서 진행된 부모교육 추진 현황을 살펴보면, 시도센터에서 762회, 시군구센터 2,644회를 추진하여 총 3,406회가 진행되었다. 참석인원은 시도센터 26,492명, 시군구센터 58,071명으로 총 84,563명이 참석한 것으로 나타났다.

지역별로 살펴보면 서울 지역에서 실시된 부모교육이 1,464회로 가장 높게 나타났으며, 교육인원(33,426명)은 전체의 39.5%를 차지하였다. 그 다음으로는 경기 지역이 539회에 참석인원 11,357명(13.4%), 인천 지역이 251회에 참석인원 6,205명(7.3%) 순으로 나타났다.

〈표-119〉 2015년 부모교육 추진 현황

(단위: 회, 명)

지역	총계		시도센터		시군구센터	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
계	3,406	84,563	762	26,492	2,644	58,071
서울	1,464	33,426	18	957	1,446	32,469
부산	105	2,487	15	721	90	1,766
대구	185	5,218	185	5,218	-	-
인천	251	6,205	14	869	237	5,336
광주	14	300	14	300	-	-
대전	16	1,301	16	1,301	-	-
울산	269	4,083	221	3,346	48	737
세종	7	93	7	93	-	-
경기	539	11,357	89	1,537	450	9,820
경기북부	243	4,148	7	236	236	3,912
강원	34	2,345	23	1,702	11	643
충북	29	1,477	20	1,291	9	186
충남	28	3,880	12	3,623	16	257

지역	총계		시도센터		시군구센터	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
전북	59	1,549	12	646	47	903
전남	4	105	4	105	-	-
경북	82	3,209	69	2,797	13	412
경남	55	2,262	14	632	41	1,630
제주	22	1,118	22	1,118	-	-

※ 시도 및 시군구센터의 실적을 합산하여 지역별로 집계함

② 참석자 현황

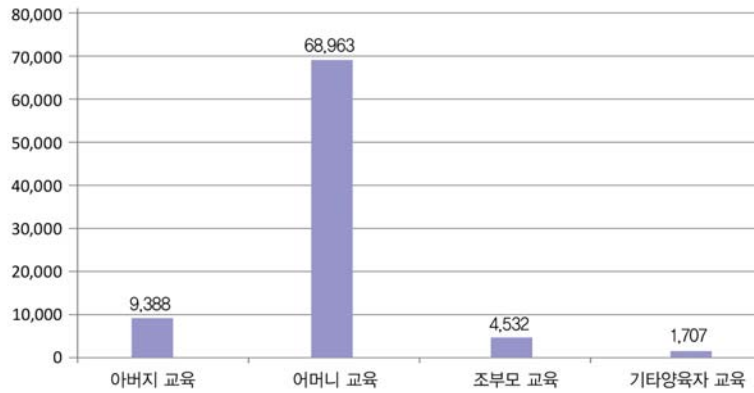
부모교육에 참석한 인원을 아버지, 어머니, 조부모, 기타 양육자로 구분하여 살펴 보았다. 부모교육에 참석한 총 인원 84,563명 중 가장 많은 비율을 차지한 것은 어머니(68,936명)로 전체 중 81.5%로 나타났다. 다음으로는 아버지(9,388명)가 11.1%, 조부모(4,532명)가 5.4%, 기타 양육자(1,707명)가 2.0% 순으로 나타났다.

〈표-120〉 2015년 부모교육 참석자 현황

(단위: 명)

지역	총계	아버지	어머니	조부모	기타 양육자
계	84,563	9,388	68,936	4,532	1,707
서울	33,426	6,007	23,327	3,017	1,075
부산	2,487	76	2,374	33	4
대구	5,218	56	5,146	16	-
인천	6,205	245	5,742	186	32
광주	300	20	274	6	-
대전	1,301	15	1,251	35	-
울산	4,083	199	3,793	91	-
세종	93	-	93	-	-
경기	11,357	1,199	9,213	444	501
경기북부	4,148	531	3,236	350	31
강원	2,345	76	2,232	37	-
충북	1,477	114	1,322	41	-
충남	3,880	364	3,362	152	2
전북	1,549	136	1,387	25	1
전남	105	-	105	-	-
경북	3,209	-	3,209	-	-
경남	2,262	174	1,989	99	-
제주	1,118	176	881	-	61

※ 시도 및 시군구센터의 실적을 합산하여 지역별로 집계함



〈그림-58〉 2015년 부모교육 참석자 현황

③ 내용별 현황

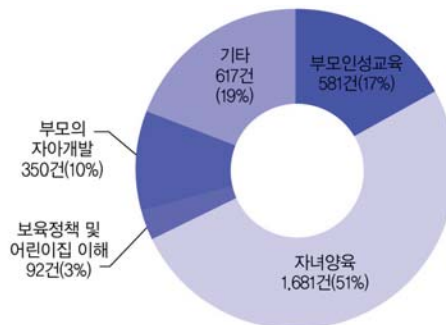
부모교육 내용으로는 총 3,321건 중 자녀양육과 관련한 내용이 1,681건(50.6%)으로 가장 많았으며, 다음으로 부모인성교육이 581건(17.5%), 부모의 자아개발 350건(10.5%), 보육정책 및 어린이집 이해 92건(2.8%) 순으로 나타났고 기타는 617건(18.6%)이었다. 기타 교육 내용으로는 영양·안전 관련 교육이 주로 이루어졌으며, 이외에 출산 관련 교육, 양육스트레스 해소 관련 교육 등이 진행된 것으로 확인되었다.

〈표-121〉 2015년 부모교육 내용별 현황

(단위: 건, %)

구분	총계	부모인성교육	자녀양육	보육정책 및 어린이집 이해	부모의 자아개발	기타
부모교육 내용별 건수	3,321 (100)	581 (17.5)	1,681 (50.6)	92 (2.8)	350 (10.5)	617 (18.6)

※ 전국 부모교육 총 건수(3,406건)와 차이가 나는 것은 다회기 교육 등의 경우 부모교육 내용은 한 건으로 집계되었기 때문인 것으로 분석됨



〈그림-59〉 2015년 부모교육 내용별 현황

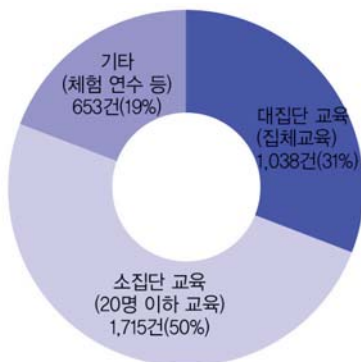
④ 진행 형태별 현황

부모교육의 진행 형태는 대집단 교육, 소집단 교육, 기타 교육으로 구분하여 살펴 보았다. 20인 이하의 그룹으로 진행하는 소집단 교육은 1,715건(50.4%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 대집단교육은 1,038건(30.5%), 기타 교육으로는 체험 연수, 방문 교육 등이 포함되며 653건(19.1%)으로 나타났다.

〈표-122〉 2015년 부모교육 진행 형태별 현황

(단위: 건, %)

구분	총계	대집단 (집체교육)	소집단 (20인 이하)	기타 (체험 연수 등)
부모교육 진행 형태별 건수	3,406 (100)	1,038 (30.5)	1,715 (50.4)	653 (19.1)



〈그림-60〉 2015년 부모교육 진행 형태별 현황

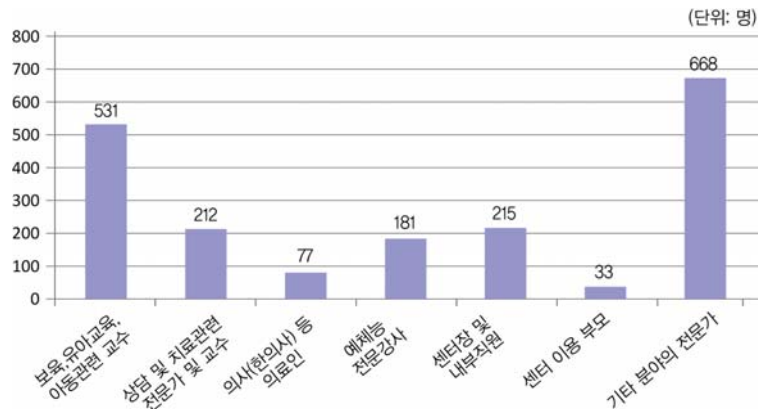
⑤ 부모교육 강사 구성 현황

2015년 육아종합지원센터 부모교육의 강사 구성 현황을 살펴보면, 기타 분야의 전문가가 668명(34.9%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 보육·유아교육·아동관련 교수가 531명(27.7%)로 높게 나타났다. 그리고 센터장 및 내부직원 215명(11.2%)과 상담 및 치료관련 전문가 및 교수 212명(11.1%)은 유사한 결과로 나타났다. 가장 많은 비율을 차지하였던 기타 분야의 전문가에는 안전·영양관련 전문가나 기타 각종 영유아관련 기관, 협회에 소속된 직원 또는 강사, 어린이집 원장 등이 포함되어 있는 것으로 나타났다.

〈표-123〉 2015년 부모교육 강사 구성 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	보육·유아교육·아동관련 교수	상담 및 치료관련 전문가 및 교수	의사(한의사) 등 의료인	예체능 전문 강사	센터장 및 내부직원	센터이용 부모	기타 분야의 전문가
구성 현황	1,917 (100)	531 (27.7)	212 (11.1)	77 (4.0)	181 (9.4)	215 (11.2)	33 (1.7)	668 (34.9)



〈그림-61〉 2015년 부모교육 강사 구성 현황

(2) 3개년 간 부모교육 추진 현황

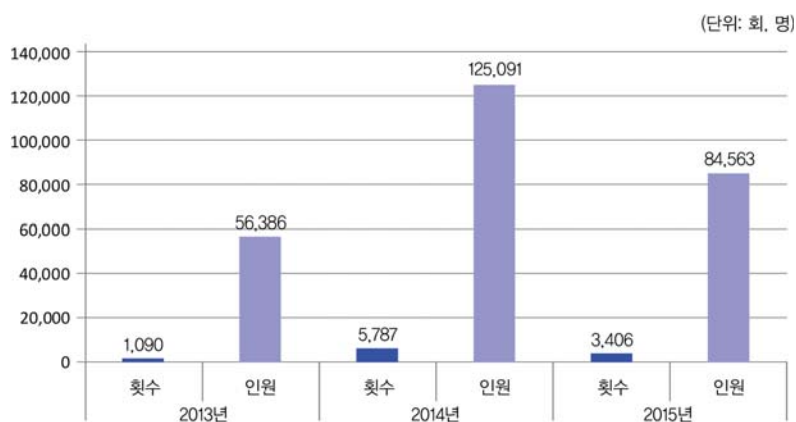
3개년 간 부모교육은 총 10,283회(266,040명)로 집계되었으며, 2013년에는 1,090회(56,386명), 2014년에는 5,787회(125,091명), 2015년에는 3,406회(84,563명)으로 나타났다. 2015년 실적은 2013년과 비교하여서는 증가되었지만 전년도인 2014년에 비해 다소 감소하였는데, 이는 2014년 당시 「행복한 아이를 위한 부모인성교육」 책자 배포를 통한 부모교육을 전국적으로 실시하여 부모교육 횟수 및 참석인원이 크게 증가되었기 때문인 것으로 판단된다.

