

 보건복지부		보 도 자 료 2월 10일(수) 조간 (29.12:00 이후 보도)	
배 포 일	2021.02.09 / (총 11 매)	담당부서	응급의료과
과 장	장 영 진	전 화	044-202-2550
담 당 자	김 대 욱		044-202-2558

설 연휴, 갑자기 아파도 걱정 마세요!

- ☎129, ☎119, ☎120, 응급의료포털, 앱(App) 통해 문 여는 의료기관 확인 가능 -

□ 보건복지부(장관 권덕철)는 설 연휴 간 국민의 의료이용 불편을 최소화 하고, 의료공백 없는 안전한 설 연휴를 위하여 설 연휴(2.11~2.14) 문을 여는 병·의원과 약국, 그리고 선별진료소 및 임시선별검사소의 정보를 제공한다고 밝혔다.

○ 응급실 운영기관 504개소는 평소와 동일하게 24시간 진료를 하며, 다수의 민간의료기관이 문을 닫는 설 당일(2.12.)에도 보건소를 비롯한 일부 공공보건의료기관은 진료를 계속한다.

< 설 연휴에 문을 여는 병·의원 및 약국 수 >

(’21. 2. 3. 현재 잠정 집계상황)

구 분	2.11 (목)	2.12 (금)	2.13 (토)	2.14 (일)	일 평균
응급실 운영기관	504	504	504	504	504
공공보건의료기관(보건소 등)	379	280	294	343	324
민간의료기관(병·의원)	3,694	790	1,929	1,608	2,005
약국	6,464	1,742	3,646	2,928	3,695
선별진료소	421	393	410	393	404
임시선별검사소	136	136	134	129	134
총계	11,598	3,845	6,917	5,905	7,066

□ 설 연휴 기간 중 문을 연 병·의원, 약국 및 선별진료소 정보를 국민에게 제공한다. 이 정보는 129(보건복지콜센터), 119(구급상황관리센터), 120(시도 콜센터)을 통해 안내받을 수 있다.

○ 또한, 응급의료포털(www.e-gen.or.kr)*, 복지부 홈페이지(www.mohw.go.kr), 응급의료정보제공 앱(App) 등을 통해서도 쉽게 찾을 수 있다.

* 2월 11일 0시 기준 응급의료포털 접속 시 명절 전용 화면으로 전환되며, 별도 알림창으로 문 연 병·의원, 약국, 선별진료소 및 임시선별검사소 정보 확인 가능

** 네이버, 다음 등 주요 포털에서 “명절병원”으로 검색하면 “응급의료포털 E-Gen”이 상위 노출되어 이용 가능

<응급의료포털 화면 전환 예시>

2월 11일 0시 기준 화면



○ ‘응급의료정보제공’ 앱*은 사용자 위치 기반으로 주변에 문을 연 병·의원과 약국, 선별진료소를 지도로 보여주고 진료시간 및 진료과목 조회가 가능하다.

- 또한 야간진료기관 정보, 자동심장충격기(AED) 위치 정보, 응급처치요령 등 유용한 내용들이 담겨 있다.

* 앱스토어 및 포털사이트 등에서 ‘응급의료정보제공’ 검색을 통해 누구나 무료로 다운로드 가능

- 한편, 보건복지부와 지방자치단체는 설 연휴 동안 **응급의료상황실**을 운영하며 문 여는 병·의원, 약국, 선별진료소 및 임시선별검사소의 운영 상황을 점검한다.
- **중앙응급의료상황실**(국립중앙의료원) 24시간 가동, 전국 40개소 재난 거점병원의 **재난의료지원팀(DMAT)** 출동 대기 등 평소와 다름없이 재난 및 다수사상자 발생 사고에 대비한다.
- 보건복지부 윤태호 공공보건정책관은 “국민들이 **안전하고 편안한 설 연휴**를 보낼 수 있도록 연휴 **응급진료체계** 운영에 최선을 다 하겠다”라고 하면서,
- “**경증 질환으로 응급실 이용 시 진료비 증가와 대기 지연이** 발생할 수 있으므로, 가급적 문을 연 병·의원이나 보건소 등을 확인 하여 이용할 것을 당부드린다”라고 하였다.
- “또한, 설 연휴에도 선별진료소 및 임시선별검사소가 차질없이 운영되니 **코로나19 증상이 있거나 역학적 연관성이 있어 검사가 필요한** 경우는 선별진료소로, 별도의 증상은 없으나 불안감으로 검사를 받고 싶은 경우 임시선별검사소로 방문하여 적극적인 검사를 받으실 것을 당부드린다”라고 하였다.

