

# 선생님의 인권, 우리의 인권만큼 소중합니다.



## 선생님의 감정노동 보호를 위한 부모 에티켓

- 1 어린이집(선생님)과 갈등 상황 발생 시 아이가 없는 곳에서 이야기를 나눠 주세요.
- 2 아이가 함께 있는 상황이라면 특히 반말, 욕설, 폭언 등 무시하는 언행을 하지 말아 주세요.
- 3 선생님에 대한 공감과 긍정의 감정을 느낀다면, 그때그때 표현해주세요.

강성 민원 발생시 어린이집에서는 이렇게 대처할 수 있습니다.

즉시 경고 및  
자제 요청

녹화, 녹음  
고지

법적조치  
구두경고

상담종료 및  
법적조치 시행