〈표-124〉 3개년 간 부모교육 추진 현황

(단위: 명)

지역	총계		2013년		2014년		2015년	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
계	10,283	266,040	1,090	56,386	5,787	125,091	3,406	84,563
서울	5,720	111,472	394	11,053	3,862	66,993	1,464	33,426
부산	138	3,634	7	476	26	671	105	2,487
대구	192	5,650	1	35	6	397	185	5,218
인천	618	17,723	61	2,792	306	8,726	251	6,205
광주	89	1,137	2	59	73	778	14	300
대전	20	1,381	-	-	4	80	16	1,301
울산	932	13,589	172	2,649	491	6,857	269	4,083
세종	24	403	-	-	17	310	7	93
경기	1,177	30,322	221	7,421	417	11,544	539	11,357
경기 북부	453	27,810	57	19,014	153	4,648	243	4,148
강원	83	7,511	21	2,991	28	2,175	34	2,345
충북	47	2,911	5	319	13	1,115	29	1,477
충남	215	10,422	35	2,441	152	4,101	28	3,880
전북	84	10,346	3	855	22	7,942	59	1,549
전남	36	1,457	1	22	31	1,330	4	105
경북	265	10,331	75	3,105	108	4,017	82	3,209
경남	131	6,610	25	2,053	51	2,295	55	2,262
제주	59	3,331	10	1,101	27	1,112	22	1,118

※ 시도 및 시군구센터의 실적을 합산하여 지역별로 집계함



〈그림-62〉 3개년 간 부모교육 추진 현황

2) 가정양육 영유아 대상 교육

2015년 가정양육 영유아를 대상으로 실시한 교육은 전체 23개 센터에서 4,072회를 70,507명에게 실시하였다. 교육 내용으로는 안전교육, 영양교육, 성폭력 예방교육, 실종유괴 예방교육 등이 주로 이루어졌다. 영유아 대상 교육을 실시한 센터의 시도·시군구별 현황은 다음과 같다.

〈표-125〉 영유아 대상 교육 추진 현황

(단위: 개소, 회, 명)

지역	총계			시도센터			시군구센터		
	참여센터	횟수	참여자 수	참여센터	횟수	참여자 수	참여센터	횟수	참여자 수
계	23	4,072	70,507	4	113	1,659	19	3,959	68,848
서울	8	357	4,179	1	12	328	7	345	3,851
부산	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대구	1	1	80	1	1	80	-	-	-
인천	3	67	1,395	-	-	-	3	67	1,395
광주	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대전	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울산	1	6	242	1	6	242	-	-	-
세종	1	94	1,009	1	94	1,009	-	-	-
경기	4	2,003	35,456	-	-	-	4	2,003	35,456
경기북부	4	1,538	28,012	-	-	-	4	1,538	28,012
강원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충북	1	6	134	-	-	-	1	6	134
충남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
제주	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3) 부모, 자녀 체험프로그램

2015년 한 해 동안 시도, 시군구 센터에서 이루어진 부모, 자녀 체험프로그램 수를 살펴보면 다음과 같다. 다양한 참여프로그램을 미술, 요리, 신체, 과학, 음악, 감각활동으로 구분하고 이외의 활동은 기타로 분류하여 분석하였다. 실내놀이실(체험실)을 통하여 제공한 프로그램은 총 17,208건이며, 시도센터는 2,010건, 시군구센터는

15,198건을 제공하였다. 시도센터에서는 신체활동을 시군구센터에서는 감각활동을 가장 많이 제공하는 것으로 나타났다.

〈표-126〉 2015년 활동내용별 참여프로그램 수

(단위: 건)

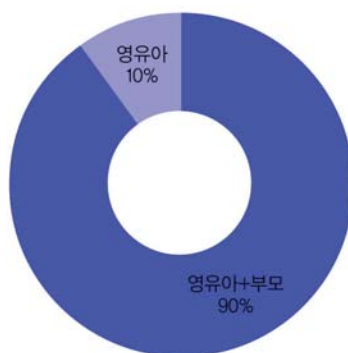
구분	참여프로그램 수		
	총계	시도센터	시군구센터
계	17,208	2,010	15,198
미술활동	2,640	402	2,238
요리활동	1,159	177	982
신체활동	2,817	480	2,337
과학활동	356	100	256
음악활동	2,333	247	2,086
감각활동	3,413	309	3,104
기 타	4,490	295	4,195

2015년 육아종합지원센터에서 한 해 동안 제공한 참여프로그램의 대상별 참여인원은 다음과 같다. 총 참여인원은 580,055명이며, 이 중 영유아와 부모가 함께하는 프로그램의 참여인원이 521,885명으로 전체의 90%를 차지하였다.

〈표-127〉 2015년 참여프로그램 대상별 참여인원

(단위: 명, %)

구분	참여프로그램 대상별 참여인원		
	총계	영유아	영유아+부모
계	580,055 (100)	58,170 (10.0)	521,885 (90.0)



〈그림-63〉 2015년 참여프로그램 대상별 참여인원

2 정보제공 및 상담

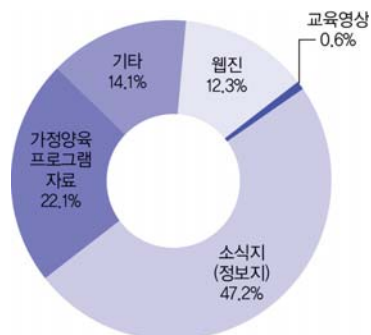
1) 발간자료

가정양육 지원을 위해 자료를 발간한 센터 현황을 살펴보면 센터 정보지(소식지)가 총 56개소에서 가장 많이 발간되었으며, 가정양육 관련 프로그램 자료 23개소, 웹진 19개소 등으로 나타났다. 또한 센터 뉴스레터 등의 웹진은 20종, 교육영상 1종, 육아 공감, 리플릿 등의 소식지(정보지) 77종, 육아중보지, 활동자료집, 매뉴얼 등의 가정양육 프로그램 자료는 36종, 기타 23종을 발간한 것으로 나타났다.

〈표-128〉 2015년 발간자료 현황

(단위: 개소, 종, %)

구분	소계		시도센터		시군구센터	
	센터수	건수	센터수	건수	센터수	건수
전체합계	—	157(100)	—	31(19.7)	—	126(80.3)
웹진	19	20(12.3)	3	3	16	17
교육영상	1	1(0.6)	—	—	1	1
소식지(정보지)	56	77(47.2)	15	19	41	58
가정양육 프로그램 자료	23	36(22.1)	4	5	19	31
기타	12	23(14.1)	3	4	9	19



〈그림-64〉 2015년 발간자료 현황

〈표-129〉 2015년 발간자료 현황

구분	발간도서
교육영상	- 아이러브맘카페 로고송 영상
웹진	- 뉴스레터 - 키움톡톡
정보지 (소식지)	- 육아공감, 육아빛글 - 자녀양육정보지 - 보육공감 - 소식웹진 - 아자 소식지 - 아이사랑 육아 소식지 - 보육반장 리플릿 - 센터 소식지(행복이 퍼지는 세상, 아이가 자랍니다, 소중한 풍경, 아이날자) - 모바일 웹 - 어린이집 이용안내 가이드 - 색다른 육아가 세상을 리드한다 - 육아보육도시로의 도약을 위한 정책 포럼 - 행사문화 공연정보지
가정양육 관련 프로그램 자료	- 우리아이 보육맘이 알려주는 우리동네 육아정보마당 - 인성 리플릿 및 육아정기간행물 - 양육가정 부모의 자녀와 놀이방법 - 육아정보지(이동식놀이교실) - 상담사업 리플릿 - 탐색놀이 스케치북 - 아이와 함께 크는 부모 - 우리아이 어떻게 지도할까요? 우리아이 쑥쑥 크는 이유식 바로 알기 - 우리동네보육반장과 함께하는 초보엄마가 궁금한 이유식 바로알기 - 건강안전교육자료 - 영유아 놀이 및 부모교육자료(부모-자녀 상호작용 놀이활동 자료) - 요리활동 프로그램 - 매월 프로그램 일정 안내 자료 - 아이러브맘카페 활동 자료집 - 부모자녀 양육놀이 활동집 - 도서관 부모교육 프로그램 - 상담사례집 - 장난감 시간제 안내지
기타	- 우리동네 보육반장 양육교육 책자 - 육아상담 백서 - 찾아가는 마음 see키우기 교육 매뉴얼 - 양육정보 자료집 제작(좋은 부모되기) - 사업보고서 - 업무매뉴얼 - 센터 운영규정 - 자료(함께 가꾸는 행복한 세상, 세번째 띠앗더하기) - 리플릿(아이사랑 놀이터, 열린상담실, 놀이치료실) - 육아상담 사례집 - 가족행사 포스터

2) 상담

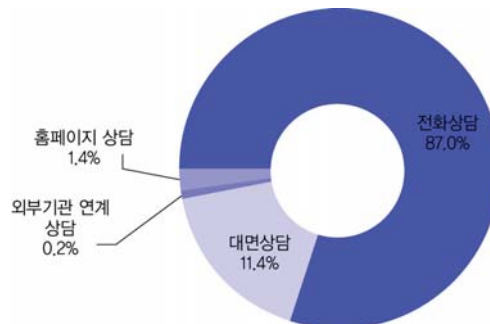
(1) 2015년 양육상담 추진 현황

영유아보육법 시행령 제13조(육아종합지원센터의 기능)에 따라 육아종합지원센터는 부모에 대한 상담을 실시하고 있으며, 홈페이지를 통한 온라인 상담과 전화 상담, 대면 상담의 형태로 진행하고 있다. 2015년도 상담 건수는 총 379,050건으로 상담 경로를 분석하면 전화 상담 329,585건(87.0%), 대면 상담 43,330건(11.4%), 홈페이지 상담 5,273건(1.4%), 외부기관 연계 상담 862건(0.2%)순으로 집계되었다.