- <붙임> 1. 2020년 설 연휴 응급의료센터 내원 환자 분석
 2. 응급처치법 소개
 3. 응급의료정보제공 앱에서 응급처치요령 조회 방법
 4. 코로나19 일반국민 10대 수칙
 5. 코로나19 유증상자 10대 수칙

붙임 1

2020년 설 연휴 응급의료센터 내원 환자 분석

□ 응급의료센터 내원 현황

- '20년 설 연휴(1.24~1.27) 동안 응급의료센터*의 환자 내원은 약 11만 건으로 하루 평균 약 2만9천 건 발생

* 권역응급의료센터 또는 지역응급의료센터인 162개소 응급실

< 설 연휴 응급의료센터 내원 현황 >

구분	'18년	'19년	'20년
총 환자 내원(천 건)	110	123	115
연휴기간(일)	4	5	4
일평균 환자 내원(천 건)	28	25	29

- 명절 당일과 그 다음날에 응급의료센터 이용이 가장 많았으며, 평상시와 비교하면 평일의 2.9배, 주말의 2.2배까지 증가

< '20년 설 전후 휴일 응급의료센터 내원 현황 >

구분	설 전후 휴일			평상시	
	전날	설	다음날	평일	주말
일평균 환자 내원(천 건)	28	33	32	11	15

□ 시간대별 응급의료센터 환자 내원

- 설 다음날 오전에 가장 많은 환자가 내원하였으며, 설 당일에는 하루 종일 이용 환자가 많은 편

< '20년 설 전후 휴일 시간대별 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	0-3시	3-6시	6-9시	9-12시	12-15시	15-18시	18-21시	21-24시
설 전날(건)	2,030	1,353	1,957	4,865	4,629	4,568	4,614	3,924
설 당일(건)	2,325	1,624	2,802	6,299	5,507	5,398	4,923	4,064
설 다음날(건)	2,427	1,730	2,644	6,389	5,568	4,904	4,249	3,631

□ 주요 질환별 응급의료센터 환자 내원

- 응급의료센터 이용 다빈도 질환은 폐렴, 감기, 장염, 얇은 손상, 열, 복통, 염좌 등으로 나타남
- 설 전후 3일 동안, 연평균 발생과 비교하면 폐렴 9.7배, 감기 9.1배, 장염 4.2배, 열 3.8배, 복통 2.3배 증가

< '20년 설 전후 휴일 주요 질환별 일평균 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	전체	폐렴	감기	장염	얇은 손상	열	복통	염좌
평상시(건)	12,363	387	389	834	1,986	557	753	645
설 전후(건)	30,808	3,769	3,527	3,501	3,257	2,086	1,766	1,408
증가율	249%	973%	908%	420%	164%	375%	234%	218%

□ 사고로 인한 응급의료센터 환자 내원

- 연평균 발생과 비교하여 설 연휴에는 교통사고 1.3배, 화상 3.2배, 미끄러짐 1.8배까지 증가

< '20년 설 전후 휴일 사고로 인한 일평균 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	전체	교통사고	미끄러짐	화상	둔상	관통상
평상시(건)	3,492	580	697	88	610	538
설 전후(건)	6,210	762	1,243	285	1,125	914
증가율	178%	131%	178%	324%	184%	170%

