

배포 2026. 8. 18.(화) 08:00

보도시점 (인터넷) 2026. 8. 18.(화) 12:00  
(지 면) 2026. 8. 19.(수) 조간

## 교육부, 소방청과 함께 ‘119안심콜’로 신속한 대피 지원

- 전국 유치원, 초등학교 학생과 보호자 대상 119안심콜 가입 안내
- 지난해 부산 아파트 화재사고를 계기로 기존 119안심콜에 화재대피 안내 기능 추가
- 보호자 부재 등 돌봄 공백 상황에서 화재 발생 시 어린이의 신속한 대피 지원

교육부(장관 최교진)와 소방청(청장직무대행 최용철)은 8월 20일부터 9월 30일까지 전국 유치원 유아와 초등학교 학생, 보호자를 대상으로 화재 대피 안내 기능이 추가된 「119안심콜」 가입을 집중 홍보한다.

이번 집중 홍보는 유아·학생 및 보호자에게 「119안심콜」의 가입 필요성을 알리고, 보호자 부재 등 돌봄 공백 상황에서 화재가 발생하더라도 어린이가 신속하게 대피 지원을 받을 수 있도록 추진된다.

교육부는 전국 시도교육청과 협력해 유치원과 초등학교에서 가정통신문, 알림앱, 휴대전화 문자 등을 활용해 「119안심콜」을 안내하도록 할 예정이다. 유아·학생 및 보호자가 스마트폰으로 간편하게 가입할 수 있도록 가입용 정보무늬(QR코드)도 함께 제공한다.

소방청은 지난해 부산에서 보호자가 집을 비운 사이 발생한 두 차례의 아파트 화재로 어린 자매 4명이 숨진 사고를 계기로 기존 「119안심콜」 시스템에 화재 대피 안내 기능을 추가했다.

2025년 6월 24일 부산진구의 한 아파트에서 초등학교 자매 2명이 숨지고, 같은 해 7월 2일 기장군의 한 아파트에서도 유치원생과 초등학교 자매 2명이 숨지는 사고가 발생했다. 두 사고 모두 보호자가 집을 비운 사이 화재가 발생했다.

이에 소방청은 돌봄 공백 어린이, 장애인, 고령자 등 화재 발생 사실을 신속하게 인지하거나 스스로 대피하기 어려운 화재피난약자에게 화재 사실을 알리고 대피를 지원하기 위하여, 기존 「119안심콜」 시스템에 화재 대피 안내 기능을 추가했다.

보호자가 119안심콜 누리집(u119.nfa.go.kr) 또는 안내자료(붙임 참조)의 정보 무늬(QR코드)에 접속해 가입 후, 화재 시 대피 지원이 필요한 대상자(이하, 대상자)의 정보\*를 등록하면 「119안심콜」을 이용할 수 있다. 등록된 정보는 화재 발생 시 대피 안내 목적으로 활용되며, 개인정보가 불필요하게 노출되거나 다른 목적으로 사용되지 않도록 관리된다.

\* 대상자의 이름, 연령, 주소, 연락처, 거동 상태 및 보호자 연락처 등

화재 신고가 접수되면 119종합상황실은 표준긴급구조시스템에 입력된 정확한 주소를 바탕으로 해당 장소에 등록된 119안심콜 가입자 정보를 자동으로 조회한다.

화재가 발생한 세대에 119안심콜 가입자가 등록되어 있는 경우, 119상황 요원이 바로 해당 세대의 등록된 대상자에게 직접 전화로 연락하고, 대상자가 전화를 받지 않으면 등록된 보호자에게 전화한다.

전화 연결 시에는 대상자의 현재 위치와 안전 여부, 대피 가능 여부 등을 확인하고, 화재 진행 상황과 대상자의 연령·거동 상태 등 특성을 고려해 상황에 맞는 대피 방법을 안내한다.

아울러 공동주택 화재의 경우 화재가 발생한 건물 동(棟)에 거주하는 119안심콜 등록 대상자와 보호자에게도 화재 사실과 대피 필요 사항을 휴대전화 문자로 안내한다.

교육부와 소방청은 이번 집중 홍보를 통해 유아·초등학생 및 보호자를 대상으로 「119안심콜」 가입을 확대하고, 상시 홍보 방안을 마련할 예정이다.

최교진 교육부 장관은 “어린이의 안전을 위해서는 유치원과 학교에서 이루어지는 안전교육뿐만 아니라 가정에서 화재에 대비할 수 있는 안전망을 미리 마련하는 것이 중요하다.”라고 말하며, “보호자께서 119안심콜 가입에 관심을 갖고, 적극적으로 참여해 주시길 부탁드립니다.”라고 밝혔다.

최용철 소방청 청장직무대행은 “기존 119안심콜에 추가된 화재대피 안내 기능은 지난해 부산에서 발생한 안타까운 화재사고와 같은 인명피해가 반복되지 않도록 화재피난약자의 대피를 지원하기 위해 마련됐다.”라고 말하며, “교육부와 긴밀히 협력해 유치원생과 초등학생을 비롯한 화재피난약자의 안전망을 더욱 촘촘하게 구축해 나가겠다.”라고 밝혔다.

【붙임】 119안심콜 신청 안내자료

|       |                      |     |       |     |                |
|-------|----------------------|-----|-------|-----|----------------|
| 담당 부서 | 학생건강안전정책국<br>교육안전정책과 | 책임자 | 과 장   | 김창주 | (044-203-6657) |
|       |                      | 담당자 | 교육연구관 | 김혜정 | (044-203-6667) |
|       |                      |     | 교육연구사 | 최혜린 | (044-203-6678) |
|       | 소방청<br>예방정책과         | 책임자 | 과 장   | 김우석 | (044-205-7441) |
|       |                      | 담당자 | 소방위   | 권경찬 | (044-205-7443) |

# 119안심콜 신청 안내

NEW  
화재대피  
기능 추가

기존 119안심콜에 **화재대피 안내 기능**이 추가되었습니다!



## ‘119안심콜’이란?

119 신고 접수 시 등록된 정보를 바탕으로 상황을 빠르게 파악하고,  
기존의 안심콜 서비스에 더해 화재 발생 시 신속한 대피 안내를 제공하는 서비스



### 추가 기능

화재 발생 시 신청자와 보호자에게 안내 문자 발송,  
필요 시 119상황요원이 직접 전화하여 대피 안내



## 신청 방법

URL 주소 또는 QR코드를 활용하여  
개인별 이름, 연락처(보호자 포함), 주소(동·호),  
장애유형·거동상태 등 등록정보를 입력

URL 주소 : <https://u119.nfa.go.kr>

▼ 신청 QR 코드



## 서비스 절차

1



### 화재 신고 접수

화재 신고가 접수되면  
등록정보를 바탕으로 신청자에게  
화재 발생 사실 및 대피 안내  
문자 발송



2



### 대피 안내

화재 발생 주소와 등록 주소  
정보가 일치하면 119상황요원이  
직접 전화하여 대피 방법 안내



3



### 보호자 알림

보호자에게도  
문자메시지로 상황을  
신속히 안내



**기존 119안심콜에 추가된 화재대피 기능으로 더 빠르고 안전하게 대비하세요!**

지금 신청하면 위급한 순간, 더 신속한 대피 안내를 받을 수 있습니다.



소방청  
National Fire Agency



교육부