〈표-130〉 2015년 양육상담 추진 현황

(단위: 건, %)

구분	양육상담 추진 현황				
		홈페이지	전화	대면	외부기관 연계
총계	379,050(100.0)	5,273(1.4)	329,585(87.0)	43,330(11.4)	862(0.2)
시도센터	76,154	3,060	59,412	13,342	340
시군구센터	302,896	2,213	270,173	29,988	522



〈그림-65〉 2015년 양육상담 추진현황

전국 87개 센터에서 총 379,050건의 상담을 진행하였으므로 한 센터당 평균 4,357건의 상담을 연간 진행했으며, 월 363건, 일 16건을 진행하는 것으로 나타났다.

2015년 양육상담의 지역별 추진 현황 및 시도, 시군구센터별 세부 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-131〉 2015년 지역별 양육상담 추진 현황

(단위: 건)

지역	총계	시도센터					시군구센터				
		소계	홈페이지 상담	전화 상담	대면 상담	외부연 계상담	소계	홈페이지 상담	전화 상담	대면 상담	외부연계 상담
계	379,050	76,154	3,060	59,412	13,342	340	302,896	2,213	270,173	29,988	522
서울	92,161	4,056	448	3,541	62	5	88,105	862	68,913	18,241	89
부산	31,488	25,620	186	15,916	9,518	-	5,868	37	5,676	152	3
대구	1,481	1,481	113	1,264	101	3	-	-	-	-	-
인천	7,121	3,111	200	2,840	71	-	4,010	11	3,565	323	111
광주	285	285	58	76	145	6	-	-	-	-	-
대전	7,587	7,587	68	7,018	501	-	-	-	-	-	-
울산	14,266	165	87	41	1	36	14,101	27	13,659	415	-
세종	1,662	1,662	36	971	647	8	-	-	-	-	-
경기	68,954	12,309	949	10,943	217	200	56,645	399	46,940	9,149	157
경기 북부	132,222	6,414	134	4,424	1,781	75	125,808	734	124,398	527	149
강원	175	108	57	6	45	-	67	-	67	-	-
충북	6,498	2,985	74	2,896	14	1	3,513	-	3,381	132	-
충남	6,804	5,775	285	5,490	-	-	1,029	1	523	503	2
전북	3,041	1,221	79	1,100	42	-	1,820	134	1,433	242	11
전남	583	583	34	544	5	-	-	-	-	-	-
경북	1,377	189	77	81	25	6	1,188	8	1,171	9	-
경남	2,535	1,793	147	1,496	150	-	742	-	447	295	-
제주	810	810	28	765	17	-	-	-	-	-	-

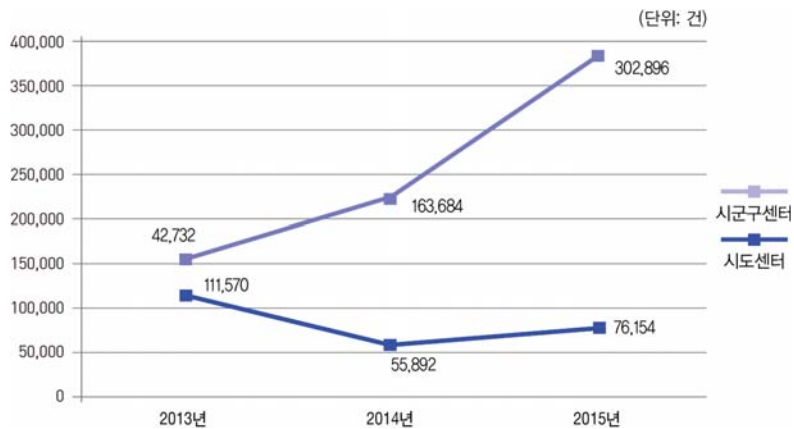
(2) 3개년 간 양육상담 추진 현황

2013년부터 2015년까지 3개년 간 전국 육아종합지원센터의 상담건수를 살펴보면 2013년 총 154,302건, 2014년 총 219,576건, 2015년 총 379,050건으로 나타났다.

〈표-132〉 3개년 간 양육상담 추진 현황

(단위: 건)

구분	총계	2013년	2014년	2015년
계	752,928	154,302	219,576	379,050
시도센터	243,616	111,570	55,892	76,154
시군구센터	509,312	42,732	163,684	302,896



〈그림-66〉 3개년 간 양육상담 추진 현황

(3) 아이사랑플래너 상담(기금사업) 현황

영유아보육법 시행령 제13조(육아종합지원센터의 기능)에 따라 육아종합지원센터는 부모에 대한 상담을 진행하고 있으며, 영유아 자녀를 둔 부모가 겪는 양육의 어려움 해소를 위한 전문적인 상담서비스, ‘아이사랑플래너* 상담’을 육아종합지원센터의 가정양육 지원사업(보육사업안내, 2015)으로 제공하고 있다. 이를 통하여 양육환경 등을 고려한 수요자 맞춤형 상담서비스의 운영을 지원하고 자녀양육에 대한 어려움과 양육스트레스 해소를 지원하여 가정 내 아동학대 예방 및 안전한 양육환경 조성을 지원한다.

*아이사랑플래너: 성장 단계별 양육방식 조언 등 직접 양육자를 찾아가 1:1 컨설팅을 수행하는 전담인력
(제2차 중장기보육 기본계획(2013~2017), 보건복지부)

2015년 아이사랑플래너 상담 추진 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-133〉 2015년 아이사랑플래너 상담 추진 현황

(단위: 건, 명)

구분	아이사랑플래너 상담 추진 현황		
	개별 상담	집단 상담	
	상담 건수	상담 건수	상담 인원
총계	428	164	1,147
서울	25	10	65
부산	25	10	61
대구	25	10	54
인천	25	10	81
광주	25	10	60
대전	25	10	63
울산	36	9	67
세종	25	10	70
경기	25	10	63
경기북부	6	9	61
강원	25	10	89
충북	20	-	-
충남	25	10	99
전북	16	6	40
전남	25	10	66
경북	25	10	91
경남	25	10	76
제주	25	10	41

3 장난감 및 도서대여

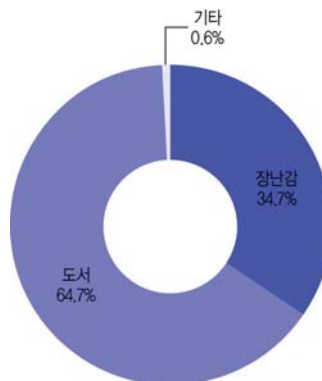
육아종합지원센터는 영유아보육법 시행령 제13조에 따라 교재교구의 제공 또는 대여 기능을 수행하고 있다. 이에 영유아의 체험 및 놀이공간과 장난감 및 도서대여를 통한 육아지원서비스를 제공하고 있다.

2015년 육아종합지원센터의 장난감 및 도서 보유 현황은 아래와 같다. 도서는 영유아, 부모, 기타(보육교직원 등) 대상으로 대여가 이루어지고 있으며 총 344,569권으로 나타났다. 장난감은 184,781개, 기타 품목(옷 및 탈인형, 팝콘기계 등)으로는 3,310개로 나타났다.

〈표-134〉 장난감 및 도서 등 보유현황

(단위: 개, 권)

구분	보유수량 총계			시도			시군구		
	장난감	도서	기타	장난감	도서	기타	장난감	도서	기타
계	184,781	344,569	3,310	23,975	82,606	214	160,806	261,963	3,096



〈그림-67〉 장난감 및 도서 등 보유현황

장난감 및 도서대여 등의 서비스를 이용하기 위해 가입한 회원은 총 83,894명이며, 누적회원은 377,681명으로 나타났다. 2014년(312,065명)대비 누적회원 수는 2015년 신규 회원의 수보다 적게 증가하였는데 이는 각 센터별로 1년마다 회원 갱신이 이루어지는 센터가 있는 반면, 별도의 가입 절차 없이 계속해서 회원관리가 이루어지는 센터가 있어 누적회원 수에 약간의 차이가 있는 것으로 분석된다.

〈표-135〉 장난감 및 도서 등 이용 회원 현황

(단위: 명)

구분	회원수	
	신규회원	누적회원
총계	83,894	377,681

2015년 사업결과보고 조사 자료에 의하면 육아종합지원센터 장난감대여의 총 대여 건수는 1,428,827건, 도서대여의 총 대여건수는 456,876건으로 분석되었다. 지역에 따른 시도, 시군구센터를 구분하여 장난감 및 도서대여 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-136〉 2015년 시도 및 시군구센터 장난감 및 도서대여 현황

(단위: 건)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	장난감대여	도서대여	장난감대여	도서대여	장난감대여	도서대여
계	1,428,827	456,876	169,247	92,132	1,259,580	364,744
서울	437,747	97,738	30,268	4,285	407,479	93,453
부산	105,330	71,845	47,507	44,721	57,823	27,124
대구	4,816	-	4,816	-	-	-
인천	191,582	126,405	24,170	20,178	167,412	106,227
광주	15,304	4,256	15,304	4,256	-	-
대전	9,905	-	9,905	-	-	-
울산	58,972	36,762	-	125	58,972	36,637
세종	3,777	-	3,777	-	-	-
경기	377,089	39,097	-	598	377,089	38,499
경기도북부	109,869	21,911	11,271	2,875	98,598	19,036
강원	1,017	384	1,017	366	-	18
충북	15,227	9,629	11,999	9,629	3,228	-
충남	10,383	4,544	-	-	10,383	4,544
전북	29,593	156	-	-	29,593	156
전남	8,487	3,918	8,487	3,918	-	-
경북	16,149	3,582	709	679	15,440	2,903
경남	33,563	36,600	-	453	33,563	36,147
제주	17	49	17	49	-	-

※ 시도 및 시군구센터의 현황을 지역별로 집계함

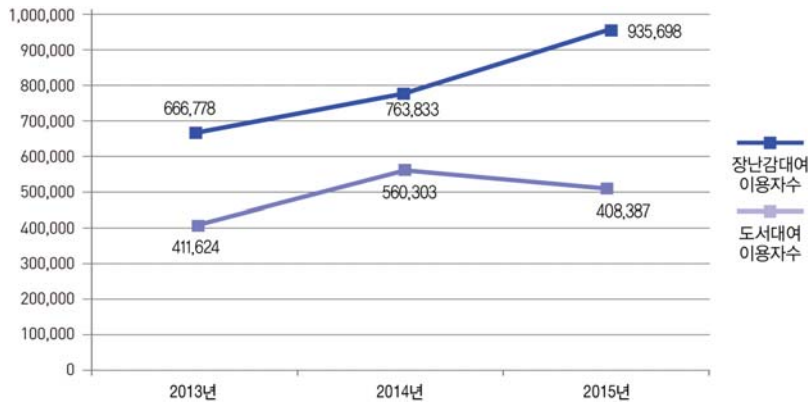
2013년부터 2015년까지 3개년 간 장난감 및 도서 이용 현황을 살펴보면 다음과 같다. 3개년 간 장난감 대여 건수는 총 3,973,632건, 이용자 수는 총 2,366,309명이며, 도서대여 건수는 총 1,176,160건, 이용자 수는 총 1,482,993명으로 도서대여 이용자 수보다 장난감 대여 이용자 수가 높게 나타나는 것을 볼 수 있다.