□ 설 연휴간 의료 이용시 권장 사항

- 경증 질환으로 응급실 이용시 진료비 증가와 대기 지연이 발생하므로 문을 연 병·의원이나 보건소 등을 확인하여 이용할 것을 권장

* '20년 설 전후 휴일에 감기 환자의 경우 응급실에 평균 94분 가량 체류했으며, 진료비에 응급의료관리료 약 2~6만 원 추가

붙임 2

응급처치법 소개

◆ 기본 응급처치 요령 및 상황별 응급처치 요령은 응급의료포털 (www.e-gen.or.kr) 및 응급의료정보제공 앱에서 확인 가능

□ 갑자기 의식을 잃은 환자가 발생한 경우

- 즉시 주위에 도움을 청하고 119에 신고한 뒤, 맥박이 뛰지 않으면 심폐소생술을 실시한다.
- 심폐소생술 과정을 잘 모르는 경우 무리하게 인공호흡을 시도하지 말고 가슴압박만 ‘강하고’, ‘빠르게’ 119가 올 때까지 실시한다.

□ 음식물에 의해 기도가 막힌 경우

- 환자가 기침을 할 수 있으면 기침을 하도록 하고, 할 수 없으면 기도폐쇄에 대한 응급처치법(하임리히법)을 실시한다.
 - (성인) 환자의 뒤에서 감싸듯 안고 한 손은 주먹을 쥐고 다른 한 손은 주먹 권 손을 감싼 뒤 환자의 명치와 배꼽 중간지점에 대고 위로 밀쳐 올린다.
 - (소아) 1세 이하 혹은 체중 10kg 이하 소아는 머리가 아래를 향하도록 허벅지 위에 엎드려 눕힌 후 손바닥 밑부분으로 등의 중앙부를 세게 두드리는 ‘등 압박’과, 양쪽 젖꼭지를 잇는 선의 중앙 부위 약간 아래를 두 손가락으로 4cm 정도 깊이로 강하고 빠르게 눌러주는 ‘가슴 압박’을 반복한다.

□ 화상을 입었을 경우

- 통증이 감소할 때까지 화상 부위에 찬물을 흘려주고 물집이 터지지 않도록 주의해야 하며, 가능한 응급처치 후 병원치료를 받는다.
- 얼음찜질은 하지 않으며 소주, 된장, 연고 등을 바르지 않는다.

기도가 막혔을 때 대처법 - 성인



기도가 막혔을 때 대처법 - 소아



붙임 3

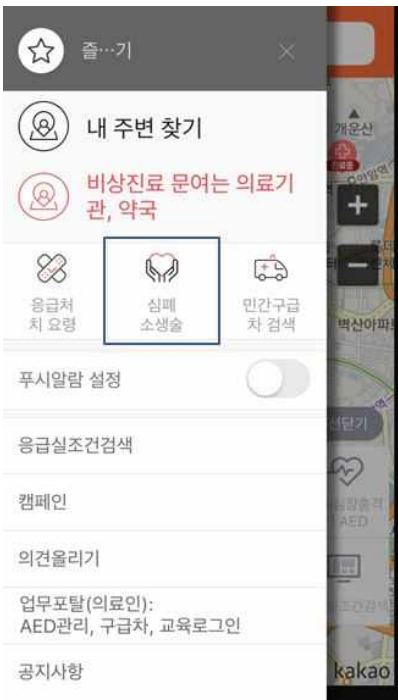
응급의료정보제공 앱에서 응급처치요령 조회 방법

□ 심폐소생술 등 응급처치요령 안내 화면

○ 응급의료정보제공 앱 > 심폐소생술 > 심폐소생술 방법 및 자동 심장충격기(AED) 사용법

* 심정지 환자 발생시 앱을 통하여 주변 응급실과 자동심장충격기의 위치를 확인 가능

** 주변 자동심장충격기 위치 확인만 필요할 경우 바탕화면에서 바로 ‘자동심장 충격기’ 클릭

응급의료정보제공 앱 바탕화면	심폐소생술 메뉴화면	심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법 동영상
		
“응급의료정보제공” 앱 메뉴화면 ①을 통해 병의원 약국 검색 및 응급처치 메뉴 선택가능	②의 추가검색 선택 후 “심폐 소생술” 동영상 메뉴 선택	동영상 선택 보기