〈표-137〉 3개년 간 장난감 및 도서 이용 현황

(단위: 건, 명)

구분	장난감대여		도서대여	
	대여건수	이용자수	대여건수	이용자수
총계	3,973,632	2,366,309	1,176,160	1,482,993
2013년	1,115,100	666,778	361,055	411,624
2014년	1,429,705	763,833*	358,229	560,303
2015년	1,428,827	935,698	456,876	408,387

* 2014년 사업결과보고서의 장난감대여 이용자 수가 도서대여 이용자 수와 합산 표기되어, 본 보고서에서는 도서대여 이용자 수를 제외한 장난감대여 이용자 수만 표기됨



〈그림-68〉 3개년 간 장난감 및 도서 이용 현황

4 시간제보육

영유아보육법 제26조의2(일시보육 서비스)에서 국가 또는 지방자치단체는 영유아보육법 제34조에 따른 무상보육 및 유아교육법 제24조에 따른 무상교육 지원을 받지 아니하는 영유아에 대하여 필요 시 일시보육서비스를 제공할 수 있도록 하고 있다. 이에 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 일시보육서비스를 제공하는 기관 중 육아종합지원센터를 지정할 수 있도록 하고 있다.

시간제보육은 종일제 어린이집, 유치원 등을 이용하지 않고 가정양육 수당을 받는 부모가 시간선택제로 근무하거나 긴급한 병원 이용 등으로 단시간 동안만 아이를 맡겨야 할 상황인 경우, 지정된 시간제보육 제공 기관에서 시간 단위로 보육서비스를 이용하고 이용한 시간만큼 보육료를 지불하는 형태로 운영된다.

2015년 시간제보육 사업을 육아종합지원센터가 직접 운영한 곳은 총 44개소로 시도 6개소(부산, 대구, 광주, 세종, 전남, 경북), 시군구 38개소(강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 은평구, 종로구, 중구, 부산 부산진구, 사상구, 울산 중구, 경기 고양시, 과천시, 김포시, 남양주시, 성남시, 수원시(영통구 포함), 시흥시, 안산시, 양주시, 용인시, 충북 청주시, 전북 익산시, 전주시, 경남 합천군, 진주시)이다.

센터에서 시간제보육을 직접 제공하지는 않지만, 시간제보육 사업에 참여한 육아종합지원센터는 총 31개소이며, 시도 9개소(인천, 대전, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 경남, 제주), 시군구 22개소(서울 금천구, 성동구, 용산구, 중랑구, 부산 기장군, 인천 서구, 남구, 부평구, 계양구, 연수구, 울산 남구, 경기 광명시, 부천시, 안양시, 의왕시, 의정부시, 이천시, 파주시, 충남 천안시, 전북 고창군, 군산시, 경북 포항시)이다.

센터에서 직접 제공한 시간제보육 사업의 이용인원은 총 10,085명, 이용건수는 총 47,006건으로 세부 내역은 다음과 같다.

〈표-138〉 2015년 시간제보육 이용 현황

(단위: 건, 명)

구분		시간제보육 이용 현황	
		이용 인원	이용 건수
총계		10,085	47,006
시도 센터	소계	383	4,875
	부산	68	727
	대구	79	834
	광주	83	1,100
	세종	58	308
	전남	95	1,906
시군구 센터	소계	9,702	42,131
	서울 강남구	89	1,685
	서울 강동구	185	1,564
	서울 강북구	75	1,362
	서울 강서구	154	1,843
	서울 관악구	40	394
	서울 광진구	79	404
	서울 구로구	61	812
	서울 도봉구	111	1,718
	서울 동대문구	107	625
	서울 동작구	58	513
	서울 마포구	157	2,512
	서울 서대문구	97	1,374
	서울 서초구	165	1,317
	서울 성북구	207	2,918
	서울 송파구	93	807
	서울 양천구	72	809
	서울 영등포구	114	1,250
	서울 은평구	140	1,451
	서울 종로구	50	1,402
	서울 중구	73	768
	부산진구	141	1,276
	부산 사상구	69	1,293
	울산 중구	24	228
	경기 고양시	40	183

* 보육정책 DW 2015년 12월 말 기준 ((재)한국보육진흥원 제공)-지역 내 시간제보육 어린이집 이용인원·건수제외)

구분	시간제보육 이용 현황	
	이용 인원	이용 건수
경기 과천시	6,461	6,461
경기 김포시	125	1,060
경기 남양주시	55	314
경기 성남시	176	1,379
경기 수원시	160	1,875
경기 수원시(영통)	31	86
경기 시흥시	2	3
경기 안산시	44	472
경기 양주시	24	171
경기 용인시	49	365
충북 청주시	24	232
전북 익산시	51	443
전북 전주시	25	220
경남 진주시	56	360
경남 합천군	18	182

* 보육정책 DW 2015년 12월 말 기준 ((재)한국보육진흥원 제공)-지역 내 시간제보육 어린이집 이용인원·건수제외)

** 경기과천시: 지자체 별도 센터 내 시간제 보육 실시

5 행사 및 기타

1) 행사 및 공연

육아종합지원센터는 영유아 가정을 위한 참여활동으로 공모전, 공연관람 등 다양한 활동을 제공하였다. 공모전에 참여한 인원은 6,040명, 공연관람에 참여한 인원으로는 69,178명, 기타 행사(마라톤, 숲체험 등)에 참여한 인원은 138,851명으로 집계되었다.

〈표-139〉 2015년 시도 및 시군구센터 행사 현황

(단위: 건, 명)

구분	공모전		공연관람		기타	
	건수	참여인원	건수	참여인원	건수	참여인원
계	732	6,040	634	69,178	569	138,851
서울	18	1,557	404	20,433	87	66,249
부산	1	95	3	382	8	5,135
대구	—	—	6	1,193	3	260
인천	8	1,362	6	1,419	6	2,771
광주	1	48	—	—	—	—
대전	1	30	1	200	1	952
울산	6	289	8	1,296	5	1,379
세종	1	59	2	428	2	1,389
경기	141	1,234	161	24,921	342	41,234
경기북부	548	822	23	12,523	42	4,471
강원	1	113	2	951	1	3,000
충북	—	—	—	—	4	78
충남	2	144	1	523	2	800
전북	2	99	8	1,028	13	6,917
전남	—	—	—	—	27	388
경북	1	24	—	—	2	661
경남	—	—	9	3,881	23	3,099
제주	1	164	—	—	1	68

※ 시도 및 시군구센터의 현황을 지역별로 집계함

2) 부모 소모임

육아종합지원센터는 가정양육 지원을 위하여 부모소모임 등 양육정보 교류 공간을 제공(보육사업안내, 2015)하고 있으며 이에 따라 전국 육아종합지원센터에서 부모 공동체 및 소모임 운영을 지원하고 있다.

2015년 육아종합지원센터에서 부모 공동체 및 소모임 운영을 지원한 것은 총 3,311회(27,778명)이며, 32개 센터(시도 3개소, 시군구 29개소)에서 지원하고 있는 것으로 집계되었다. 소모임 내용으로는 양육정보제공, 요리활동, 음악활동, 육아용품 만들기 등으로 나타났다.

〈표-140〉 2015년 부모 소모임 추진 현황

(단위: 회, 명)

지역		부모 공동체 및 소모임 지원 추진 현황	
		횟수	참여인원
계		3,311	27,778
시도센터	대구	10	75
	대전	64	456
	경기북부	19	249
시군구 센터	서울 강동구	103	1,498
	서울 강북구	10	266
	서울 강서구	15	204
	서울 구로구	225	1,125
	서울 금천구	91	737
	서울 노원구	449	3,841
	서울 마포구	238	1,859
	서울 서초구	421	3,019
	서울 성동구	90	74
	서울 성북구	20	156
	서울 송파구	248	1,620
	서울 양천구	149	1,233
	서울 은평구	65	847
	서울 종로구	37	72
	인천 연수구	21	177
	울산 중구	10	51
	경기 고양시	142	1,375
	경기 과천시	36	56
	경기 부천시	21	181
	경기 성남시	583	5,064
	경기 시흥시	2	18

지역		부모 공동체 및 소모임 지원 추진 현황	
		횟수	참여인원
	경기 양주시	16	329
	경기 오산시	11	54
	경기 의정부시	44	390
	경기 이천시	10	231
	경기 파주시	12	96
	경기 평택시	48	576
	전북 익산시	4	30
	경남 진주시	97	1,819

3) 실내놀이실(체험실) 운영

2015년 육아종합지원센터의 실내놀이실(체험실)을 이용한 전체 이용자 수는 총 1,246,804명이며, 시도센터 이용자는 148,599명으로, 시군구센터 1,098,205명으로 집계되었다.

〈표-141〉 실내놀이실(체험실)이용자 수

(단위: 명)

구분	이용자수		
	총계	시도	시군구
계	1,246,804	148,599	1,098,205

4) 기타

육아종합지원센터의 전체 센터 중 18개 센터(시도, 시군구)에서 편의시설로 제공하고 있는 육아카페의 총 이용자 수는 300,423명으로 집계되었다. 육아카페는 센터를 내방한 부모를 대상으로 한 공간으로 별도의 공간을 마련하여 서비스를 제공하고 있는 센터가 있는 반면, 놀이체험실을 방문한 부모의 편의를 위하여 센터 내 약간의 여유 공간을 이용하여 수유, 다과, 도서열람 등의 편의서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다.

〈표-142〉 육아카페 이용자 수

(단위: 명)

구분	이용자수		
	총계	시도	시군구
계	300,423	13,239	287,184

1 육아종합지원센터 홍보

육아종합지원센터는 육아종합지원센터의 이미지 제고와 사업 홍보를 목적으로 기념품, 리플릿, 포스터, 영상, 외부기관을 활용하여 홍보하고 있다. 또한 시대적인 흐름에 따라 SNS를 활용한 홍보도 이루어지고 있다.

1) 홍보자료 현황

2015년 지방센터에서 활용한 홍보 자료 현황을 살펴보면 외부기관을 활용한 홍보 3,199건, 리플릿 1,552종(1,021,137부), 기념품 525종(876,970부), 포스터 395종(86,984건), 영상 28건으로 집계되었다. 시도센터는 외부기관을 활용한 홍보 787건, 기념품 98종(90,498부), 리플릿 63종(330,390부), 포스터 29종(52,362건), 영상 3건으로 나타났고, 시군구센터는 외부기관을 활용한 홍보 2,412건, 리플릿 1,489종(690,747부), 기념품 427종(786,472부), 포스터 366종(34,622건), 영상 25건으로 나타났다.

기념품, 리플릿, 포스터를 기준으로 홍보자료의 양을 분석하면 리플릿(51.4%), 기념품(44.2%), 포스터(4.4%) 순으로 나타났다. 시도센터는 또한 리플릿(69.8%), 기념품(19.1%), 포스터(11.1%) 순이었으며, 시군구센터는 기념품(52.0%), 리플릿(45.7%), 포스터(2.3%) 순으로 나타났다.

〈표-143〉 2015년 홍보 현황

(단위: 종, 부, %)

구분		추진사업 실적현황					
		소계		시도센터		시군구센터	
		종수	부수	종수	부수	종수	부수
전체합계		5,698 (100.0)	1,985,091 (100.0)	980 (100.0)	473,250 (100.0)	4,718 (100.0)	1,511,841 (100.0)
기념품 (물품)	소계	525 (9.2)	876,970 (44.2)	98 (10.0)	90,498 (19.1)	427 (9.0)	786,472 (52.0)
	어린이집 지원사업	110	476,464	22	17,757	88	458,707
	가정양육 지원사업	170	147,598	38	33,886	132	113,712
	센터 홍보사업	245	252,908	38	38,855	207	214,053
리플릿 (전단지, 팜플릿 등)	소계	1,552 (27.3)	1,021,137 (51.4)	63 (6.4)	330,390 (69.8)	1,489 (31.6)	690,747 (45.7)
	어린이집 지원사업	707	101,594	8	17,600	699	83,994
	가정양육 지원사업	473	400,411	37	170,174	436	230,237
	센터 홍보사업	10,343	509,134	18	142,616	354	376,516
포스터	소계	395 (6.9)	86,984 (4.4)	29 (3.0)	52,362 (11.1)	366 (7.8)	34,622 (2.3)
	어린이집 지원사업	119	8,015	1	7,100	118	915
	가정양육 지원사업	131	73,399	26	44,900	105	28,499
	센터 홍보사업	145	5,570	2	362	143	5,208
영상	소계	28 (0.5)	—	3 (0.3)	—	25 (0.2)	—
	어린이집 지원사업	3	—	—	—	3	—
	가정양육 지원사업	7	—	1	—	6	—
	센터 홍보사업	18	—	2	—	16	—
외부 기관 활용	소계	3,199 (56.1)	—	787 (80.3)	—	2,412 (51.1)	—
	언론사 (TV, 라디오, 신문, 잡지)	1,205	—	293	—	912	—
	지자체 (보도자료, 신문, 홈페이지 등)	1,553	—	434	—	1,119	—
	기타	441	—	60	—	381	—

(1) 어린이집 지원 홍보현황

2015년 육아종합지원센터는 어린이집 지원 홍보로 종수는 리플릿이 707종(75.3%)으로 가장 높았고, 부수는 기념품이 476,464부(81.3%)로 높게 나타났다. 참여센터는 전체센터 87개소 중 기념품제작에 41개소 센터가 참여하고, 리플릿 제작에는 25개소가 참여했다.

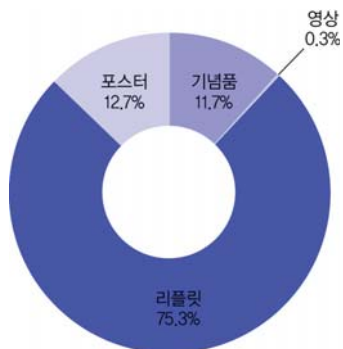
시도센터는 종수나 부수 모두 기념품 22종(17,757건)으로 가장 높게 나타났으나, 시군구센터는 종수는 리플릿이 699종으로 높고, 부수는 기념품이 458,707개로 높게 나타났다.

기념품으로 볼펜, 달력, USB, 텀블러, 세미나 가방, 5색싸인펜세트, L홀더파일, 접착식 메모지, 수첩, 가방, 칫솔, 카드지갑, 셀카봉, 탁상달력, 부직포 가방, 파우치, 물티슈, 풍선, 부채 등을 제작했다.

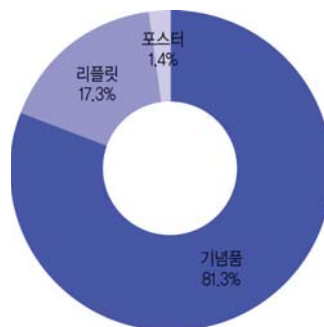
〈표-144〉 어린이집 지원 홍보현황

(단위: 개소, 종, 부, %)

구분	추진사업 실적현황								
	소개			시도센터			시군구센터		
	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수
전체합계	-	939 (100.0)	586,073 (100.0)	-	31 (3.3)	42,457 (7.2)	-	908 (96.7)	543,616 (92.8)
기념품 (물품)	41	110 (11.7)	476,464 (81.3)	8	22	17,757	33	88	458,707
리플릿 (전단지, 팸플릿 등)	25	707 (75.3)	101,094 (17.3)	6	8	17,600	19	699	83,994
포스터	8	119 (12.7)	8,015 (1.4)	1	1	7,100	7	119	8,015
영상	2	3 (0.3)	-	-	-	-	2	3	-



〈그림-69〉 어린이집 지원 홍보현황 종수



〈그림-70〉 어린이집 지원 홍보현황 부수

(2) 가정양육 지원 홍보현황

2015년 가정양육 지원 사업의 홍보로 리플릿이 473종(60.5%), 400,411부(64.4%)로 가장 높게 나타났다. 참여센터는 전체 센터 87개소 중 기념품 제작에 58개소 센터가 참여하고, 리플릿 제작에 52개소가 참여했다.

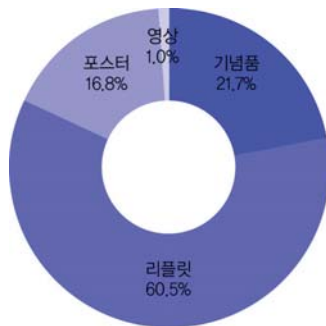
시도센터는 기념품 제작이 38종(33,886개)으로 가장 높게 나타났고, 시군구센터는 모두 리플릿 제작이 132종(113,712개)으로 가장 높게 나타났다.

기념품으로 장바구니, 미아방지팔찌, 볼펜, 물티슈, 보조배터리, 가정용공구세트, 사출형케이스밴드, 냄비받침, 물병, 돗자리, 셀카봉, 탁상달력, 부직포가방, 손수건, 칫솔, 마스크, 우산, 텀블러, 손수건, 삼색볼펜, 유아용젓가락, 머그컵, 모자, 구급함, 캐릭터도마, 반찬통, 무릎담요, 보온보냉컵, 유아용식기세트 등을 제작하였다.

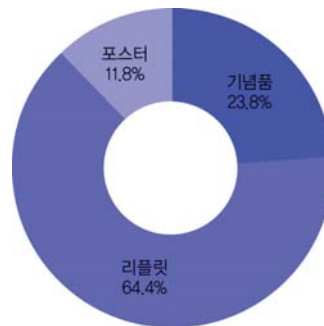
〈표-145〉 가정양육 지원 홍보현황

(단위: 개소, 종, 부, %)

구분	추진사업 실적현황								
	소계			시도센터			시군구센터		
	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수
전체합계	-	782 (100.0)	621,408 (100.0)	-	102	248,960	-	680	372,448
기념품 (물품)	58	170 (21.7)	147,598 (23.8)	12	38	33,886	46	132	113,712
리플릿 (전단지, 팜플릿 등)	52	473 (60.5)	400,411 (64.4)	11	37	170,174	41	436	230,237
포스터	19	131 (16.8)	73,399 (11.8)	4	26	44,900	15	105	28,499
영상	7	8 (1.0)	-	1	1	-	6	7	-



〈그림-71〉 가정양육 지원 홍보현황 종수



〈그림-72〉 가정양육 지원 홍보현황 부수

(3) 센터 홍보현황

2015년 센터 홍보 방법으로는 리플릿이 372종(47.8%), 519,132부(66.8%)로 가장 높게 나타났다. 참여센터는 전체 센터 87개소 중 리플릿 제작에 67개소, 기념품 제작에 56개소가 참여했다.

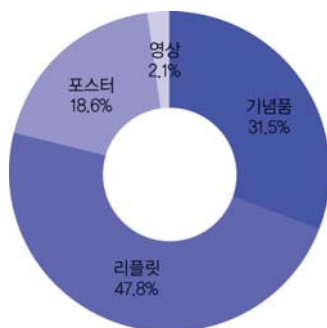
시도센터는 기념품 제작이 38종(38,855개)으로 높게 나타났으며, 시군구센터는 리플릿 제작이 354종(376,516부)으로 높게 나타났다.

기념품으로 일회용밴드, 서류가방, 달력, 다이어리, 볼펜, 휴대용칫솔살균기, 보조배터리, 우산, 손수건, 텀블러, 물티슈, 먼지제거테이프 등을 제작하였다.