※ 119에 전화를 한 경우 상황실 요원의 지시에 따라 심폐소생술 지도를 받을 수 있음

□ 상황별 응급처치요령 안내 화면

○ 응급의료정보제공 앱 > 응급처치요령 > 상황별 응급처치요령

응급의료정보제공 앱 바탕화면	응급처치요령 메뉴화면	상황별 응급처치요령
		
“응급의료정보제공” 앱을 설치하면 스마트폰 화면에 아이콘 생성됨	앱 메뉴 화면에서 상황별 응급처치 요령 선택	응급처치에 맞는 상황 선택 검색

붙임 4

코로나19 일반국민 10대 수칙

질병관리청

2020.11.19

코로나19 일반국민 행동수칙 10

인플루엔자
에
방

- ① 실내 시설, 밀집된 실외에서는 **반드시 마스크 착용**하기
*일반관리 시설, 대중교통, 집회, 시위장, 의료기관약국, 요양시설 및 주야간 보호시설, 종교시설, 실내 스포츠 경기장, 고위험 사업장, 지자체에 신고·협업된 500인 이상 모임·행사에서는 **마스크 의무적으로 착용**
- ② 흐르는 물에 **비누로 손을 30초 이상** 꼼꼼하게 자주 씻기
- ③ 환기가 안되고 **많은 사람이 가까이** 모이는 장소는 **방문 자제**하기
- ④ 사람과 사람 사이, **두 팔 간격 2m(최소 1m)** 거리두기
- ⑤ 씻지 않은 손으로 **눈·코·입 만지지** 않기
- ⑥ **기침이나 재채기할 때** 옷소매나 휴지로 입과 코를 가리기
- ⑦ 매일 주기적으로 **환기**하고 자주 만지는 **표면은 청소·소독**하기
- ⑧ **발열, 호흡기 증상**(기침이나 호흡곤란 등)이 있는 사람과 **접촉 피하기**
- ⑨ 매일 본인의 **발열, 호흡기 증상 등 코로나19 임상증상 확인**하기
*다양한 주요 증상: 발열(37.5℃), 기침, 호흡곤란, 오한, 두통, 인후통, 후각·미각 소실 등 그 외에 피로, 식욕감소, 가래, 소화기 증상(오심·구토·설사 등), 어지러움, 콧물이나 코막힘 등
- ⑩ **필요하지 않은 여행 자제**하기

붙임 5

코로나19 유증상자 10대 수칙



대응지침 제9판 부록5 '유증상자 10대 수칙'

코로나19 증상*이 나타나면, 10가지 행동수칙을 꼭 지켜주세요



* 코로나19 주요 증상

발열(37.5도 이상), 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각손실 또는 폐렴 등

- ① 외출, 등교, 출근을 하지 않고 집에서 쉬기
- ② 의료기관 진료에 있으면 사전에 코로나19 임상증상이 있다고 알려주기
- ③ 코로나19 임상증상이 지속되거나 증상이 심해지는지 관찰하기
- ④ 발열이 지속되거나 증상이 심해지면,
 - ① 콜센터(☎1339, ☎지역번호+120), 보건소로 문의하기
 - ② 선별진료소를 우선 방문하여 진료받기

*응급상황으로 119 구급차 이용 시 코로나19 임상증상이 있다고 알려주세요.
- ⑤ 의료기관 방문 시 가급적 자기 차량을 이용하고, 반드시 마스크 착용하기
- ⑥ 흐르는 물에 비누로 손을 30초 이상 꼼꼼하게 자주 씻기
- ⑦ 기침이나 재채기할 때 옷소매나 휴지로 입과 코를 가리기
- ⑧ 독립된 공간에서 생활하고, 가족 또는 함께 거주하는 분과 거리두기(2m)하기
- ⑨ 개인물품(개인용 수건, 식기류, 휴대전화 등)은 따로 사용하기
- ⑩ 자주 접촉하는 표면을 매일 청소, 소독하기

“코로나19와의 장기전, 흔들림 없이 함께 하면 이겨낼 수 있습니다”

2020.07. 01.