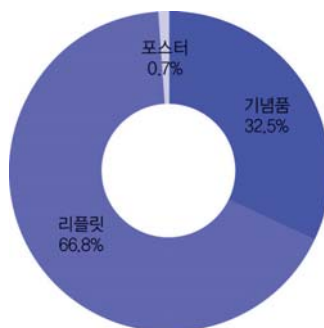
〈표-146〉 2015년 센터 홍보 현황

(단위: 개소, 종, 부, %)

구분	추진사업 실적현황								
	소계			시도센터			시군구센터		
	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수	참여센터	종수	부수
전체합계	-	778 (100.0)	777,610 (100.0)	-	60	181,833	-	718	595,777
기념품 (물품)	56	245 (31.5)	252,908 (32.5)	12	38	38,855	44	207	214,053
리플릿 (전단지, 팜플릿 등)	67	372 (47.8)	519,132 (66.8)	12	18	142,616	55	354	376,516
포스터	15	145 (18.6)	5,570 (0.7)	2	2	362	13	143	5,570
영상	11	16 (2.1)	-	2	2	-	9	14	-



〈그림-73〉 육아종합지원센터 홍보 종수 현황



〈그림-74〉 육아종합지원센터 홍보 부수 현황

(4) 외부기관 활용 홍보 현황

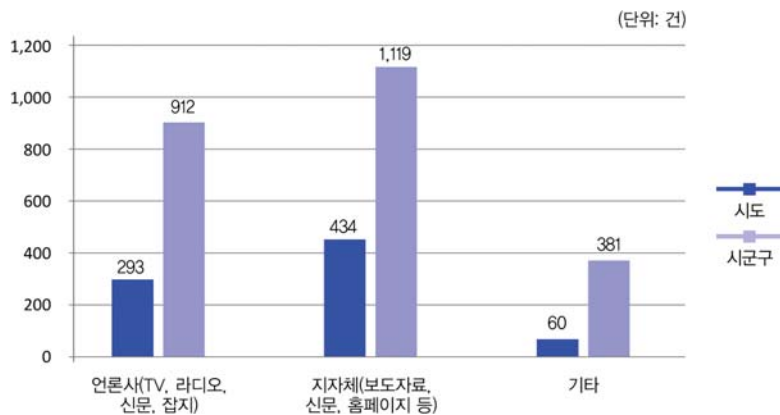
2015년 육아종합지원센터는 지자체의 보도자료, 지역신문, 홈페이지 등을 이용하여 1,553건(48.5%)의 홍보가 이루어졌고, 언론사인 TV, 라디오, 신문, 잡지 등을 활용하여 1,205건(37.7%)의 홍보가 실시되었다. 기타로는 보건소, 산후조리원 등 육아관련기관에 리플릿 등을 제공하는 등의 홍보 방법이 있었다.

시도센터는 언론사를 활용한 홍보(18개소 중 13개소)에 가장 많이 참여하고 있었으며, 시군구센터는 지자체를 통한 홍보(68개소 중 53개소)에 참여율이 가장 높았다.

〈표-147〉 2015년 외부기관 활용 홍보 현황

(단위: 개소, 건, %)

구분	추진사업 실적현황					
	총계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	건수	참여센터	건수	참여센터	건수
총계	-	3,199 (100.0)	-	787 (24.6)	-	2,412 (75.4)
언론사(TV, 라디오, 신문, 잡지)	53	1,205 (37.7)	13	293	40	912
지자체(보도자료, 신문, 홈페이지 등)	64	1,553 (48.5)	11	434	53	1,119
기타	21	441 (13.8)	6	60	15	381



〈그림-75〉 외부기관 활용 홍보 현황

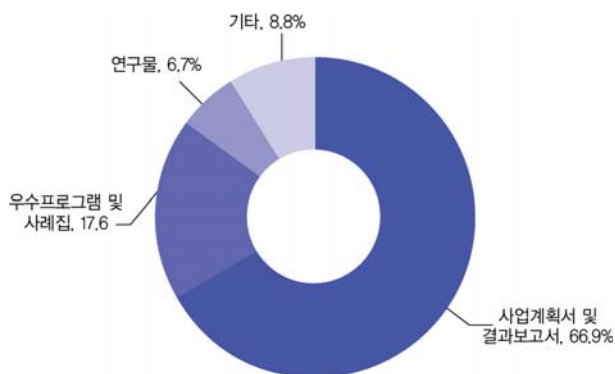
2) 발간자료 현황

2015년에 발간자료 현황을 살펴보면 사업계획서 및 결과보고서는 연간, 반기별, 분기별로 발간하는 것으로 70개 센터가 99종을 발간하였다. 우수프로그램 및 사례집은 18개 센터가 27종을 발간하였으며, 연구물은 9개 센터가 10종을 발간한 것으로 나타났다.

〈표-148〉 2015년 발간자료 현황

(단위: 개소, 종, %)

구분	소계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	종수	참여센터	종수	참여센터	종수
전체합계	-	148 (100.0)	-	31 (20.9)	-	117 (79.1)
사업계획서 및 결과보고서	70	99 (66.9)	16	23	54	76
우수프로그램 및 사례집	18	26 (17.6)	3	3	15	23
연구물	9	10 (6.7)	1	1	8	9
기타	10	13 (8.8)	4	4	6	9



〈그림-76〉 2015년 발간자료 현황

〈표-149〉 2015년 발간자료 목록

구분	발간도서
사업보고서 및 결과보고서	- 2015년 연간 사업보고서 및 2014년 연간 결과보고서 - 반기별 및 분기별 결과보고서, 중간보고서(세종센터, 서초센터, 노원센터, 영등포센터) - 장애통합교사 컨설팅 사업보고서(인천센터) - 강원도 보육교사 누리과정 자율장학교사 소모임 결과 보고서(강원센터) - 이동식놀이교실 사업결과보고서(전북센터) - 부모모니터링단 결과보고서(전북센터) - 전라남도 중장기 보육발전계획 수립(전남센터) - 보육과정 및 상호작용 컨설팅 소모임 보고서(강남센터) - 숲과함께 놀자 사업보고서(광진센터) - 장애아지원사업 사업보고서(광진센터) - 취약지원 사업보고서(양천센터)
우수 프로그램 및 사례집	- 누리과정과 연계한 다문화 보육프로그램 현장연구사례집(충북센터) - 제3차 부모-어린이집 간 상생소통을 위한 충청남도우수보육프로그램(충남센터) - 탐색에 기초한 오감각 영아프로그램개발(전남센터) - 우수보육프로그램(구로센터, 동작센터) - 아이조아~서울 맞춤 컨설팅 성장사례집(금천센터) - 금천구 가운누리 활동사례집(보육반장, 재능기부, 지역연계형 어린이집)(금천센터) - 2015 인성 및 독서증진 프로그램 공모전 책자(노원센터) - 시간제보육 프로그램 책자(마포센터) - 나눔워크숍(서초센터) - 현장연구(서초센터) - 영아교사 전문과정(서초센터) - 부모-자녀 양육 놀이활동 자료집(서초센터) - 장애아지원프로그램 특성화 프로그램 공모전(용산센터) - 장애통합교사 네트워크 연구모임 사례집(종로센터) - 우수보육프로그램 공모수상집(고양센터) - 가정보육교사 활동자료집(고양센터) - 통합(장애)보육 사례집(고양센터) - 아이러브맘카페 놀이활동집 '엄마랑 아이랑 놀이활동'(고양센터) - 군포시육아종합지원센터 우수보육프로그램 공모전사례집(군포센터) - 엄마와 함께하는 키움프로젝트(부천센터) - 부천시 영유아 생태환경교육 사례집(부천센터) - 아이가 날마다 자란다 알콩달콩 우리아이와 함께하는 이야기(상당사례집)(성남센터) - 안산시육아종합지원센터 우수보육프로그램(안산센터) - 안양시 보육프로그램 공모전 및 컨설팅 사례자료(안양센터) - 자율장학 사례집(파주센터)
연구물	- 전라북도 지역 육아종합지원센터 역할분화 방안(전북센터) - 강북구육아종합지원센터 이용에 관한 연구(강북센터) - 서울시영유아와 보육기본현황(강북센터) - 금천구 내 취약계층 현황과 취약보육서비스 이용 부모의 인식(금천센터) - 어린이집 운영위원회 활성화 방안 모색을 위한 기초연구(성동센터) - 현장연구보고서- 함께YA(연수센터) - '자연에서 함께 놀아요' 프로그램 실행 연구보고서(광명센터) - 어린이집교사와 유아를 위한 양성평등교육 프로그램 연구집(군포센터) - 아이사랑놀이터 사업현황 보고서 성남 숲속 놀이터(숲 프로젝트 연구보고서)(성남센터) - 군산시 어린이 행복도시 조성을 위한 아동친화도시 평가에 대한 조사 연구(군산센터)

구분	발간도서
기타	- 아동인권상담전화 홍보물(서울센터) - 우리아이 보육맘이 알려주는 우리동네 육아 정보마당(부산센터) - 자녀사랑예쁜편지모음집(1종)(세종센터) - 2015 경기도 보육길라잡이(경기센터) - 보육교직원 행복찾기 프로젝트 행복의 씨앗(강남센터) - 함께 가꾸는 행복한 세상(양천센터) - 용산구 우리아이놀이터 영문판 소책자(용산센터) - 용산구 우리아이놀이터 한글 개정판(용산센터) - 은평구 육아종합지원센터 5주년 소책자(은평센터) - 그림동화로 함께 배워요(인천서구센터) - 어린이집 이용 학부모 에티켓(인천서구센터) - 장난감 레시피 '엄마랑 아빠랑 TOY랑 놀아!'(인천서구센터) - 다문화 가정을 위한 보육사업 안내 번역책자(오산센터)

3) SNS 운영 현황

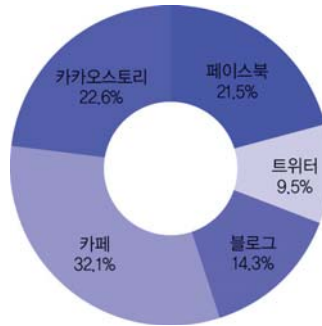
2015년 SNS운영 현황을 살펴보면 카페를 운영하는 센터가 27개소, 카카오토티 19개소, 페이스북이 18개소, 블로그는 12개소인 것으로 나타났다. 2014년에는 지방센터 75개소 중 41개소(54.7%)가 SNS를 운영하였는데, 2015년에는 86개소 중 65개소(75.6%)로 증가된 것으로 조사되었다. 이는 센터 수가 증가한 것과 더불어 SNS가 홍보수단으로서 그 필요성이 증가되었기 때문인 것으로 보여진다.

〈표-150〉 2015년 SNS 운영 현황

(단위: 개소)

구분	센터현황			총계
페이스북	시 도	8	서울, 인천, 경기, 경기북부, 충북, 전남, 경남, 제주	18
	시군구	10	서울 관악구, 서초구, 영등포구, 용산구, 중구, 경기 군포시, 성남시, 의정부시, 화성시, 경북 포항시	
트위터	시 도	3	서울, 광주, 세종	8
	시군구	5	서울 은평구, 경기 광명시, 성남시, 수원시, 의정부시	
블로그	시 도	5	서울, 대전, 경기(2), 경북, 경남	12
	시군구	7	서울 관악구, 도봉구, 부산 진구, 사상구, 울산 남구, 경기 성남시, 화성시	
카페	시 도	10	서울, 부산, 대구(2), 울산(5), 세종, 경기, 경기북부(2), 강원, 충남, 전북	27
	시군구	17	서울 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 노원구, 마포구, 서대문구, 서초구(2), 성북구, 송파구, 종로구, 중랑구, 부산 연수구, 경기 오산시(5), 이천시, 파주시, 화성시	

구분	센터현황			총계
카카오 스토리	시 도	4	대구(2), 대전, 전북, 경남	19
	시군구	15	서울 강남구, 금천구, 마포구, 부산 진구, 사상구, 울산 남구, 경기 고양시, 과천시, 군포시, 남양주시, 수원시, 의정부시, 이천시, 화성시(2)	



〈그림-77〉 2015년 SNS 운영 현황

2 홈페이지 관리

영유아보육법 시행령 제13조에 따라 육아종합지원센터는 보육에 관한 정보의 수집 및 제공을 하기 위해 육아종합지원센터는 홈페이지를 운영하고 있다. 홈페이지 관리 현황을 살펴보면 다음과 같다.

〈표-151〉 2015년 홈페이지 관리 현황

(단위: 개, 명, 건)

구분		추진사업 실적현황		
		소계	시도센터	시군구센터
홈페이지 운영 수		97	24	73
홈페이지	신규회원수	651,716	539,623	112,093
	누적회원수	3,588,410	2221,868	1,366,542
로그분석	접속자수	22,274,581	7113,514	15,161,067
	페이지뷰	144,976,815	62,678,791	82,298,024
인력뱅크	구인	136,566	90,237	46,329
	구직	15,107	12,812	2,295
콘텐츠 업데이트	어린이집 지원	61,780	32,833	28,947
	가정양육 지원	43,633	9,972	33,661
	기타	34,081	5,574	28,507

1) 홈페이지 운영 현황

중앙 및 시도센터는 홈페이지를 통합으로 운영하고 있으나 시도센터 중 6개소는 장난감대여 서비스 등을 위해 별도의 홈페이지를 추가적으로 운영하고 있었다. 시군구센터는 68개소 중 66개소가 홈페이지를 운영하고 있었으며, 그 중 13개소는 별도의 홈페이지를 운영하고 있다.

〈표-152〉 2015년 홈페이지 운영 현황

구분	홈페이지 추가 운영 센터 현황			비고
기본	시 도	18	18개 시도센터	84개소
	시군구	66	미운영 센터(서울 송파구, 전북 고창군) 2개소	
별도 운영	시 도	6	부산, 대구, 인천, 대전, 경기북부, 충북	13개소
	시군구	7	서울 금천구, 성동구, 인천 부평구, 경기 과천시, 광명시, 부천시, 시흥시	

2) 홈페이지 회원 수 및 접속자 수 현황

2015년 홈페이지 신규회원수는 총 651,716명으로, 누적회원수는 총 3,588,410명인 것으로 나타났다. 로그분석을 살펴보면 접속자 수는 22,274,581명, 페이지뷰는 144,976,815건으로 나타났다.

〈표-153〉 2015년 홈페이지 회원수 및 접속자 현황

(단위: 명, 건)

구분		추진사업 실적현황		
		소계	시도센터	시군구센터
홈페이지	신규회원수	651,716	539,623	112,093
	누적회원수	3,588,410	2,221,868	1,366,542
로그분석	접속자수	22,274,581	7,113,514	15,161,067
	페이지뷰	144,976,815	62,678,791	82,298,024

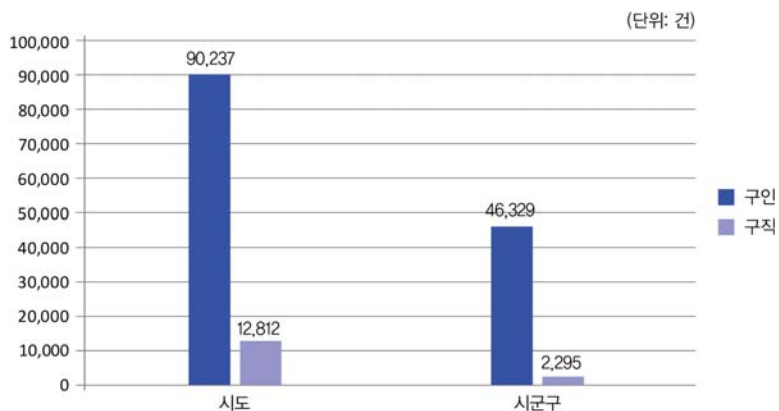
3) 어린이집 보육교직원 구인·구직 정보 제공

2015년 홈페이지를 통한 구인수는 시도센터가 90,237건, 시군구센터가 46,329건으로 총 136,566건이었다. 구직수는 시도센터가 12,812건, 시군구센터가 2,295건으로 총 15,107건이었다. 전체적으로 구직수보다 구인수가 더 높았으며, 구인·구직의 경우 시군구센터보다 시도센터 홈페이지 활용이 더 많았다.

〈표-154〉 2015년 홈페이지 구인·구직 제공 현황

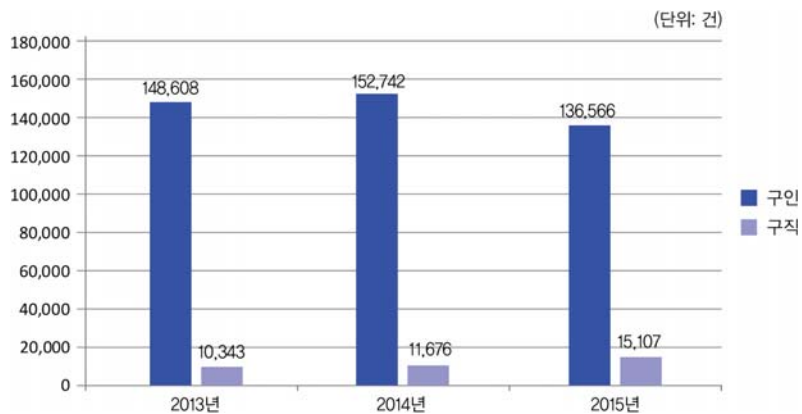
(단위: 건)

구분	추진사업 실적현황		
	소계	시도센터	시군구센터
구인	136,566	90,237	46,329
구직	15,107	12,812	2,295



〈그림-78〉 2015년 홈페이지 구인·구직 제공 현황

3년간 홈페이지 구인·구직 정보 제공 현황을 살펴보면, 2015년 어린이집 폐원수의 증가로 구인수는 줄어든 반면에 구직수는 증가한 것으로 나타났다.



〈그림-79〉 3년간 홈페이지 구인·구직 정보 제공 현황

4) 어린이집 및 가정양육 콘텐츠 제공 현황

홈페이지에 어린이집 및 가정양육을 위한 콘텐츠를 제공한 건수는 총 139,494건으로 시도센터는 48,379건, 시군구센터는 91,115건이었다.

시도센터의 경우 어린이집 지원 콘텐츠를 더 많이 제공하고 있으며, 시군구센터의 경우 가정양육 지원 콘텐츠를 더 많이 제공하고 있었다.

〈표-155〉 2015년 어린이집 및 가정양육 콘텐츠 제공 현황

(단위: 건, %)

	추진사업 실적현황		
	소계	시도센터	시군구센터
전체합계	139,494(100.0)	48,379	91,115
어린이집 지원	61,780(44.3)	32,833	28,947
가정양육 지원	43,633(31.3)	9,972	33,661
기타	34,081(24.4)	5,574	28,507

1 지역사회 연계

1) 지자체 협력 연계

육아종합지원센터는 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 및 시장·군수·구청장에 의해 설치·운영되므로(법 제7조), 센터 운영 전반에 대해 해당 지자체와 논의하고 지역 내 육아정책 수행 등을 위한 업무에 적극적으로 협력한다. 지자체와 협력하는 형태로는 센터 운영 또는 지역 내 보육·양육과 관련하여 회의를 진행하거나 센터 방문 및 견학 지원, 담당 공무원 등과의 교육, 워크숍 진행 등이 이루어질 수 있다.

각 센터가 해당 지자체와 연계하여 협력한 실적은 시도센터가 232건(21.1%), 시군구센터가 868건(78.9%)이었다. 세부 내용으로는 총 1,100건 중 회의가 434건(39.5%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 교육 430건(39.0%), 현장방문 및 견학 192건(17.5%), 워크숍 44건(4.0%)로 나타났다. 시도와 시군구센터를 비교해보면 시도센터는 현장방문 및 견학(92건)과 회의(87건) 순으로 가장 높게 나타난 반면, 시군구센터의 경우 교육(390건)과 회의(347건) 순으로 가장 높게 나타났다.

〈표-156〉 2015년 지자체 협력 연계 현황

(단위: 건, %)

구분	추진사업 실적현황		
	총계	시도센터	시군구센터
총계	1,100(100.0)	232	868
교육	430(39.0)	40	390
워크숍	44(4.0)	13	31
회의	434(39.5)	87	347
현장방문 및 견학	192(17.5)	92	100

2) 지역사회 연계사업

육아종합지원센터는 서비스 활성화 및 전문성 증진을 위해 지역사회 기관과 업무협약(MOU) 체결 등을 통한 연계 사업을 추진하고 있다. 업무 협약(MOU)을 통한 기관 연계와 기타 지역사회 기관과의 연계 현황을 구분하여 살펴보면 다음과 같다.

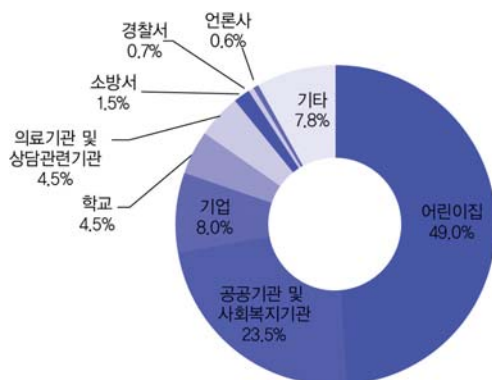
(1) 업무협약(MOU)을 통한 기관 연계

2015년 업무 협약을 통해 연계를 구축하고 있는 기관 수는 시도센터에서 280개소(23.1%), 시군구센터에서 931개소(76.9%)로 총 1,211개소이며, 2014년 989개소였던 것과 비교하여 222개소가 증가하였다. 연계된 기관은 어린이집이 593개소(49.0%)로 가장 많았으며, 다음으로 공공기관 및 사회복지기관 285개소(23.5%), 기업 97개소(8.0%), 학교 54개소(4.5%), 의료기관 및 상담관련기관 54개소(4.5%), 소방서 18개소(1.5%), 경찰서 9개소(0.7%), 언론사 7개소(0.6%), 기타 기관 94개소(7.8%)로 나타났다.

〈표-157〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계기관 현황

(단위: 개소, %)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	연계기관	참여센터	연계기관	참여센터	연계기관
총계	—	1,211(100.0)	—	280	—	931
어린이집	31	593(49.0)	6	185	25	408
공공기관 및 사회복지기관	67	285(23.5)	15	63	52	222
기업	37	97(8.0)	—	—	37	97
학교	33	54(4.5)	6	8	27	46
의료기관 및 상담관련기관	35	54(4.5)	5	7	30	47
소방서	17	18(1.5)	—	—	17	18
경찰서	8	9(0.7)	—	—	8	9
언론사	5	7(0.6)	—	—	5	7
기타 기관	48	94(7.8)	10	17	38	77



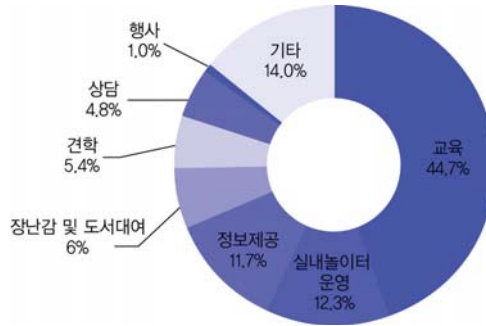
〈그림-80〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계기관 현황

업무협약(MOU)된 연계기관을 통해 추진한 사업 실적은 시도센터가 2,431건(11.0%), 시군구센터가 19,713건(89.0%)으로 총 22,144건으로 나타났다. 연계사업 내용을 살펴보면 교육이 4,314건(44.7%)으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 실내놀이터 운영 2,727건(12.3%), 정보제공 2,589건(11.7%), 장난감 및 도서대여 1,344건(6.1%), 견학 1,197건(5.4%), 상담 1,060건(4.8%), 행사 218건(1.0%) 순으로 나타났다.

〈표-158〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계사업 내용

(단위: 건, %)

구분	추진사업 실적현황		
	총계	시도센터	시군구센터
총계	22,144(100.0)	2,431	19,713
교육	4,314(44.7)	506	9395
실내놀이터 운영	2,727(12.3)	—	2,727
정보제공	2,589(11.7)	1,433	1,156
장난감 및 도서대여	1,344(6.1)	—	1,344
견학	1,197(5.4)	1	1,196
상담	1,060(4.8)	322	738
행사	218(1.0)	81	137
기타	3,108(14.0)	88	3,020



〈그림-81〉 2015년 업무협약(MOU)을 통한 연계사업 내용

(2) 기타 지역사회 기관 연계

특정한 업무협약을 맺고 있지 않더라도 센터는 지역 내 다양한 기관과 연계사업을 실시할 수 있다. 공식적인 협약기관 이외에 센터 사업을 함께 추진한 기타 지역사회 기관 수는 시도센터에서 206개소(14.2%), 시군구센터에서 1,311개소(86.4%)로 총 1,517개소였다. 연계된 기관은 어린이집이 922개소(60.7%)로 가장 많았으며, 다음으로 공공기관 및 사회복지기관 239개소(13.6%), 언론사와 학교 각 63개소(4.2%), 소방서 52개소(3.4%), 의료기관 및 상담관련기관 40개소(2.6%) 순으로 나타났다.

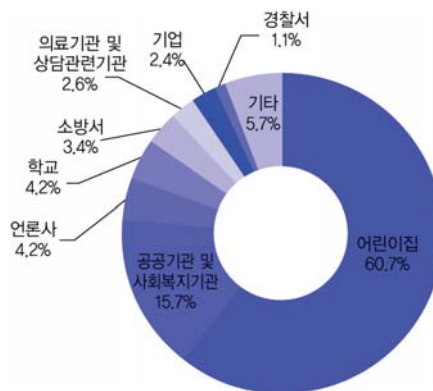
업무협약(MOU)이 이루어진 연계기관 현황(총 1,211개소)과 비교해보면, 업무협약 기관 이외에도 기타 지역사회 기관(총 1,517개소)과도 많이 연계 되어있음을 알 수 있다. 그리고 업무협약(MOU) 기관과 동일하게 어린이집과 공공기관 및 사회복지기관이 가장 높은 비율을 차지하였지만, 언론사와의 연계 비중은 더 높아진 것을 알 수 있다. 이는 센터가 언론사를 통하여 보도자료 배포 등 비정기적인 홍보사업을 추가적으로 추진하기 때문인 것으로 판단된다.

〈표-159〉 2015년 기타 지역사회 연계기관 현황

(단위: 개소, %)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	연계기관	참여센터	연계기관	참여센터	연계기관
총계	—	1,517(100.0)	—	206	—	1,311
어린이집	26	922(60.7)	5	89	21	833
공공기관 및 사회복지기관	50	239(15.7)	8	23	41	216
언론사	13	63(4.2)	5	11	8	52
학교	25	63(4.2)	6	32	19	31
소방서	32	52(3.4)	5	5	27	46
의료기관 및 상담관련기관	25	40(2.6)	4	10	21	30
기업	14	36(2.4)	2	6	12	30
경찰서	13	17(1.1)	3	6	10	11
기타기관	34	86(5.7)	9	24	25	62

* 참여센터는 중복 실적임



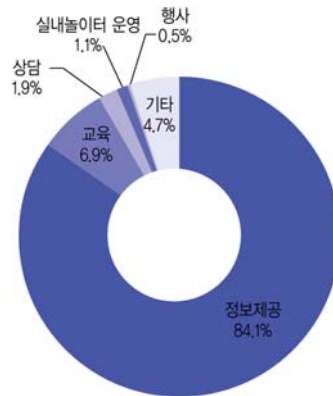
〈그림-82〉 2015년 기타 지역사회 연계기관 현황

업무협약 기관 이외에 기타 지역사회 기관 연계를 통해 추진한 사업 실적은 시도센터가 2,490건(6.2%), 시군구센터가 37,480건(93.8%)으로 총 39,970건으로 나타났다. 연계사업 내용을 살펴보면 정보제공이 33,625건(84.1%)으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 교육 2,771건(6.9%), 상담 760건(1.9%), 실내놀이터 운영 426건(1.1%), 행사 195건(0.5%), 견학 194건(0.5%), 장난감 및 도서대여 105건(0.3%)로 나타났다.

〈표-160〉 2015년 기타 지역사회 기관 연계사업 내용

(단위: 건, %)

구분	추진사업 실적현황		
	총계	시도센터	시군구센터
총계	39,970(100.0)	2,490	37,480
정보제공	33,625(84.1)	149	33,476
교육	2,771(6.9)	109	2,662
상담	760(1.9)	317	443
실내놀이터 운영	426(1.1)	100	326
행사	195(0.5)	31	164
견학	194(0.5)	70	124
장난감 및 도서대여	105(0.3)	31	74
기타	1,894(4.7)	1,683	211



〈그림-83〉 2015년 기타 지역사회 기관 연계사업 내용

3) 자원봉사자 운영

(1) 자원봉사자 현황

2015년 육아종합지원센터 사업에 자원봉사자로 참여한 인원은 시도센터 2,942명(16.2%), 시군구센터 15,200명(83.8%)으로 총 18,142명이었다. 그 중에는 학생이 73개 센터에서 13,461명(74.2%)으로 가장 많았으며, 다음으로 어르신이 2,879명(15.9%), 부모 752명(4.1%)으로 나타났다. 기타 1,050명(5.8%)에는 기업의 회사원, 업무 협약에 의한 자원봉사자, 외국인 등이 포함되어 있다.

〈표-161〉 2015년 자원봉사자 현황

(단위: 명, %)

구분	총계		시도센터		시군구센터	
	참여센터	봉사자 수	참여센터	봉사자 수	참여센터	봉사자 수
계	-	18,142(100.0)	-	2,942	-	15,200
학생	73	13,461(74.2)	16	2,567	57	10,894
어르신	13	2,879(15.9)	1	8	12	2,871
부모	23	752(4.1)	2	115	21	637
기타	23	1,050(5.8)	3	252	20	798

(2) 자원봉사자 운영 사업

자원봉사자의 참여와 함께 운영되고 있는 사업현황은 〈표-162〉와 같고, 이는 자원봉사자 1인이 다양한 사업에 참여하였을 경우 중복 집계한 실적이다. 자원봉사자 지원 비율이 가장 높았던 사업은 교육으로 20,126건(47.6%)으로 나타났다. 그 다음으로는 장난감대여 9,972건(23.6%), 실내놀이터 운영 2,892건(6.8%), 도서대여 2,033건(4.8%), 행정지원 1,956건(4.6%), 정보제공 1,098건(2.6%), 행사 853건(2.0%) 순으로 나타났다.

〈표-162〉 2015년 자원봉사자 운영 사업

(단위: 건, %)

구분	추진사업 실적현황		
	총계	시도센터	시군구센터
총계	42,309(100.0)	3,569	38,740
교육	20,126(47.6)	370	19,756
장난감대여	9,972(23.6)	1,718	8,254
실내놀이터 운영	2,892(6.8)	456	2,436
도서대여	2,033(4.8)	619	1,414
행정지원	1,956(4.6)	197	1,759
정보제공	1,098(2.6)	-	1,098
행사	853(2.0)	123	730
기타	3,379(8.0)	86	3,293

2 육아종합지원센터간 연계

센터 개소 수가 증가되고 협력체계 강화가 요구됨에 따라 시도센터간, 시군구센터간 연계가 활성화 되고 있다. 센터간 연계는 센터 운영에 대한 공유 및 직원의 역량강화 교육 추진, 공동 사업추진에 대한 논의 등과 관련하여 실시되었으며 교육, 워크숍, 회의의 형태로 진행되었다. 시도센터와 시군구센터를 구분하여 센터간 연계 현황을 살펴보면 <표-163>과 같다. 실적현황 중 진행건수와 참여인원은 연계 사업을 주최한 센터의 실적만 집계하여 중복되지 않도록 하였다.

시도센터간 연계를 살펴보면 교육은 8개소가 26건, 워크숍은 3개소가 5건, 회의는 13개소가 60건을 진행하였다. 그리고 시도센터의 경우 육아종합지원센터 전담체계에 따라 시도센터 8개소가 시군구센터 연계 지원 74건을 실시한 것으로 나타났으며, 시도센터간 협력 지원은 3개소가 5건을 진행한 것으로 나타났다.

시군구센터의 경우 교육은 12개소가 34건, 워크숍은 6개소가 13건, 회의는 13개소가 53건을 실시하였다. 시군구센터간 협력은 14개소에서 34건을 지원한 것으로 나타났다.

<표-163> 2015년 시도 및 시군구육아종합지원센터의 센터간 연계 현황

(단위: 개소, 건, 명)

구분		참여센터	진행건수	참여인원
시도 센터	총계	—	170	1,913
	교육	8	26	852
	워크숍	3	5	214
	회의	13	60	847
	시군구센터 연계 지원	8	74	—
	시도센터간 협력 지원	3	5	—
시군구 센터	총계	—	134	3,626
	교육	12	34	2,998
	워크숍	6	13	278
	회의	13	53	350
	시군구센터간 협력 지원	14	34	—